

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “ Mekanisme Kerja Account Officer dalam Mengatasi Non Performing Financing di BMT UGT SIDOGIRI Kanigoro Blitar” ini ditulis oleh Muhammad misbachur rofiq, NIM, 1741143238, pembimbing Ali Mauludi AC.MA

Penelitian dalam skripsi ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran account officer dalam mengatasi pembiayaan bermasalah di BMT UGT SIDOGIRI cabang pembantu Kanigoro karena pada setiap bank pembiayaan bermasalah selalu ada dan perlunya penyelesaian dengan jalur yang benar.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis ingin menganalisis mengenai 1) bagaimana gambaran Non Performing Financing pada BMT UGT SIDOGIRI Kanigoro, 2) apa faktor penyebab terjadinya Non Performing Financing pada BMT UGT SIDOGIRI Kanigoro, kemudian yang, 3) bagaimana peran kerja account officer dalam mengatasi Non performing Financing pada BMT UGT SIDOGIRI Kanigoro.

Dalam penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif jenis deskriptif sedangkan data yang diambil adalah sumber data primer (data yang diperoleh langsung dari sumber asli bukan oleh perantara), dan sumber data sekunder (sumber data penelitian yang diperoleh dari peneliti secara tidak langsung melalui perantara), sedangkan untuk teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dokumentasi dan observasi. Langkah terakhir dalam metode penelitian adalah analisis data.

Hasil penelitian ini adalah 1) *Non Performing Financing* pembiayaan yang dalam pengembalianya mengalami keterlambatan baik pokok maupun bagi hasilnya. 2) faktor terjadinya pembiayaan dikarenakan produk pembiayaan tanpa agunan dan kurang tepatnya dalam penyalurannya pada nasabah. 3) penyelesaian Non Performing Financing yaitu lebih pada jalur kekeluargaan. menunjukkan bahwa mekanisme kerja account officer sudah cukup baik dengan melalui pendekatan dan penyelesaian pada pembiayaan menggunakan jalur kekeluargaan melalui negosiasi dapat menekan terjadinya pembiayaan bermasalah dengan mengambil resiko pembiayaan yang besar terbukti dari laporan keuangan BMT UGT SIDOGIRI Kanigoro pada tahun 2017 terjadi pembiayaan bermasalah 19.38% dengan pembiayaan yang disalurkan sebesar Rp.1.538.636.053,-

Kata kunci : *Mekanisme Kerja, Account Officer, Non Performing Financing*

ABSTRACT

Thesis entitled "Working Mechanism of Account Officer in Overcoming Non Performing Financing at BMT UGT SIDOGIRI Kanigoro Blitar" was written by Muhammad misbachur rofiq, NIM, 1741143238, mentor of Ali Mauludi AC.MA

The research in this thesis aims to know how the role of account officer in overcoming problematic financing in BMT UGT SIDOGIRI capem auxiliary Kanigoro because at any problem financing banks there sealu ada and the need for feel the uraian then the authors want to analyze the first is how the image of Non Performing Financing on BMT UGT SIDOGIRI Kanigoro, second what is the factor causing the occurrence of Non Performing Financing on BMT UGT SIDOGIRI Kanigoro, then the third how the role of officer account performance in overcoming Non performing Financing on BMT UGT SIDOGIRI kanigoro.

This research uses descriptive qualitative approach method whereas data taken is primary data source (data obtained directly from original source not by intermediary), and secondary data source (source of research data obtained from researcher indirectly through intermediary), whereas for data collection techniques using the techniques of interviewing documentation and observation. The final step in methane research is data analysis.

The results of this study indicate that the mechanism of account officer work is quite good with the approach and completion of financing mengunakan jaur familis through negotiations can suppress the occurrence of troubled financing by taking the risk of large financing is evident from the financial statements BMT UGT SIDOGIRI Kanigoro in 2017 occurred problematic 19.38 % with financing disbursed amounting to Rp.1.538.636.053, -

Keywords: Work Mechanism, Account Officer, Non Performing Financing