

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA ANGGOTA KOPERASI MAHASISWA
AL - KAUTSAR IAIN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Nanda Viasismie Priscillia
NIM. 17402153060

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA ANGGOTA KOPERASI MAHASISWA
AL - KAUTSAR IAIN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Pesaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dan Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Nanda Viasismie Priscillia
NIM. 17402153060

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nanda Viasismie Priscillia

NIM : 17402153060

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Anggota Koperasi Mahasiswa Al-Kautsar IAIN Tulungagung ” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 07 Maret 2019

Saya yang menyatakan,



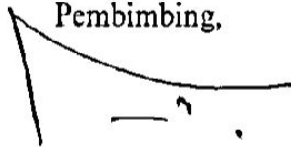
Nanda Viasismie Priscillia
NIM. 17402153060

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Anggota Koperasi Mahasiswa Al-Kautsar IAIN Tulungagung” yang ditulis oleh Nanda Viasismie Priscillia, NIM.17402153060 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

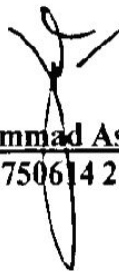
Tulungagung, 04 Maret 2019

Pembimbing,



Nur Aziz Muslim, M.HI.
NIP. 19740716 200901 1 006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, MA.
NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Anggota Koperasi Mahasiswa Al-Kautsar IAIN Tulungagung” yang ditulis oleh Nanda Viasismie Priscillia, NIM.17402153060 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 05 April 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

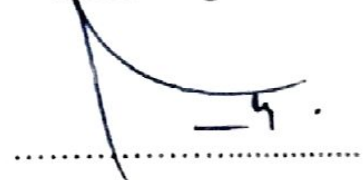
Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Nur Aziz Muslim, M.HI.

NIP. 19740716 200901 1 006

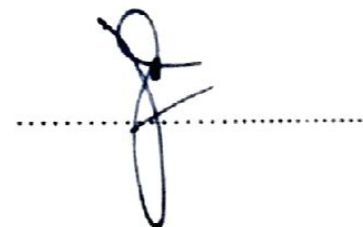
Tanda Tangan



Penguji Utama:

Muhamad Aswad, MA.

NIP. 19750614 200801 1 009



Sekretaris/Penguji:

Syamsul Umam, S.HI., M.H.

NIDN. 2009118002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Viasismie Priscillia
NIM : 17402153060
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Harga, kualitas produk, dan kualitas pelayanan terhadap
kepuasan konsumen pada Anggota Koperasi Mahasiswa
Al-Kautsar IAIN Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 08 Mei 2019
Yang Menyatakan,



Nanda Viasismie Priscillia
Namaterangdatandatangani