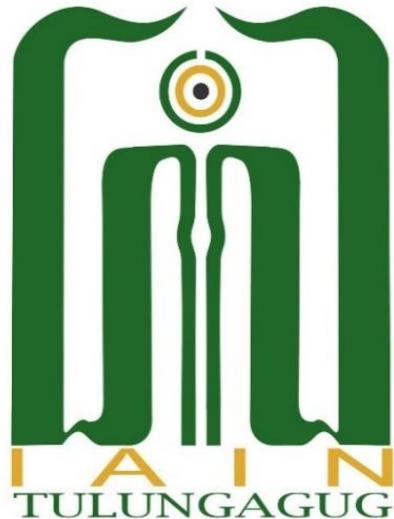


PENGARUH PRODUK, BIAYA ADMINISTRASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENABUNG

(Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah *Baitul Maal Wa Tamwil* PETA Trenggalek)

SKRIPSI



Oleh:

Dwi Nur Ana
NIM. 17401153199

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

PENGARUH PRODUK, BIAYA ADMINISTRASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENABUNG

(Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah *Baitul Maal Wa Tamwil* PETA Trenggalek)

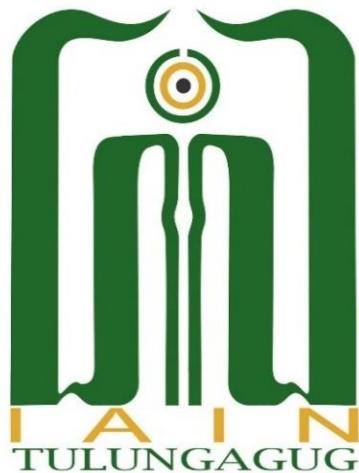
SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan

Perbankan Syariah



Oleh:

Dwi Nur Ana
NIM. 17401153199

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dwi Nur Ana
NIM : 17401153199
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Produk, Biaya Administrasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Penabung Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Maal Wat Tamwil PETA Trenggalek**" ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, Mei 2019

Yang membuat pernyataan



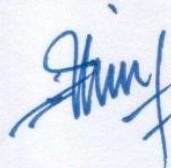
Dwi Nur Ana

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Produk, Biaya Administrasi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Penabung pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah *Baitul Mal Wa tamwil* PETA Trenggalek” yang ditulis oleh Dwi Nur Ana, NIM. 17401153199 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Maret 2019

Pembimbing,

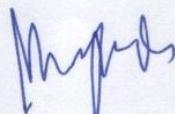


Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag

NIP. 19751211 200212 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



M. Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Produk, Biaya Administrasi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Penabung pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah *Baitul Mal Wa tamwil* PETA Trenggalek" yang ditulis oleh Dwi Nur Ana, NIM. 17401153199 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 02, Bulan Mei, Tahun 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag

NIP. 197512112002122001

Tanda Tangan

Penguji Utama :

Ahmad Budiman, M.Si

NIP. 198002252014031001

Sekretaris / Penguji :

Mochammad Faizun, M.Pd.I



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Nur Aia
NIM : 17401153199
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Produk Biaya Administrasi , dan Kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah penabung KSEPPS BMT
PETA Trenggalek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 09 Mei 2019
Yang Menyatakan,

METERAI TEMPAL
TGL 20
DF6C9AFF563029204
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Dwi Nur Aia
NIM. 17401153199