BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan dan diolah menggunakan SPSS 16.0 maka peneliti menemukan hasil dan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Ada pengaruh variabel produk secara positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah penabung di KSPPS BMT PETA Trenggalek. Semakin baik produk yang diberikan kepada nasabah, maka semakin meningkatkan kepuasan nasabah penabung di BMT PETA Trenggalek.
2. Tidak ada pengaruh variabel biaya administasi artinya biaya administrasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kepuasan nasabah penabung di KSPPS BMT PETA Trenggalek. Hal ini dikarenakan jumlah nominalnya kecil dan cenderung diabaikan sehingga tidak mempengaruhi nasabah untuk mencapai tingkat kepuasan menabung di BMT PETA Trenggalek.
3. Ada pengaruh variabel kualitas pelayanan secara positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah penabung di KSPPS BMT PETA Trenggalek. Semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kepada nasabah, maka semakin meningkatkan kepuasan nasabah penabung di BMT PETA Trenggalek.
4. Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa variabel produk, biaya administrasi, dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah penabung pada KSPPS BMT PETA.

Apabila ketiga variabel meningkat secara bersama-sama maka semakin meningkat pula kepuasan nasabah penabung di BMT PETA Trenggalek.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan di atas, maka diajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Baitul KSPPS BMT PETA Trenggalek

   Lembaga dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai sumber informasi dalam menetapkan kebijakan-kebijakan di Baitul Maal Wat Tamwil PETA Trenggalek. Diharapkan lembaga dapat mempertahankan produk dan kualitas pelayanan yang telah terbentuk di masyarakat seperti dengan meningkatkan mutu pelayanan, dan pemilihan lokasi kantor yang lebih strategis lagi apabila menginginkan membuka kantor cabang baru. Serta mempertahankan kepercayaan dari masyarakat yang telah di laksanakan selama ini

2. Bagi Akademik

   Diharapkan penelitian ini bisa bermanfaat bagi pengembangan ilmu khususnya mengenai pengetahua tentang produk, biaya administrasi, dan kualitas pelayanan lembaga bermanfaat untuk sumbangan teori, sebagai bahan referensi atau rujukan, dan tambahan pustaka pada perpustakaan IAIN Tulungagung.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

   Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai penambah wawasan untuk

peneliti selanjutnya. Dan diharapkan dapat melakukan penelitian lebih lanjut yang spesifik dengan menambah beberapa faktor lainnya yang berpengaruh terhadap kepuasan nasabah penabun