

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KELENGKAPAN
PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA TOKO BA'I
BUAH KOTA KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh :

Muhammad Maimun Haki Al-Arif
NIM : 17402153244

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KELENGKAPAN
PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA TOKO BA'I
BUAH KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Muhammad Maimun Haki Al-Arif
NIM : 17402153244

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Maimun Haki Al-Arif

NIM : 17402153244

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk, Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Toko Ba'i Buah Kota Kediri" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri, maka saya siap di tindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung 25 April 2019

Saya yang menyatakan,



Muhammad Maimun Haki Al-Arif

NIM. 17402153244

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk, Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Ba'i Buah Kota Kediri" yang ditulis oleh Muhammad Maimun Haki Al-Arif, NIM 17402153244 ini telah diperiksa dan di setujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 April 2019

Pembimbing

Muhammad Aswad, MA.
NIP. 19750614 200801 1 009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Muhammad Aswad, MA.
NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk, Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Ba'i Buah Kota Kediri" yang ditulis oleh Muhammad Maimun Haki Al-Arif, NIM. 17402153244 ini telah dipertahankan di depan penguji pada :

Tanggal : 03 Bulan : Mei Tahun : 2019

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

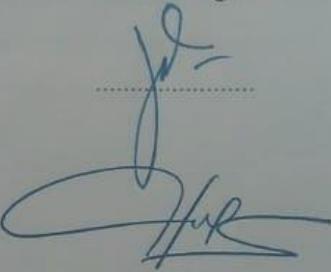
Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Muhammad Aswad, MA.

NIP. 19750614 200801 1 009

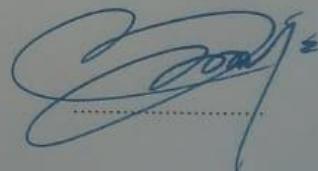
Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dyah Pravitasari, S.E, M.S.A.

NIP. 19770102 201403 2 001



Sekretaris / Penguji

Labib Muzaki Sobir, S.Hum, M.Pd.I.

NIDN. 2016048005

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Maimun Haki Al-Arif
NIM : 17102153249
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Ba'i Bazar Kota Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 MEI 2019
Yang Menyatakan,



Muhammad Maimun Haki Al-Arif
Namaterangdantandatangan