

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah dalam meningkatkan kesejahteraan pengusaha UMKM di Tulungagung.” ditulis oleh Dhika Setia Budi, NIM 17402153019, Pembimbing Nurul Fitri Ismayanti SE.,M.El.

Fokus penelitian dalam skripsi ini ialah (1) Bagaimanakah Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah dalam meningkatkan kesejahteraan pengusaha UMKM di Tulungagung. (2) Apa sajakah faktor pendukung dan penghambat Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah dalam meningkatkan kesejahteraan pengusaha UMKM di Tulungagung.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu memberikan gambaran atau penjelasan yang tepat terkait keadaan yang sebenarnya dari obyek yang diteliti. Instrumen pengumpulan data adalah wawancara kepada pegawai Dinas Koperasi dan UMKM, para pelaku usaha Kabupaten Tulungagung dan karyawan yang bekerja di UMKM. Data dalam penelitian ini ada dua jenis yakni data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan *Observasi Partisipatif* (Pengamatan), *In-depth Interview*, (Wawancara Mendalam) dan Dokumentasi. Dan Pengecekan Keabsahan Temuan menggunakan Triangulasi data, Pemeriksaan Sejawat dan Perpanjangan Keikutsertaan

Adapun hasil penelitian skripsi ini, yaitu: (1) Mengadakan pelatihan dalam meningkatkan kemampuan pelaku usaha. (2) Mengadakan diklat dalam rangka peningkatan sumber daya manusia. (3) Mengadakan sebuah forum untuk memudahkan Dinas Koperasi dalam mengkoordinasikan dan mengawasi berbagai jenis usaha kecil dan menengah di sektor yang berbeda-beda. Kemudian faktor pendukung dan penghambat, yaitu faktor pendukung (1) peningkatan sumber daya manusia yang ada di kabupaten Tulungagung. (2) Adanya PLUT atau galeri UMKM sebagai wadah pemasaran. Adapun faktor penghambat (1) keterbatasan pengusaha UMKM dalam mengoptimalkan pembinaan Dinas Koperasi (2) UMKM kurangnya informasi dari dunia kewirausahaan. (3) Rendahnya pendidikan yang dimiliki pelaku usaha. (4) Kurang kecakapan dalam berwirausaha. (5) kurang pengetahuan mengenai dunia teknologi. (6) kurangnya modal dalam mengembangkan usahanya.

Kata Kunci : Peran, Dinas Koperasi dan UMKM, Kesejahteraan

ABSTRACT

Thesis with the title "The Role of the Office of Cooperatives and Micro, Small and Medium Enterprises in improving the welfare of MSME entrepreneurs in Tulungagung." Was written by Dhika Setia Budi, NIM 17402153019, Advisor Nurul Fitri Ismayanti SE., M.El.

The focus of the research in this paper is (1) What is the Role of the Cooperative and Micro, Small and Medium Enterprises in increasing the welfare of MSME entrepreneurs in Tulungagung. (2) What are the supporting and inhibiting factors of the Cooperative and Micro, Small and Medium Enterprises in improving the welfare of MSME entrepreneurs in Tulungagung. The research method used is descriptive qualitative, which is to provide an accurate description or explanation regarding the actual state of the object under study.

The instruments of data collection are interviews with employees of the Cooperatives and MSMEs Office, Tulungagung Regency business people and employees working in MSMEs. The data in this study are of two types, namely primary data and secondary data. Data collection techniques use Participatory Observation, Idepth Interview, and Documentation. And Checking the Validity of Findings using Data Triangulation, Peer Examination and Extension of Participation

The results of this thesis research, namely: (1) Conduct training in improving the ability of business actors. (2) Hold training in the framework of increasing human resources. (3) Hold a forum to facilitate the Cooperative Office in coordinating and supervising various types of small and medium enterprises in different sectors. Then supporting and inhibiting factors, namely supporting factors (1) improvement of human resources in Tulungagung district. (2) The existence of PLUT or UMKM galleries as a marketing forum. As for the inhibiting factors (1) the limitations of MSME entrepreneurs in optimizing the development of Cooperative Services (2) MSMEs lack information from the entrepreneurial world. (3) The low level of education owned by business actors. (4) Lack of skills in entrepreneurship. (5) lack of knowledge about the world of technology. (6) lack of capital in developing their business.

Keywords: Role, Office of Cooperatives and MSMEs, Welfare