

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Peran Pembiayaan *Ba'i Bitsaman Ajil* Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah di *Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Plosokandang Tulungagung*” ini ditulis oleh Devy Sartyka Ayuningtyas, NIM. 17401153118, pembimbing Jusuf Bachtiar, M.Pd

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena bahwa lembaga keuangan syariah khususnya BMT berperan dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah melalui pembiayaan-pembiayaan yang dimiliki BMT. Salah satunya pembiayaan *Ba'i Bitsaman Ajil* (BBA) dimana pembiayaan ini merupakan pembiayaan yang diminati nasabah kalangan menengah kebawah atau pengusaha mikro yang ada di BMT Istiqomah Plosokandang. Dengan banyaknya peminat yang terus bertambah setiap tahunnya pada pembiayaan BBA, membuat peneliti ingin mengetahui lebih jauh peran pembiayaan BBA untuk meningkatkan kesejahteraan nasabah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana mekanisme pembiayaan *Ba'i Bitsaman Ajil* pada BMT Istiqomah Plosokandang? bagaimana peran pembiayaan *Ba'i Bitsaman Ajil* untuk meningkatkan kesejahteraan nasabah di BMT Istiqomah Plosokandang? kendala apa yang dihadapi BMT Istiqomah Plosokandang untuk mensejahterakan nasabahnya melalui pembiayaan *Ba'i Bitsaman Ajil*? bagaimana cara mengatasi kendala yang dihadapi BMT Istiqomah Plosokandang untuk mensejahterakan nasabahnya melalui pembiayaan *Ba'i Bitsaman Ajil*?. Jenis pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dan metode yang digunakan adalah analisis deskriptif. Dalam proses pengambilan data dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan data yang digunakan adalah data primer dan sekunder.

Berdasarkan hasil penelitian, proses pembiayaan sudah sesuai menggunakan prinsip 5C dalam memberikan pembiayaan bagi nasabah. Kemudian peran pembiayaan BBA untuk meningkatkan kesejahteraan terbukti dari ketiga informan yang mengalami peningkatan usaha setelah menggunakan pembiayaan BBA sehingga pendapatan nasabah meningkat karena indikator kesejahteraan dilihat dari mampu tidaknya memenuhi kebutuhan sehari-hari. Kendala yang dihadapi BMT untuk mensejahterakan nasabahnya yaitu dengan kas yang tidak mencukupi untuk memenuhi permintaan nasabah. Cara mengatasinya yaitu dengan menjalin hubungan dengan lembaga keuangan syariah yang lain untuk penambahan kas atau bisa dengan diberi talangan dana dari kantor pusat.

Kata Kunci: Kesejahteraan, Pembiayaan.

ABSTRACT

The thesis entitled "The Funding Role of *Ba'i Bitsaman Ajil* in Improving Customer Welfare in *Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Plosokandang Tulungagung*" thesis was written by Devy Sartyka Ayuningtyas, NIM. 17401153118, supervisor is Jusuf Bachtiar, M.Pd.

The research in this thesis is motivated by a phenomenon that Islamic financial institutions, especially BMTs have a role in improving the welfare of customers through financials owned by BMT. One of them is the financing of *Ba'i Bitsaman Ajil* (BBA) this financing is a favored for middle and lower class customers or micro entrepreneurs in Istiqomah Plosokandang BMT. With the enthusiasts who continue to increase every year at BBA financing, making researchers want to know more about the role of BBA financing to improve the welfare of customers.

The formulation of the problem in this study is how is the financing mechanism of *Ba'i Bitsaman Ajil* at the Istiqomah Plosokandang BMT? What is the role of *Ba'i Bitsaman Ajil's* financing to improve the welfare of customers at Istiqomah Plosokandang BMT? what is the problem by Istiqomah Plosokandang BMT for the welfare their customers through financing *Ba'i Bitsaman Ajil*? How to overcome the problem by Istiqomah Plosokandang BMT for the welfare their customers through financing *Ba'i Bitsaman Ajil*?. The kind of approach in this study is a qualitative approach and the method used is descriptive analysis. In the process of retrieving data by means of observation, interviews and documentation. While the data used are primary and secondary data.

Based on the results of the research, the financing process is has been appropriate using the 5C principle in providing financing for customers. Then the role of BBA financing to improve welfare is evident from the three informants who experienced an increase in business after using BBA financing so that the customer's income increases because welfare indicators are seen from the ability to meet their daily needs. The problem of BMTs for the welfare their customers are cash that is insufficient to fulfill customer demand. The solution is to establish relationships with other sharia financial institutions for additional cash or can be given bailouts from the office center.

Keywords: Welfare, Financing.