

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Dan Motivasi Kerja Di PT. Kampung Coklat Desa Plosorejo Kademangan Blitar**” ini ditulis oleh Ely Sekar Sari, NIM 17402153057, Pembimbing Nurul Fitri Ismayanti, SE., MEL.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh Perkembangan tempat wisata yang sekarang ini begitu pesat, menyebabkan setiap perusahaan yang mengelola tempat wisata menghadapi lingkungan bisnis yang sangat kompetitif. Karena itu diperlukan terobosan untuk mengembangkan karyawan dengan berbagai cara. Maka, salah satu strategi yang dilakukan PT. Kampung Coklat dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan memberikan kedisiplinan karyawan dalam bekerja serta memberikan motivasi yang berupa fasilitas-fasilitas yang dibutuhkan karyawan.

Tujuannya untuk memotivasi karyawan dan memberikan kedisiplinan sangat penting dilakukan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan, dengan adanya motivasi dalam bekerja akan menghasilkan hasil kerja yang sangat baik dan memuaskan itu semua akan berdampak pada perusahaan.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Data-data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer maupun sekunder, data ini diperoleh peneliti melalui Observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang dilakukan secara kualitatif dengan prosedur yaitu melalui proses pengumpulan data, analisis data, dan keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Strategi pimpinan dalam meningkatkan kinerja melalui disiplin dan motivasi kerja di PT. Kampung Coklat adalah meliputi pemberian motivasi meliputi berupa gaji, bonus, fasilitas kerja, umrah, santunan bagi keluarga karyawan yang meninggal, dan hukuman. Pemberian disiplin meliputi diberikan surat peringatan bagi karyawan yang melanggar peraturan. (2) Kendala/hambatan terdapat halangan-halangan yang tidak bisa dihindari seperti membina karyawan yaitu dalam memberikan Kedisiplinan bagi karyawan yang masih muda bermain game ketika bekerja, pimpinan sulit menentukan alat motivasi yang tepat dan efektif, pimpinan sulit mengetahui keinginan karyawan karena setiap karyawan berbeda karakter.(3) Solusi dari hambatan/kendalatersebut pimpinan harus melakukan pendekatan dan pengamatan langsung terhadap kinerja karyawan. Kedisiplinan karyawan harus ditingkatkan agar menghasilkan pelayanan yang prima.

Simpulan dari hasil penelitian adalah bahwa pelaksanaan dalam meningkatkan kinerja dengan pemberian kedisiplinan dan motivasi kerja yang dilakukan oleh PT. Kampung Coklat sudah baik, walaupun masih ada sedikit kendala yang dihadapi perusahaan yaitu bagaimana cara pimpinan lebih mempertahankan kualitas karyawannya. Saran bagi pimpinan adalah pimpinan harus lebih memaksimalkan cara kerja perusahaan dengan menambah karyawan yang memiliki potensi dan pendidikan tinggi bagian-bagian tertentu untuk menunjang tercapainya hasil yang lebih tinggi lagi.

Kata Kunci: Peningkatan Kinerja, Disiplin, Motivasi.

ABSTRACT

Thesis with title “**Employee Performance Improvement Strategy through Discipline and Work Motivation at PT. Kampung Coklat Plosorejo Village Kademangan Blitar**” Written by Ely Sekar Sari, NIM 17402153057. Faculty of Economics and Islamic Business, Department of Syariah Economics, State Islamic Institute (IAIN) of Tulungagung. Advisor: Nurul Fitri Ismayanti, SE, MEI.

This research is motivated by the development of tourist attractions that are now so rapid, causing every company that manages tourist attractions to face a very competitive business environment. Because it needed a breakthrough to develop employees in various ways. So, one of the strategies carried out by PT. Kampung Coklat in improving employee performance by providing employee discipline in work and providing motivation in the form of facilities needed by employees.

The purpose is to motivate employees and provide discipline is very important to do to improve employee morale, with the motivation to work will produce excellent and satisfying work results that will have an impact on the company.

This research is a qualitative descriptive research. The data used in this research are primary and secondary data, this data was obtained by researchers through observation, interviews and documentation. Data analysis that is carried out qualitatively by procedures is through the process of data collection, data analysis, and data validity.

The results showed that: (1) Employee performance improvement strategy through discipline and work motivation at PT. Kampung Coklat Plosorejo Village Kademangan Blitar includes giving motivation, giving discipline, being compensated, and given promotion. (2) Unavoidable obstacles such as fostering employees, namely in providing discipline for young employees who play games while working, leaders find it difficult to determine the right motivational tools and effective, leaders find it difficult to know employee desires because each employee is different character. (3) Solutions of obstacles/constraints that the leader must approach and direct observation of employee performance. Employee discipline must be improved in order to produce excellent service.

The conclusions from the results of the research are that the implementation in improving the performance by giving discipline and motivation to work done by PT. Kampung Coklat is already good, although there are still a few obstacles faced by the company, namely how leaders better maintain the quality of their employees. Suggestions for leaders are leaders must maximize the company’s work by adding employees who have the potential and higher education of certain parts to support the achievement of higher results.

Keywords: Performance Improvement, Discipline, Motivation.