

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Peran Pelatihan dan Sertifikasi Kompetensi Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Tulungagung terhadap Kesiapan Peserta Kejuruan Administrasi Perkantoran untuk Bekerja di Lembaga Keuangan Syariah Tulungagung” Ditulis oleh Ana Nur Lailin, NIM: 1742143023. Pembimbing: Dr. Qomarul Huda, M.Ag

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan zaman untuk kemajuan peradaban dimana persaingan dunia kerja semakin ketat dalam hal seleksi masuk kerja dan penerimaan calon karyawan. Oleh karena itu, *skill* atau keahlian sangatlah diperlukan bagi tenaga kerja. Untuk pembuktian adanya kepemilikan *skill* atau keahlian dalam suatu bidang maka diperlukannya pelatihan dan sertifikasi kompetensi bagi tenaga kerja agar dapat bersaing di dunia kerja utamanya dalam hal ini di Lembaga Keuangan Syariah. Fokus Penelitian dalam penelitian skripsi ini adalah (1) Bagaimana peran pelatihan Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Tulungagung terhadap kesiapan peserta kejuruan administrasi perkantoran untuk bekerja di Lembaga Keuangan Syariah Tulungagung ?. (2) Bagaimana peran sertifikasi Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Tulungagung terhadap kesiapan peserta kejuruan administrasi perkantoran untuk bekerja di Lembaga Keuangan Syariah Tulungagung ?. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan peran pelatihan Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Tulungagung terhadap kesiapan peserta kejuruan administrasi perkantoran untuk bekerja di Lembaga Keuangan Syariah dan untuk menjelaskan peran sertifikasi kompetensi Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Tulungagung terhadap kesiapan peserta kejuruan administrasi perkantoran untuk bekerja di Lembaga Keuangan Syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik dalam pengumpulan data penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan, (1) Peran pelatihan di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Tulungagung pada kejuruan administrasi perkantoran ada 3 aspek, yaitu *skill* adalah kemampuan peserta pelatihan dalam menguasai tehnik dalam bekerja sehingga peserta pelatihan menjadi pekerja yang profesional dalam bidang administrasi perkantoran, *attitude* adalah pembelajaran tentang bersikap dan etika perilaku ketika bekerja, *knowledge* adalah pengetahuan mendasar tentang administrasi perkantoran. (2) Sertifikasi kompetensi khususnya pada jurusan administrasi perkantoran perlu adanya kerjasama dengan Lembaga Keuangan Syariah, karena belum adanya materi-materi yang mengarah pada Lembaga Keuangan Syariah.

Kata Kunci: *Pelatihan, Sertifikasi Kompetensi, Unit Pelaksana Teknis, Lembaga Keuangan Syariah*

ABSTRACT

Thesis entitled "Role of Training and Competency Certification of Technical Implementation Unit of Tulungagung Job Training on Vocational Participants Readiness to Instruct Office Offices to Work at Tulungagung Islamic Financial Institutions" Written by Ana Nur Lailin, NIM: 1742143023. Advisor: Dr. Qomarul Huda, M.Ag

This research is motivated by the development of the times, directly and indirectly competition in the workforce is getting tougher in terms of job entry and acceptance of prospective employees. Therefore, skill or expertise is very necessary for the workforce. To prove the existence of ownership of skills or expertise in a field, the need for training and competency certification for workers to be able to compete in the world of work primarily in this case in Islamic Financial Institutions. The focus of the research in this thesis research is (1) What is the role of the training of the Technical Implementation Unit of the Tulungagung Job Training on the readiness of vocational administration of office administration to work at the Tulungagung Islamic Financial Institution ?. (2) What is the role of the certification of the Technical Implementation Unit of the Tulungagung Job Training towards the readiness of the vocational administration of office administration to work at the Tulungagung Islamic Financial Institution ?. The purpose of this study was to explain the training role of the Tulungagung Job Training Technical Unit to the readiness of vocational administration office employees to work in Islamic Financial Institutions and to explain the role of the Tulungagung Job Training Unit competency certification towards the readiness of vocational administration office employees to work in Financial Institutions Sharia.

This research is a study using descriptive qualitative research methods. The techniques in collecting research data are observation, interviews, and documentation.

The results showed, (1) The training role in the Technical Implementation Unit of Tulungagung Job Training on office administration vocational aspects was 3 aspects, namely skill was the ability of trainees to master work techniques so that training participants became professional workers in the field of office administration, attitude is learning about behaving and ethical behavior when working, knowledge is a basic knowledge of office administration. (2) Competency certification, especially in the office administration department, requires cooperation with Islamic Financial Institutions, because there is no material that leads to Islamic Financial Institutions.

Keywords: *Training, Competency Certification, Technical Implementation Unit, Islamic Financial Institutions*