

**PENGARUH JUMLAH DOWN PAYMENT DAN ANGSURAN  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PEMBIAYAAN  
MURABAHAH PADA KREDIT PEMILIKAN  
RUMAH DI BANK RAKYAT INDONESIA  
SYARIAH KANTOR CABANG  
PEMBANTU MOJOAGUNG  
JOMBANG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Retno Zahrotin Nisa'**  
NIM. 1741143298

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2018**

**PENGARUH JUMLAH DOWN PAYMENT DAN ANGSURAN  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PEMBIAYAAN  
MURABAHAH PADA KREDIT PEMILIKAN  
RUMAH DI BANK RAKYAT INDONESIA  
SYARIAH KANTOR CABANG  
PEMBANTU MOJOAGUNG  
JOMBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Retno Zahrotin Nisa'**  
NIM. 1741143298

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2018**

Lampiran 8

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Zahrotin Nisa'

Nim : 1741143298

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul "Pengaruh Jumlah Down Payment dan Angsuran Terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah Pada BRI Syariah KCP Mojoagung Jombang" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 03 Desember 2018

Saya yang menyatakan



Retno Zahrotin Nisa'

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Jumlah *Down Payment* dan Angsuran terhadap Kepuasan Nasabah Kredit Pemilikan Rumah pada BRI Syariah KCP Mojoagung Jombang” yang ditulis oleh Retno Zahrotin Nisa’ NIM.1741143298 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Desember 2018

Pembimbing,

**Sri Dwi Estiningrum, S.E.Ak.,MM**

NIP. 19720908 200710 2 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**

NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Jumlah *Down Payment* dan Angsuran Terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan Murabahah pada Kredit Pemilikan Rumah di BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Mojoagung Jombang" yang ditulis oleh Retno Zahrotin Nisa' NIM.1741143298 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 13 Bulan Desember Tahun 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji 1

**Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.**

NIP. 19770423 200912 1 001

Penguji Utama/Penguji 2

**Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.**

NIP. 19840713 201403 2 002

Sekretaris/Penguji 3

**Sri Dwi Estiningrum, S.E. Ak., M.M.**

NIP. 19720908 200710 2 001

Mengesahkan,



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Zahrotin Nisca'  
NIM : 1741143298  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Jumlah Down Payment dan Angsuran Terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan Murabahan pada kredit Pemilikan Rumah di BRI Syariah kcp Mojogung Jombang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Mei 2019  
Yang Menyatakan,



Retno Zahrotin Nisca'