

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang analisis pengaruh jumlah *Down Payment* dan angsuran terhadap kepuasan nasabah KPR BRI Syariah KCP Mojoagung Jombang yang telah dijelaskan pada Bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama diketahui bahwa secara parsial jumlah *Down Payment* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan nasabah BRI Syariah KCP Mojoagung Jombang. Karena jumlah DP yang dikeluarkan kecil bagi nasabah pembiayaan KPR yaitu sebesar 10%.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis kedua diketahui bahwa secara parsial variabel Angsuran berpengaruh signifikan terhadap kepuasan nasabah BRI Syariah KCP Mojoagung Jombang. Karena akad yang diambil dalam pembiayaan adalah akad murabahah, yang setiap bulannya dalam jangka waktu yang telah ditentukan untuk pembayaran angsuran tersebut tetap/sama.
3. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis keempat diketahui bahwa secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara Jumlah *Down Payment* dan Angsuran terhadap kepuasan nasabah BRI Syariah KCP Mojoagung Jombang.

B. Saran

Ada beberapa saran yang perlu dipertimbangkan dalam penelitian tentang pengaruh jumlah *Down Payment* dan angsuran terhadap kepuasan nasabah KPR BRI Syariah KCP Mojoagung Jombang:

1. Bagi lembaga BRI Syariah KCP Mojoagung Jombang
 - a. Bagi lembaga terutama bagian pembiayaan KPR yang ingin meningkatkan kepuasan nasabah untuk memberikan sosialisasi dan promosi tentang produk KPR terutama tentang DP dan angsuran yang diberikan lembaga perbankan syariah. Dan memberikan layanan yang terbaik untuk nasabah pembiayaan agar nasabah bisa puas akan kinerja pelayanan karyawan pembiayaan KPR. Ketika kepuasan nasabah pada BRI Syariah KCP Mojoagung Jombang meningkat, maka akan meningkat pula minat nasabah untuk bekerjasama dengan BRI Syariah KCP Mojoagung Jombang.
 - b. Pihak perbankan syariah dapat bekerjasama dengan pihak developer sekitar daerah kekuasaan yang telah dibagi. Dengan itu maka akan semakin luas daerah yang bekerjasama juga akan semakin luas informasi yang diberikan kepada nasabah. Dengan itu nasabah akan semakin mengetahui produk KPR dengan baik, terutama mengenai DP dan angsuran yang diberikan.
2. Bagi akademik

Penelitian ini diharapkan bisa dijadikan sebagai salah satu tambahan untuk memperkaya kajian-kajian tentang *Down Payment* dan biaya angsuran, serta keuasan nasabah di perbankan syariah. Untuk pihak akademis diharapkan dapat menambah lebih banyak referensi terkait dengan jurnal maupun buku-buku tentang perbankan syariah.

3. Bagi peneliti yang akan datang
 - a. Diharapkan pada peneliti selanjutnya dalam meneliti tentang jumlah *Down Payment*, Angsuran dan keuasan nasabah dapat memperluas populasi, bukan hanya di bagian pembiayaan KPR melainkan bisa dalam pembiayaan lainnya seperti pembiayaan kepemilikan mobil, pembiayaan umroh, pembiayaan mikro dan lain-lain. Bisa juga dalam perbandingan antara dua lembaga atau lebih, agar populasi lebih luas dan data lebih akurat.
 - b. Dalam menentukan variabel, peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel lain diluar variabel penelitian yang telah dilakukan seperti menambah variabel biaya administrasi, kualitas pelayanan, tingkat bagi hasil atau variabel lain karena diduga masih banyak variabel lain yang mempengaruhi keuasan nasabah di perbankan syariah dengan mempertimbangkan kondisi nyata di lapangan.
 - c. Dalam penganalisisan data, peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah referensi lain diluar referensi yang telah dilakukan oleh penelitian ini untuk mendukung keakuratan data yang ada.

