

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan Penguji .....	iv
Motto .....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak.....	xvi
Abstract.....	xvii

### BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Peneltian .....	9
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	10
G. Penegasan Istilah .....	11
H. Sistematika Pembahasan Skripsi .....	13

## **BAB II: LANDASAN TEORI**

A. Manajemen Pembiayaan.....	15
B. <i>Down Payment</i> (DP).....	22
C. Angsuran.....	27
D. Kepuasan Nasabah.....	31
E. Penelitian Terdahulu.....	35
F. Kerangka Berpikir .....	38
G. Hipotesis .....	39

## **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	46
E. Analisis Data .....	49
1. Uji Validitas .....	49
2. Uji Reliabilitas .....	50
3. Uji Normalitas .....	51
4. Uji Asumsi Klasik.....	52
5. Uji Regresi Linier Berganda .....	55
6. Uji Koefisien Determinasi .....	57

## **BAB IV: HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Data .....	58
1. Sejarah BRI Syariah .....	58
2. Struktur BRI Syariah KCP Mojoagung Jombang .....	60
3. Visi-Misi BRI Syariah KCP Mojoagung Jombang .....	63
B. Deskripsi Responden .....	64
1. Berdasarkan Usia .....	64
2. Berdasarkan Pendidikan .....	65
3. Berdasarkan Pekerjaan .....	65
4. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
5. Berdasarkan Penghasilan .....	66
6. Hasil Analisis Deskriptif .....	67
C. Analisis Data .....	69
1. Uji Validitas .....	69
2. Uji Reliabilitas .....	69
3. Uji Asumsi Klasik .....	71
a) Uji Normalitas .....	71
b) Uji Multikolinearitas .....	73
c) Uji Heteroskedastisitas .....	73
4. Uji Hipotesis .....	74
a) Uji Regresi Linier Berganda .....	74
b) Uji t .....	76
c) Uji F .....	78

5. Uji Koefisien Determinasi .....	79
------------------------------------	----

## **BAB V: PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Variabel <i>Down Payment</i> terhadap Kepuasan Nasabah .....	81
B. Pengaruh Variabel Angsuran Terhadap Kepuasan Nasabah .... .....	83
C. Pengaruh Jumlah <i>Down Payment</i> dan Angsuran terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan .....	85

## **BAB VI: PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran .....	88

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**