

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Arif, Nur Rianto. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta
- Arifin, Muhammad bin Badri. 2009. *Riba dan Tinjauan Kritis Perbankan Syariah*. Yogyakarta :Pustaka Darul Ilmi.
- Ascarya. 2013. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Assauri, Sofjan. 2013. *Manajemen Pemasaran : dasar, konsep, dan strategi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Assauri, Sofjan. 2013. *Manajemen Pemasaran : dasar, konsep, dan strategi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Hidayat, Enang. 2015. *Fiqh Jual Beli*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Irawan, Hamdi. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Elex Media Komputtindo.
- Kasmir. 2016. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Rajawali Pers.
- M, Relona.2006. *Kamus Istilah Ekonomi Populer*. Jl Gunung Sahari: Niaga Swadaya.
- Marpaung, Anna Octora dan Rachmat Sumanjaya Hasibuan, *Jurnal Analisis Dampak Kebijakan Pembatasan Uang Muka Kredit (Down Payment) Terhadap Permintaan Mobil di Kota Medan*, (Medan: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Vol . 1 No. 11
- Muhammad. 2005. *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Priyanto, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Prandita, Luli, Sri Styo Iriani. 2013. *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Emosional Terhadap Kepuasan Pelanggan Sogo Departemen Store*. Surabaya: Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Surabaya.
- RI, Departemen Agama. 2011. *Al-Qur'an dan Terjemahan*. Widya Cahaya: Bandung.
- Rivai, Veithzal. 2013. *Credit Manajemen Handbook Manajemen Perkreditan Cara Mudah Menganalisis Kredit: Teori, Konsep, Prosedur, dan Aplikasi serta Panduan Praktis Bankir, Mahasiswa, dan Nasabah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rianse, Usman dan Abdi. 2012. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.

- Rokhman, Wahibur. 2016. *Jurnal Pengaruh Biaya, Angsuran dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan BMT di Kabupaten Kudus*. Kudus: Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kudus.
- Royani, Elvi, Fery Panjaitan, Lona Miranda, *Jurnal Pengaruh Harga Timah dan Down Payment Terhadap Tunggakan Angsuran Konsumen pada PT. Kembang 88 Multifinance Cabang Bangka*, (Bangka: Jurusan Akuntansi, STIE IBEK)
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D)*. Bandung: Alfabeta.
- Siregar, Sofian. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif, dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sholihin, Ahmad Ifham. 2010. *Buku Pintar Ekonomi Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Suryana. 2013. *Kewirausahaan : kiat dan proses Pemenuju sukses*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sholihin, Ahmad Ifham. 2010. *Pedoman Umum Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugono, Dendy. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Departemen Pendidikan Nasional: Jakarta.
- Sholihin, Ahmad Ifham. 2010. *Buku Pintar Ekonomi Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sofiandi. 2016. *Kepuasan Nasabah Terhadap Implementasi Akad Murabahah Pembiayaan Kepemilikan Rumah Bersubsidi Secara Syariah; Studi Kasus Pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Batam*. Batam: Jurnal Madania Volume 6 : 1.
- Terry, George R., Leaslie W. Rue. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Z, A Wangsawidjaja. 2012. *Pembiayaan Bank Syariah*. Jakarta: Kompas Gramedia Building.
- <http://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>, di akses pada tanggal 01 Oktober 2017. pukul 00.51