

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, LOYALITAS
PELANGGAN, DAN PERILAKU KONSUMEN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH MEMILIH
PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BAITUL MAAL WA
TAMWIL PAHLAWAN NGEMPLAK
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

**M Novario Rizal S
NIM. 17401153017**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, LOYALITAS
PELANGGAN, DAN PERILAKU KONSUMEN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH MEMILIH
PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BAITUL MAAL WA
TAMWIL PAHLAWAN NGEMPLAK
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

M Novario Rizal S
NIM. 17401153017

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Novario Rizal S

NIM : 17401153017

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya yang berjudul "Pengaruh Kualitas Produk, Loyalitas Pelanggan, dan Perilaku Konsumen terhadap Kepuasan Nasabah Memilih Pembiayaan Murabahah di Baitul Maal Wa Tamwil Pahlawan Ngemplak Tulungagung" ini merupakan hasil karya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi, kutipan pendapat dan tulisan orang lain dirujuk semua dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya ilmiah terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 22 Maret 2019



Membuat Pernyataan

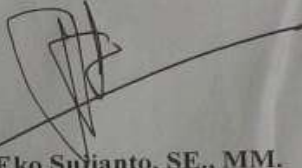
M Novario Rizal S
M Novario Rizal S

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk, Loyalitas Pelanggan, dan Perilaku Konsumen Terhadap Kepuasan Nasabah Memilih Pembiayaan Murabahah di Baitul Maal Wa Tamwil Pahlawan Ngemplak Tulungagung" yang ditulis oleh M Novario Rizal S NIM 17401153017 telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Maret 2019

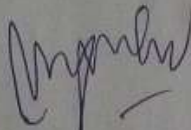
Pembimbing



Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM.
NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Loyalitas Pelanggan, dan Perilaku Konsumen Terhadap Kepuasan Nasabah Memilih Pembiayaan Murabahah di Baitul Maal Wa Tamwil Pahlawan Ngemplak Tulungagung” yang ditulis oleh M Novario Rizal S NIM 17401153017 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 03 Bulan: Mei Tahun: 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

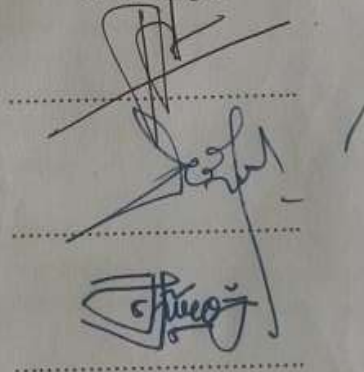
Dewan Penguji
Ketua / Penguji :

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M
NIP. 197108072005011003

Penguji Utama :
Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 197112182002121003

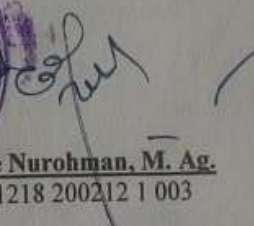
Sekretaris / Penguji :
Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I
NIDN. 2029048102

Tanda Tangan



Mengesahkan,




Dede Nurohman, M. Ag.
NIP.19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Novario Rizal Saputra
NIM : 17401153017
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Loyalitas Pelanggan, dan Perilaku Konsumen Terhadap Kepuasan Nasabah Memilih Pembiayaan Murabahah di Baitul Muamala wa Tamwil Bahlawan Ngemplak Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 Mei 2019
Yang Menyatakan,



Rizal

Muhammad Novario Rizal Saputra