

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Studi Komparasi Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank dan Non Bank (Studi Kasus Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri dan KSPPS BMT PETA Tulungagung)” ini ditulis oleh Dina Agustin Ulfiana, NIM 17401153179, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung dengan Pembimbing oleh Lantip Susilowati, S.Pd., M.M

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh pentingnya pengelolaan sumber daya manusia. Salah satu cara yang digunakan untuk meningkatkan sumber daya adalah dengan pengoptimalan kinerja karyawan, indikator yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kepemimpinan, lingkungan kerja dan etika kerja Islami. Cara dan sikap dari seorang pemimpin akan menimbulkan pengaruh terhadap kinerja karyawan. Selain itu, yang paling penting dalam meningkatkan kinerja adalah lingkungan kerja yang nyaman, lingkungan kerja sebaiknya dibuat senyaman mungkin supaya terjalin hubungan yang baik antara satu sama lain. Begitu juga dengan penerapan etika kerja Islami maka perasaan akan lebih tenang dalam melaksanakan pekerjaan.

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis perbedaan pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Bank dan Non Bank, menganalisis perbedaan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank dan Non Bank, menganalisis perbedaan etika kerja Islami terhadap kinerja karyawan pada Bank dan Non Bank, serta menganalisis perbedaan pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan etika kerja Islami terhadap kinerja karyawan pada Bank dan Non Bank.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian komparatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri dan KSPPS BMT PETA Tulungagung. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner, teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah total sampling. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran angket.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pada Bank kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu pada Non Bank kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial pada Bank dan Non Bank lingkungan kerja sama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial pada Bank etika kerja Islami berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu pada Non Bank etika kerja Islami berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara simultan pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri dan KSPPS BMT PETA Tulungagung kepemimpinan, lingkungan kerja dan etika kerja Islami berpengaruh positif dan signifikan, dengan hasil perbandingan lebih besar pengaruhnya pada Non Bank dari pada Bank.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Etika Kerja Islami, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Thesis entitled "Comparative Study of the Effect of Leadership, Work Environment and Islamic Work Ethics on Bank and Non Bank Employee Performance (Case Study of Bank Muamalat Indonesia Kediri Branch Office and KSPPS BMT PETA Tulungagung)" was written by Dina Agustin Ulfiana, NIM 17401153179, Department Islamic Banking, Faculty of Economics and Islamic Business, IAIN Tulungagung with Supervisor by Lantip Susilowati, S.Pd., MM

The research in this thesis is motivated by the importance of managing human resources. One way that is used to increase resources is by optimizing employee performance, indicators that influence employee performance are leadership, work environment and Islamic work ethics. The way and attitude of a leader will have an influence on employee performance. In addition, the most important thing in improving performance is a comfortable work environment, the work environment should be made as comfortable as possible so that good relationships are established between each other. Likewise with the implementation of Islamic work ethics, the feeling will be more calm in carrying out work.

The purpose of this study was to analyze differences in the influence of leadership on employee performance at the Bank and Non Bank, analyze differences in work environment on employee performance at the Bank and Non Bank, analyze differences in Islamic work ethics on employee performance at the Bank and Non Bank, and analyze differences in leadership influence work environment and Islamic work ethics on employee performance at Bank and Non Bank.

This study uses a quantitative approach method with a type of comparative research. The population used in this study were employees of Bank Muamalat Indonesia, Kediri Branch Office and KSPPS BMT PETA Tulungagung. The data collection technique uses a questionnaire, the sampling technique in this study is total sampling. The data used are primary data obtained from questionnaires.

The results of the study show that partially in the leadership Bank has a negative and significant effect on employee performance. Meanwhile the Non Bank leadership has a positive and significant effect on employee performance. Partially in the Bank and Non Bank work environment are equally positive and significant effect on employee performance. Partially on the Bank Islamic work ethics have a positive and significant effect on employee performance. Meanwhile for Non Bank Islamic work ethics has a negative and significant effect on employee performance. While simultaneously at Bank Muamalat Indonesia, Kediri Branch Office and KSPPS BMT PETA Tulungagung leadership, work environment and Islamic work ethics have a positive and significant effect, with the results of the comparison of the greater effect on Non Bank than Bank.

Keywords: Human Resources, Leadership, Work Environment, Islamic Work Ethics, Employee Performance.