

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Informasi dan Kebutuhan terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Rahn pada KSPPS BMT PETA cabang Tulungagung” ini ditulis oleh Zainul Asror, NIM.17401153159, pembimbing Ahmad Budiman M.S.I.

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi keputusan anggota merupakan prioritas utama, karena dengan mengambil keputusan untuk menyalurkan dana melalui pembiayaan dapat menarik ketertarikan untuk bertransaksi di BMT. Informasi konsumen yang terbatas menyebabkan anggota kurang memahami produk pembiayaan yang ditawarkan dan juga melihat kebutuhan dari anggota yang perlukan untuk memenuhi keinginannya.

Rumusan masalah dalam penelitian skripsi ini adalah: (1) Apakah informasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan rahn di KSPPS BMT PETA Tulungagung, (2) Apakah kebutuhan berpengaruh signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan rahn di KSPPS BMT PETA Tulungagung, (3) Apakah informasi dan kebutuhan pembiayaan rahn secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan rahn di KSPPS BMT PETA Tulungagung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan bukti hubungan antara pengaruh variabel informasi dan kebutuhan terhadap keputusan anggota untuk memilih pembiayaan rahn di KSPPS BMT PETA Tulungagung dan seberapa signifikan hubungan pengaruh tersebut.

Pendekatan penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket dan diperoleh sampel sebanyak 89 orang. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik analisis data adalah dengan uji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, regresi linear berganda, uji t, uji F, koefisien determinasi dengan bantuan SPSS 21.0.

Hasil yang dicapai menunjukkan bahwa (1) Secara parsial informasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan rahn pada KSPPS BMT PETA Tulungagung, (2) Secara parsial kebutuhan mempunyai pengaruh signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan rahn pada KSPPS BMT PETA Tulungagung, (3) Secara simultan informasi dan kebutuhan mempunyai pengaruh signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan rahn pada KSPPS BMT PETA Tulungagung. Sehingga kesimpulan yang didapat adalah informasi dan kebutuhan dapat mempengaruhi keputusan nasabah.

Kata Kunci : Informasi, Kebutuhan, Keputusan Anggota.

ABSTRACT

The thesis "The Influence of Information and Needs on Member Decisions Choose Rahn Financing in The Branch of Tulungagung KSPPS BMT PETA" is written by Zainul Asror, NIM.17401153159, advisor by Ahmad Budiman M.S.I

The research is based motivated by the decision of members as a top priority, because making decisions to channel funds through financing can attract interest in transactions at BMT. Limited information of consumer causes members to not understand the financing products offered and also see the needs of members who need to fulfill their desires.

The formulations of the problem in this research are: (1) Does Information have a significant effect on the decision of members to choose rahn financing in KSPPS BMT PETA Tulungagung? (2) Does the need significantly influence the decision of members to choose rahn financing in KSPPS BMT PETA Tulungagung? (3) Does Rahn's knowledge and financing needs have a significant effect on the decision of members to choose Rahn's financing in KSPPS BMT PETA Tulungagung? The purpose of this study is to obtain the evidence of the relationship between the influence of Information variables and needs on the decision of members to choose rahn financing in KSPPS BMT PETA Tulungagung and how significant the relationship of influence is.

The approach of this research is quantitative with the type of associative research. Data collection techniques in this study use questionnaires and obtained a sample of 89 people. The data used primary data. The data analysis technique was to test the validity, reliability, normality, multicollinearity, heteroscedasticity, multiple linear regression, t test, F test, coefficient of determination with the help of SPSS 21.0.

The results achieved showed that (1) partially the Information has a significant influence on the decision of members to choose rahn financing in KSPPS BMT PETA Tulungagung, (2) partially the needs has a significant influence on the decision of members to choose rahn financing in KSPPS BMT PETA Tulungagung, (3) Simultaneously Information and needs have a significant influence on the decision of members to choose rahn financing in KSPPS BMT PETA Tulungagung. Then, the conclusions obtained were information and needs could affect consumer decisions .

Keywords: **Information, Needs, Member Decisions.**