

PENGARUH HARGA, KETIDAKPUASAN KONSUMEN,  
DAN MENCARI VARIASI TERHADAP KEPUTUSAN  
PERPINDAHAN MEREK DARI *SMARTPHONE* MEREK  
LAIN KE MEREK XIAOMI  
(Studi Kasus Konsumen Mahameru Phone Tulungagung)

SKRIPSI



Oleh:

**Iqbal Habibulloh**  
NIM. 1742143126

JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018

PENGARUH HARGA, KETIDAKPUASAN KONSUMEN,  
DAN Mencari VARIASI TERHADAP KEPUTUSAN  
PERPINDAHAN MEREK DARI *SMARTPHONE* MEREK  
LAIN KE MEREK XIAOMI  
(Studi Kasus Konsumen Mahameru Phone Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Iqbal Habibulloh**  
NIM. 1742143126

JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018

## PERYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Iqbal Habibulloh

Nim : 1742143126

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Harga, Ketidakpuasan Konsumen, Dan Mencari Variasi Terhadap Keputusan Perpindahan Merek *Smartphone* Merek Lain Ke Merek Xiaomi”** ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Juni 2018



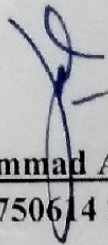
Iqbal Habibulloh

NIM. 1742143126

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

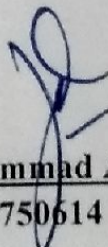
Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Ketidakpuasan Konsumen, Dan Mencari Variasi Terhadap Keputusan Perpindahan Merek *Smartphone* Merek Lain Ke Merek Xiaomi” yang ditulis oleh Iqbal Habibulloh, NIM. 1742143126 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 4 Juni 2018  
Pembimbing,



**Muhammad Aswad, MA**  
NIP. 19750614 200801 1 009

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Muhammad Aswad, MA**  
NIP. 19750614 200801 1 009

## PENGESAHAN PENGUJI

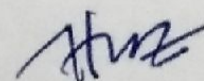
Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Ketidakpuasan Konsumen, Dan Mencari Variasi Terhadap Keputusan Perpindahan Merek *Smartphone* Merek Lain Ke Merek *Xiaomi*” yang ditulis Iqbal Habibulloh, NIM 1742143126 ini telah dipertahankan dengan dewan penguji pada: Selasa, 31 Juli 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

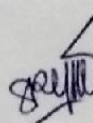
Ahmad Budiman, M.SI  
NIP. 19800225 201403 1 001

Tanda Tangan



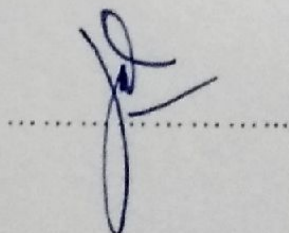
Penguji Utama:

Sri Dwi Estiningrum, S.E., Ak. MM  
NIP. 19720908 200710 2 001



Sekretaris / Penguji:

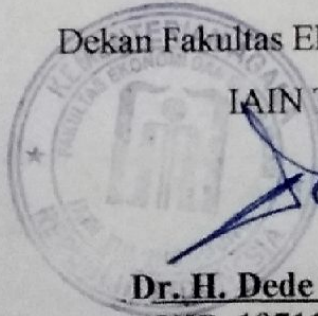
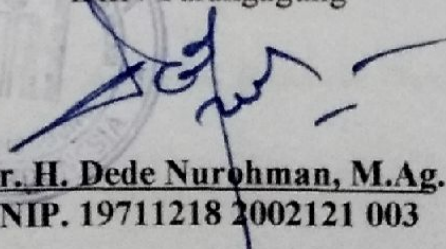
Muhamad Aswad, M.A.,  
NIP. 19750614 200801 1 009



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung

**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : IQBAL HABIBULLOH  
NIM : 1742143126  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karyailmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH HARGA, KETIDAKPUASAN KONSUMEN, DAN Mencari  
VARIASI TERHADAP REDUCTIONS PERPINDAHAN MEREK PARI SMARTPHONE  
MEREK LAIN KE MEREK XIAOMI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Mei 2019

METERAI  
EMPEL  
77BEDAFF658367394  
6000  
RIBURUPIAH

(IQBAL HABIBULLOH)  
Nama terang dan standatangan