

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN STRATEGI  
PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI  
NASABAH DI BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH  
SURYA MADINAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Elsa Novira Lendyani**  
NIM. 1741143102

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2018**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN STRATEGI  
PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI  
NASABAH DI BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH  
SURYA MADINAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Elsa Novira Lendyani**  
NIM. 1741143102

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2018**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elsa Novira Lendyani  
NIM : 1741143102  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : IX (Sembilan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh *Bargaining Power* Dan Pendapatan Anggota Terhadap Penentuan Nisbah Bagi Hasil Pembiayaan *Mudharabah* Di Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 November 2018

Saya Yang Menyatakan,



Elsa Novira Lendyani

NIM. 1741143102

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Strategi Pemasaran Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Tulungagung” yang ditulis oleh Elsa Novira Lendyani, NIM. 1741143102 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Desember 2018

Pembimbing,

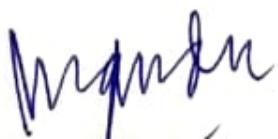


**Ahmad Budiman, M.S.I.**

NIP. 19800225 201403 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**

NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Strategi Pemasaran Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Tulungagung” yang ditulis oleh Elsa Novira Lendyani, NIM. 1741143102 ini telah dipertahankan di depan dewan pengaji pada:

Tanggal: 12 Bulan: Desember Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

### Dewan Pengaji

**Ketua / Pengaji :**

**Dr. Ali Mauludi, Ac., M.A.**

NIP. 19720501 20090 11 005

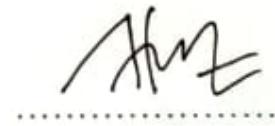
### Tanda Tangan



**Pengaji Utama :**

**Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.**

NIP. 19770102 201403 2 001



**Sekretaris / Pengaji :**

**Ahmad Budiman, M.S.I.**

NIP. 19800225 201403 1 001





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ELSA NOVIRA LENDYANI  
NIM : 1741143102  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karyallmiah : SKRIPS!

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPS!) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN STRATEGI PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH SURYA MADINAH TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 MEI 2019

Yang Menyatakan,

METERAI TEMPAL  
N. 08D0EAFF658769379

6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Ijama terang dan ditandatangani  
ELSA NOVIRA LENDYANI