

**PENGARUH KEBUTUHAN ANGGOTA, KUALITAS  
PELAYANAN, DAN KEUNGGULAN PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA MELAKUKAN  
PEMBIAYAAN DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL  
SAHARA TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Heni Eka Siswati**  
NIM : 1741143154

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2019**

**PENGARUH KEBUTUHAN ANGGOTA, KUALITAS  
PELAYANAN, DAN KEUNGGULAN PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA MELAKUKAN  
PEMBIAYAAN DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL  
SAHARA TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk memenuhi salah satu persyaratan guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Heni Eka Siswati**  
NIM : 1741143154

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2019**

*Lampiran 13*

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heni Eka Siswati  
NIM : 1741143154  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Kebutuhan Anggota, Kualitas Pelayanan, dan Keunggulan Produk Terhadap Keputusan Anggota Melakukan Pembiayaan di *Baitul Maal wat Tamwil* Sahara Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari skripsi ini terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Januari 2019

Yang Membuat Pernyataan




**Heni Eka Siswati**  
NIM. 1741143154

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kebutuhan Anggota, Kualitas Pelayanan, dan Keunggulan Produk Terhadap Keputusan Anggota Melakukan Pembiayaan di Baitul Maal Wat Tamwil Sahara Tulungagung” yang ditulis oleh Heni Eka Siswati, NIM. 1741143154 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Juli 2018

Pembimbing,

  
Dr. H. Mashudi, M.pd.I

NIP. 196901312001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

  
Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kebutuhan Anggota, Kualitas Pelayanan, dan Keunggulan Produk Terhadap Keputusan Anggota Melakukan Pembiayaan di *Baitul Maal wat Tamwil Sahara Tulungagung*” yang ditulis oleh Heni Eka Siswati, NIM. 1741143154 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 22 Januari 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

**Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I**

NIP. 1984123120140320002

Penguji Utama :

**Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M.**

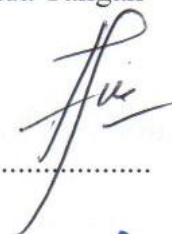
NIP. 197009011999032002

Sekretaris Penguji :

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.**

NIP. 196901312001121003

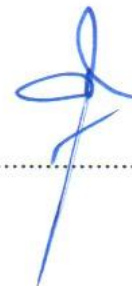
Tanda Tangan



.....



.....



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 197112218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Henri Eka Siswati  
NIM : 1791193159  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh kebutuhan Anggota, kualitas Pelayanan, dan Keunggulan Produk terhadap keputusan Anggota Melakukan Pembiayaan di BMT Sahara Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 Mei 2019  
Yang Menyatakan,

  
Henri Eka Siswati