

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstrak .....	xvii

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	11
G. Penegasan Istilah .....	12
H. Sistematika Pembahasan .....	15

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
B. Komunikasi .....	19
1. Pengertian Komunikasi .....	19
2. Komunikasi Interpersonal .....	21
3. Komunikasi Dua Arah.....	22

4. Komunikasi Formal.....	23
5. Komunikasi Terbuka .....	24
6. Fungsi Komunikasi .....	26
7. Proses Komunikasi.....	27
C. Kesejahteraan .....	28
1. Pengertian Kesejahteraan .....	28
2. Kesejahteraan Ekonomi .....	29
3. Kesejahteraan Fasilitas.....	31
4. Kesejahteraan Pelayanan.....	32
5. Kesejahteraan Psikologis .....	33
6. Tujuan Peningkatan Kesejahteraan .....	35
D. <i>Teamwork</i> .....	35
1. Pengertian <i>Teamwork</i> .....	35
2. Kerjasama.....	37
3. Partisipasi .....	37
4. Menyimak .....	38
5. Komunikasi .....	39
6. Jenis-jenis Tim .....	39
E. Kinerja.....	41
1. Pengertian Kinerja.....	41
2. Kualitas Kerja.....	41
3. Kuantitas .....	42
4. Ketepatan Waktu .....	42
5. Kemampuan Kerjasama .....	43
6. Aspek-aspek Penilaian Kinerja .....	44
7. Metode Penilaian Kinerja.....	44
F. Penelitian Terdahulu .....	47
G. Kerangka Konseptual .....	51
H. Hipotesis Penelitian.....	52

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	53
B. Populasi dan Sampel .....	54
C. Teknik Sampling .....	55
D. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....	56
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	58
F. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	59
G. Teknik Analisis Data.....	62
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
2. Uji Normalitas Data dengan Kolmogorov-Smirnov .....	64
3. Uji Asumsi Klasik .....	64
4. Uji Regresi Linier Berganda .....	65
5. Uji Hipotesis .....	66
6. Analisis Koefisien Determinasi .....	67

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Latar Belakang Objek Penelitian .....	68
1. Profil PT. Mayangkara Group.....	68
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	71
3. Unit Kerja Mayangkara Group dalam Bidang SPBU .....	72
B. Deskripsi Data.....	74
1. Deskripsi Variabel Komunikasi .....	74
2. Deskripsi Variabel Kesejahteraan .....	77
3. Deskripsi Variabel <i>Teamwork</i> .....	80
4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	82
C. Pengujian Hipotesis.....	85
1. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas .....	85
2. Uji Normalitas .....	87
3. Uji Asumsi Klasik .....	89
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	91
5. Uji Hipotesis .....	92

6. Analisis Koefisien Determinasi .....	97
---	----

## **BAB V : PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Mayangkara Group di Blitar.....	99
B. Pengaruh Kesejahteraan terhadap Kinerja Karyawan Mayangkara Group di Blitar.....	101
C. Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap Kinerja Karyawan Mayangkara Group di Blitar.....	102
D. Pengaruh Komunikasi, Kesejahteraan dan <i>Teamwork</i> secara Bersamaan terhadap Kinerja Karyawan Mayangkara Group di Blitar.....	104

## **BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	106
B. Saran.....	108

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**