

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------|
| Halaman Sampul Depan..... | i |
| Halaman Sampul Dalam | ii |
| Halaman Persetujuan Pembimbing | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Halaman Motto..... | v |
| Halaman Persembahan | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Diagram..... | xiii |
| Daftar Gambar..... | xiv |
| Daftar Lampiran | xv |
| Abstrak | xvi |
| Abstract | xvii |

BAB I : PENDAHULUAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 10 |
| C. Rumusan Masalah | 11 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 12 |
| E. Kegunaan Penelitian..... | 12 |
| F. Ruang Lingkup Penelitian | 14 |
| G. Penegasan Istilah | 14 |

| | |
|--------------------------------|----|
| H. Sistematika Penulisan | 17 |
|--------------------------------|----|

BAB II : LANDASAN TEORI

| | |
|--------------------------------------|----|
| A. Perilaku Konsumen..... | 19 |
| 1. Faktor Pendidikan | 20 |
| 2. Faktor Sosial | 24 |
| 3. Faktor Budaya..... | 31 |
| 4. Keputusan Nasabah | 36 |
| B. Kajian Penelitian Terdahulu | 43 |
| C. Kerangka Konseptual | 47 |
| D. Hipotesis Penelitian | 49 |

BAB III :METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 50 |
| B. Populasi, Sampling Dan Sampel Penelitian | 51 |
| C. Sumber Data dan Instrumen Penelitian | 53 |
| D. Variabel Dan Skala Pengukurannya..... | 54 |
| E. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian | 56 |
| F. Analisis Data | 59 |

BAB IV :HASIL PENELITIAN

| | |
|---------------------------|----|
| A. Deskripsi Data | 67 |
| 1. Profil Responden | 67 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Karakteristik Responden | 67 |
| 3. Deskripsi Data Penelitian | 74 |
| B. Pengujian Hipoteis..... | 77 |
| 1. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 77 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 81 |
| 3. Uji Regresi Linier Berganda..... | 85 |
| 4. Uji Hipotesis | 87 |

BAB V : PEMBAHASAN

| | |
|--|-----|
| A. Pengaruh Faktor Pendidikan Terhadap Keputusan Pinjaman Produktif Di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung (Hipotesis 1) | 95 |
| B. Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Keputusan Pinjaman Produktif Di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung (Hipotesis 2) | 99 |
| C. Pengaruh Faktor Budaya Terhadap Keputusan Pinjaman Produktif Di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung (Hipotesis 3) | 103 |
| D. Pengaruh Faktor Pendidikan, Sosial, Dan Budaya Terhadap Keputusan Pinjaman Produktif Di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung..... | 106 |

BAB VI : PENUTUP

| | |
|--------------------|-----|
| A. Kesimpulan..... | 110 |
| B. Saran | 111 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN