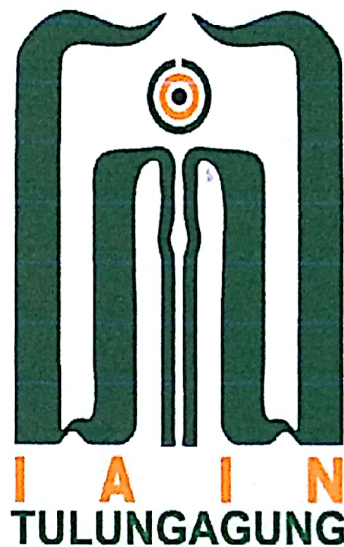


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
CV. FERDINO PUTRA WIJAYA TOUR &
TRAVEL NGUNUT KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Mahya Imroatin Rosyidah

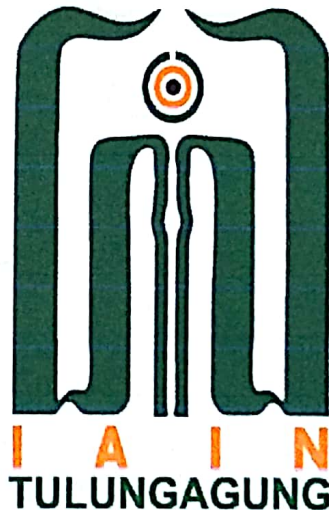
NIM. 17402153516

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
CV. FERDINO PUTRA WIJAYA TOUR &
TRAVEL NGUNUT KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Mahya Imroatin Rosyidah
NIM. 17402153516

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mahya Imroatin Rosyidah

NIM : 17402153516

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada CV. Ferdino Putra Wijaya Tour & Travel Ngunut Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 April 2019

Saya yang menyatakan,



Mahya Imroatin Rosyidah

NIM. 17402153516

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada CV. Ferdino Putra Wijaya Tour & Travel Ngunut Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Mahya Imroatin Rosyidah, NIM. 17402153516 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 April 2019

Pembimbing,

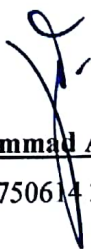


Muhammad Aswad, MA

NIP. 19750614 200801 1 009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, MA

NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada CV. Ferdino Putra Wijaya Tour & Travel Ngunut Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Mahya Imroatin Rosyidah, NIM. 17402153516 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 06 Bulan: Mei Tahun: 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Muhammad Aswad, MA.

NIP. 19750614 200801 1 009

Penguji Utama :

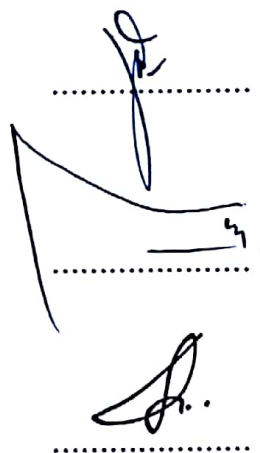
Nur Aziz Muslim, M.HI.

NIP. 19740716 200901 1 006

Sekretaris / Penguji :

Dedi Suselo, SE.,MM.

NIND. 202 305 9002



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MAHYA IMRODATH ROSYIDAH
NIM : 17402153516
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA CV. FERDINO PUTRA WISAYA TOUR &
TRAVEL NGUMUT KABUPATEN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 MEI 2019

Yang Menyatakan,



MAHYA IMRODATH R