

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

1. Letak Geografis Objek Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri yang terletak di Jl. Sultan Hasanudin No. 26 Kelurahan Dandangan, Dandangan, Kecamatan Kota Kediri Kota Kediri, Jawa Timur 64122.

Dalam pelaksanaan kegiatan operasionalnya PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri memiliki dua kantor cabang pembantu, yaitu di Kabupaten Blitar yang beralamat di Jl Cempaka No. 26 Blitar dan di Kabupaten Tulungagung yang beralamat di Jl. Supriadi, Kelurahan Tamanan, Tulungagung.

2. Sejarah Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Utama Kediri

PT Bank Muamalat Indonesia Tbk (Bank Muamalat Indonesia) memulai perjalanannya sebagai bank syariah pertama di Indonesia pada 1 November 1991 atau 24 Rabi'us Tsani 1412 H. Pendirian Bank Muamalat Indonesia (MUI), Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ICMI) dan pengusaha muslim yang kemudian mendapat dukungan dari Pemerintah Republik Indonesia. Sejak resmi beroperasi pada 1 Mei 1992 atau 27 Syawal 1412 H, Bank Muamalat Indonesia terus berinovasi dan mengeluarkan produk-produk keuangan

syariah seperti Asuransi Syariah (Asuransi Takaful), Dana Pensiun Lembaga Keuangan Muamalat (DPLK Muamalat) Dan Multifinance Syariah (Al-Ijarah Indonesia Finance) yang seluruhnya menjadi terobosan di Indonesia. Selain itu produk bank yaitu Shar-e yang diluncurkan pada tahun 2004 juga merupakan tabungan instan pertama di Indonesia. Produk shar-e Gold Debit Visa yang diluncurkan pada tahun 2011 tersebut mendapatkan penghargaan dari Muesum Rekor Indonesia (MURI) sebagai kartu Debit Syariah dengan teknologi chip pertama di Indonesia serta layanan e-channel seperti internet banking, mobile banking, ATM, dan cash management. Seluruh produk-produk tersebut menjadi pionir produk syariah di Indonesia dan menjadi tonggak sejarah penting di industri perbankan syariah.

Masih ditahun yang sama, didirikannya cabang PT Bank Muamalat Indonesia dikediri yaitu pada tanggal 15 Maret 2004. Kabupaten kediri merupakan salah satu pusat kota karisidenan yang terdiri dari Trenggalek, Tulungagung, Blitar dan Kediri itu sendiri. Selain itu kabupaten kediri dilihat sangat mempunyai potensial untuk didirikannya bank syariah pertama kali diantara empat kota tersebut. Hal ini dipertimbangkan dari mayoritas penduduk yang berdasarkan sensus jumlah penduduk tahun 2003 mencapai 240.979 jiwa, mayoritas penduduk beragama islam, dan diikuti dengan Kristen Protestan, Katolik, Hindu, Budha, Konghucu, dan aliran kepercayaan lainnya.¹⁰²

¹⁰² Muamalat Institute dan SOP Bank Muamalat Cabang Kediri

Pada 27 Oktober 1994, Bank Muamalat Indonesia mendapat izin sebagai Bank Devisa dan terdaftar sebagai perusahaan publik yang tidak listing di Bursa Efek Indonesia (BEI). Pada tahun 2003, bank dengan percaya diri melakukan Penawaran Umum Terbatas (PUT) dengan Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu (HMETD) sebanyak 5 (lima) kali dan merupakan lembaga perbankan pertama di Indonesia yang mengeluarkan Sukuk Subordinasi Mudharabah. Aksi korporasi tersebut semakin menegaskan posisi Bank Muamalat Indonesia di peta industri perbankan indonesia.

Seiring kapasitas bank yang semakin diakui, bank semakin melebarkan sayap dengan terus menambah jaringan kantor cabangnya diseluruh indonesia. Pada tahun 2009, bank mendapatkan izin untuk membuka kantor cabang di Kuala Lumpur, Malaysia dan menjadi bank pertama di Indonesia serta satu-satunya yang mewujudkan ekspansi bisnis di Malaysia. Hingga saat ini, bank telah memiliki 325 kantor layanan termasuk 1 (satu) kantor cabang di Malaysia. Operasional Bank juga didukung oleh jaringan layanan yang luas berupa 710 unit ATM Muamalat, 120.000 Jaringan ATM Bersama dan ATM Prima, serta lebih dari 11.000 jaringan ATM di Malaysia melalui Malaysia Electronic Payment (MEPS).

Menginjak usianya yang ke-20 pada tahun 2012, Bank Muamalat Indonesia melakukan rebranding pada logo Bank untuk semakin meningkatkan awareness terhadap image sebagai Bank

Syariah Islami, modern dan profesional. Bank pun terus mewujudkan berbagai pencapaian serta prestasi yang diakui baik secara nasional maupun internasional. Hingga saat ini, Bank beroperasi bersama beberapa entitas anaknya dalam memberikan layanan terbaik yaitu Al-ijarah Indonesia Finance (ALIF) yang memberikan layanan pembiayaan syariah, (DPLK Muamalat) yang memberikan layanan dana pensiun lembaga keuangan, dan Baitulmaal Muamalat yang memberikan layanan untuk menyalurkan dana Zakat, Infak dan Sedekah (ZIS).

Sejak tahun 2015, Bank Muamalat Indonesia bermetamorfosa untuk menjadi entitas yang semakin baik dan meraih pertumbuhan jangka panjang. Dengan strategi bisnis yang terarah Bank Muamalat Indonesia akan terus melaju mewujudkan visi menjadi “The Best Islamic Bank And Top 10 Bank In Indonesia With Strong Regional Presence”.¹⁰³

¹⁰³ <http://www.bankmuamalat.co.id> diakses pada tanggal 26 Desember 2018

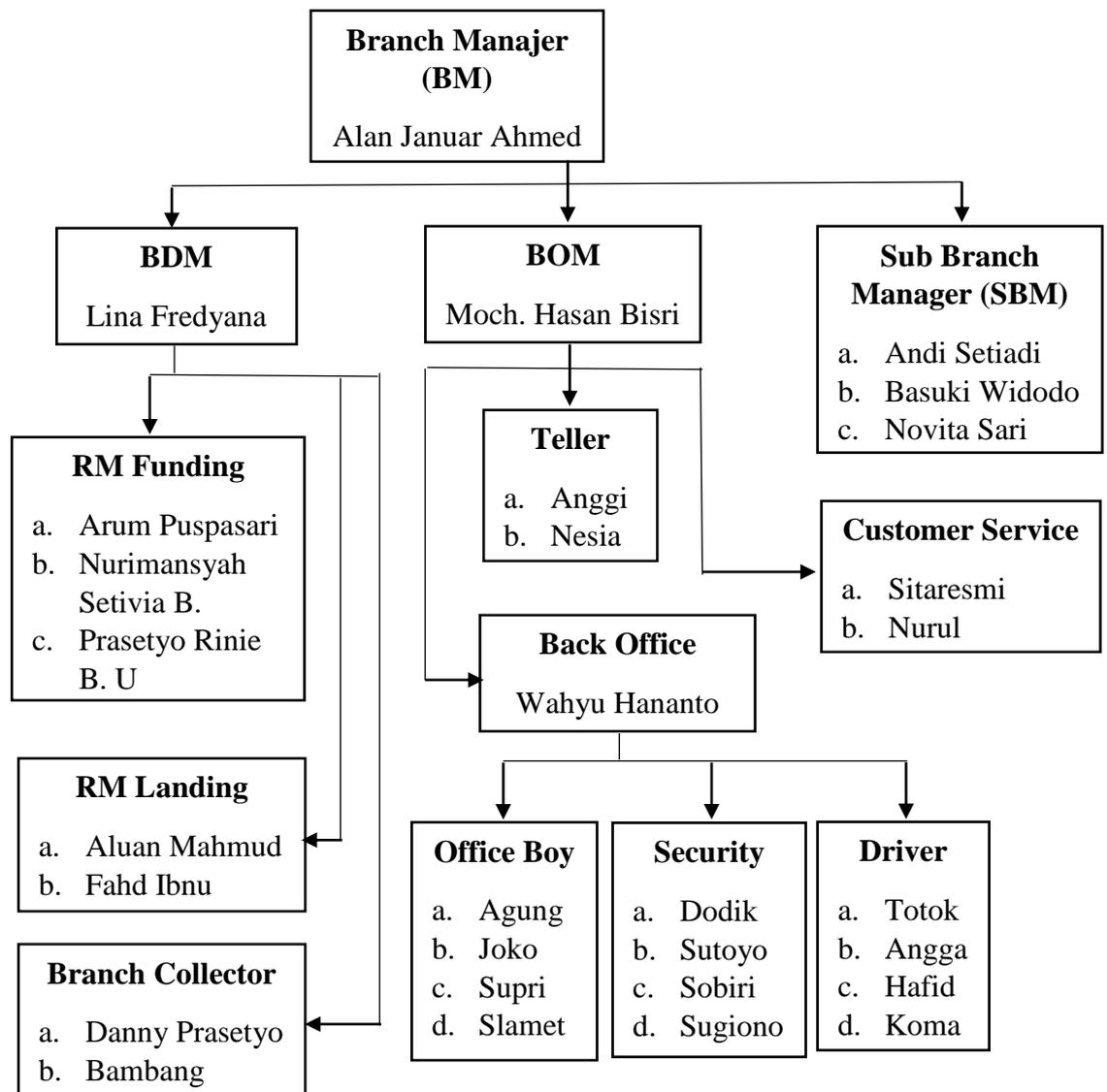
1. Struktur Organisasi Lembaga

Berikut ini stuktur organisasi Bank Muamalat Indonesia

Cabang Utama Kediri:

Gambar 4.1

Struktur Organisasi BMI Kantor Cabang Kediri



3. Visi dan Misi PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Utama Kediri

PT Bank Muamalat Indonesia Tbk mempunyai visi yaitu “The Best Islamic Bank Top 10 Bank In Indonesia With Strong Regional Presence” artinya: “menjadi bank syariah terbaik termasuk dalam 10 besar bank di Indonesia dengan eksistensi yang diakui di tingkat regional”. Untuk mencapai visi tersebut PT Bank Muamalat Indonesia Tbk mempunyai misi yaitu membangun lembaga keuangan syariah yang unggul dan berkesinambungan dengan penekanan pada semangat kewirausahaan berdasarkan prinsip kehati-hatian, keunggulan sumber daya manusia yang islami dan profesional serta orientasi investasi yang inovatif, untuk memaksimalkan nilai kepada seluruh pemangku kepentingan.

B. Produk dan Layanan Unggulan Bank Muamalat

Produk dan Layanan Bank Muamalat

1. Tabungan
 - a. Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah
 - b. Tabungan iB Muamalat
 - c. Tabungan iB Muamalat Dollar
 - d. TabunganKu
 - e. Tabungan iB Muamalat Rencana
 - f. Tabungan iB Muamalat Prima
 - g. Tabungan iB Muamalat Sahabat

- h. Tabungan iB Muamalat SimPel
- 2. Giro
 - a. Giro iB Muamalat Attijary
 - b. Giro iB Muamalat Ultima
- 3. Deposito
 - a. Deposito Mudharabah iB Muamalat
- 4. Kartu Share-E Debit
 - a. Kartu Share-E Debit Gold
 - b. Kartu Share-E Debit Reguler
 - c. Kartu Share-E Debit Arsenal
- 5. Pembiayaan
 - a. KPR iBMuamalat
 - b. Pembiayaan iB Muamalat Pensiun
 - c. Pembiayaan iB Muamalat Multiguna

C. Deskripsi Responden

Untuk mempermudah dalam mengidentifikasi responden dalam penelitian ini, maka diperlukan gambaran mengenai karakteristik responden. Adapun gambaran karakteristik responden adalah sebagai berikut:

1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin

Responden yang bekerja di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri adalah karyawan dengan jenis kelamin laki-laki dan perempuan. Jumlah responden dengan jenis

kelamin laki-laki lebih besar dibandingkan dengan jenis kelamin perempuan.

Tabel 4.1
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

| No | Jenis Kelamin | Jumlah | Prosentase |
|---------------|---------------|--------|------------|
| 1 | Laki-laki | 30 | 60% |
| 2 | Perempuan | 20 | 40% |
| Jumlah | | 50 | 100% |

Sumber: Data angket yang telah diolah

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 50 responden, jumlah responden yang berjenis kelamin laki-laki berjumlah 30 atau 60%, sedangkan responden berjenis kelamin perempuan berjumlah 20 responden atau 40%. Jadi dapat disimpulkan bahwa responden berjenis kelamin laki-laki lebih banyak dibandingkan perempuan.

2. Karakteristik Berdasarkan Usia Responden

Adapun data mengenai usia responden karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri adalah sebagai berikut:

Tabel 4.2
Usia Responden

| No | Usia Responden | Banyaknya Responden | Presentase |
|---------------|----------------|---------------------|------------|
| 1 | 17-30 Tahun | 13 | 26% |
| 2 | 30-43 Tahun | 23 | 46% |
| 3 | 43-55 Tahun | 14 | 28% |
| Jumlah | | 50 | 100% |

Sumber: Data angket yang telah diolah

Berdasarkan data pada tabel 4.2 di atas dapat diketahui bahwa usia responden karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri yang diambil sebagai sampel, menunjukkan bahwa mayoritas responden berusia antara 17 tahun – 30 tahun yaitu sebanyak 13 orang atau 26% , sebanyak 23 orang atau 46% berusia antara 30 tahun – 43 tahun dan sebanyak 14 orang atau 28% berusia antara 43-55 Tahun. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas karyawan di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri berusia antara 30-43 tahun.

3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden

Adapun data mengenai tingkat pendidikan responden karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri adalah sebagai berikut:

Tabel 4.3
Tingkat Pendidikan Responden

| No | Pendidikan Terakhir | Responden | Prosentase |
|-----------|----------------------|--------------------|-------------|
| 1. | SMA/SLTA | | |
| | IPA | 1 | 2% |
| | IPS | 1 | 2% |
| | TEHNIK | 1 | 2% |
| 2. | DIPLOMA | 0 | 0% |
| 3. | SARJANA/S1 | | |
| | EKONOMI | 9 | 18% |
| | TEHNIK | 6 | 12% |
| | HUKUM | 5 | 10% |
| | PSIKOLOGI | 2 | 4% |
| | PERIKANAN/PETERNAKAN | 1 | 2% |
| | KOMUNIKASI | 1 | 2% |
| | PENDIDIKAN | 6 | 12% |
| | KESEHATAN | 2 | 4% |
| | 4. | MAGISTER/S2 | |
| | MANAJEMEN | 6 | 12% |
| | EKONOMI | 5 | 10% |
| | PENDIDIKAN | 4 | 8% |
| | JUMLAH | 50 | 100% |

Sumber: Data angket yang telah diolah

Berdasarkan data pada tabel 4.3 di atas dapat diketahui bahwa tingkat pendidikan responden karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri yang diambil sebagai sampel, menunjukkan bahwa mayoritas responden adalah lulusan SMA/SLTA sederajat yaitu sebanyak 3 orang atau 6%, lulusan Diploma (D3) yaitu tidak ada (0%), lulusan Sarjana (S1) yaitu sebanyak 32 orang atau 64% dan untuk lulusan Magister (S2) yaitu sebanyak 15 orang atau 30%. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas karyawan di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri adalah lulusan Sarjana (S1).

4. Karakteristik Masa Kerja Responden

Adapun data mengenai masa kerja responden karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri adalah sebagai berikut:

Tabel 4.4
Masa Kerja Responden

| No | Lama Bekerja | Banyaknya Responden | Prosentase |
|--------|--------------|---------------------|------------|
| 1 | 0-5 Tahun | 17 | 34% |
| 2 | 5-10 Tahun | 33 | 66% |
| Jumlah | | 50 | 100% |

Sumber: Data angket yang telah diolah

Berdasarkan data pada tabel 4.4 di atas dapat diketahui bahwa masa kerja responden karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri yang diambil sebagai sampel, menunjukkan

bahwa sebanyak 33 orang atau 66% telah bekerja selama lebih dari 5 tahun sedangkan sisanya sebanyak 17 orang atau 34% bekerja dibawah 5 tahun. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas karyawan di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri memiliki masa kerja diatas 5 tahun.

D. Pengujian Hipotesis

1. Deskripsi Penelitian

Variabel dalam penelitian ini terdiri dari latar belakang pendidikan, pengalaman kerja dan kepribadian karyawan sebagai variabel independen dan etos kerja sebagai variabel dependen. Data variabel-variabel tersebut diperoleh dari hasil angket yang telah disebar. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut:

Tabel 4.5
Hasil Uji *Frequencies*

Statistics

| | | Latar Belakang Pendidikan | Pengalaman Kerja | Gaya Kepemimpinan | Etika Kerja Islam | Etos Kerja |
|--------------------|---------|---------------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------|
| N | Valid | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mean | | 26.0000 | 26.3200 | 26.1000 | 25.2200 | 25.6800 |
| Std. Error of Mean | | .28428 | .26717 | .29451 | .31981 | .30565 |
| Median | | 26.0000 | 26.0000 | 26.0000 | 25.0000 | 26.0000 |
| Mode | | 26.00 | 26.00 | 25.00 | 24.00 | 26.00 |
| Std. Deviation | | 2.01018 | 1.88917 | 2.08248 | 2.26139 | 2.16125 |
| Range | | 9.00 | 9.00 | 10.00 | 11.00 | 9.00 |
| Minimum | | 21.00 | 21.00 | 20.00 | 19.00 | 21.00 |
| Maximum | | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 |
| Sum | | 1300.00 | 1316.00 | 1305.00 | 1261.00 | 1284.00 |

Sumber: Data SPSS yang telah diolah

Keterangan:

- a. N atau jumlah data yang valid adalah sebanyak (50) buah sedangkan yang *missing* adalah (0).
- b. *Mean* atau rata-rata latar belakang pendidikan (26.0000), pengalaman kerja (26.3200), gaya kepemimpinan (26.1000), etika kerja islam (25.2200), dan etos kerja (25.6800).

- c. Standar kesalahan rata-rata atau *Std.Error of Mean* untuk latar belakang pendidikan (0.28428), pengalaman kerja (0.26717), gaya kepemimpinan (0.29451), etika kerja islam (0,31981) dan etoskerja (0,30565).
- d. *Median* atau angka tengah latar belakang (26.0000), pengalaman kerja (26.0000), gaya kepemimpinan (26.0000), etika kerja islam (25.0000) dan etos kerja (26.0000).
- e. *Mode* atau nilai yang sering muncul latar belakang pendidikan (26.00), pengalaman kerja (26.00), gaya kepemimpinan (25.00), etika kerja islam (24.00) dan etos kerja (26.00).
- f. *Std.Deviation* adalah suatu ukuran penyimpangan. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan tidak terdapat data *outlier*. Pada penelitian ini, perbandingan antara *Mean* dan *Std. Deviation* masing-masing variabel adalah latar belakang pendidikan (26.0000 > 2.01018), pengalaman kerja (26.3200 > 1.88917), gaya kepemimpinan (26.1000 > 2.08248), etika kerja islam (25.2200 > 2.26139) dan etos kerja (25.6800 > 2.16125). Berarti hasil ini menunjukkan tidak terdapat data *outlier*, karena *Mean* > *Std. Deviation*.
- g. *Range*, adalah selisih dari nilai tertinggi dan nilai terendah dalam satu kumpulan data. Secara umum bisa dikatakan, semakin besar *range* data, semakin bervariasi data tersebut. Dalam kasus ini *range* untuk latar belakang pendidikan (9.00),

pengalaman kerja (9.00), gaya kepemimpinan(10.00), etika kerja islam (11.00) dan etos kerja (9.00).

- h. *Minimum*, data minimum latar belakang pendidikan (21.00), pengalaman kerja (21.00), gaya kepemimpinan (20.00), etika kerja islam (19.00) dan etos kerja (21.00).
- i. *Maximum*, data maksimum latar belakang pendidikan (30.00), pengalaman kerja (30.00), gaya kepemimpinan (30.00), etika kerja islam (30.00) dan etos kerja (30.00).

2. Deskripsi Variabel Penelitian

Angket yang telah peneliti sebarakan kepada responden yang terdiri atas 30 item pernyataan dan dibagi dalam 5 kategori yaitu :

- b. 6 pertanyaan untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan
- c. 6 pertanyaan untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja
- d. 6 pertanyaan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan
- e. 6 pertanyaan untuk mengetahui pengaruh etika kerja islam
- f. 6 pertanyaan untuk mengetahui pengaruh etos kerja

Hasil dari jawaban yang peneliti peroleh dari responden adalah sebagai berikut :

a. Latar Belakang Pendidikan (X1)

Tabel 4.6
Frekuensi Jawaban Angket Variabel X1

| ITEM | SKOR JAWABAN | | | | | | | | | |
|------|--------------|-------|----|-------|----|------|----|----|-----|----|
| | SS | % | S | % | KS | % | TS | % | STS | % |
| | F | | F | | F | | F | | F | |
| 1 | 23 | 46.0% | 26 | 48.0% | 1 | 2% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 2 | 17 | 34.0% | 30 | 60.0% | 3 | 6.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 3 | 21 | 42.0% | 25 | 50.0% | 4 | 8.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 4 | 14 | 28.0% | 32 | 64.0% | 4 | 8.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 5 | 22 | 44.0% | 26 | 52.0% | 2 | 4.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 6 | 20 | 40.0% | 27 | 54.0% | 3 | 6.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |

Sumber: Data angket diolah

Pertanyaan kesatu (X_1) tentang Latar Belakang Pendidikan yaitu Menurut saudara, latar belakang pendidikan akademis dapat mempengaruhi etos kerja seorang karyawan mendapat respon sebanyak 23 responden atau 46.0% yang menyatakan sangat setuju, 26 responden atau 48.0% menyatakan setuju. 1 responden atau 2% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% menyatakan tidak setuju, dan 0 menyatakan sangat tidak setuju. Pertanyaan kedua (X_2) yaitu Semua Karyawan yang bekerja di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri adalah lulusan Perguruan Tinggi (S1) mendapat respon 17 responden atau 34.0% menyatakan sangat setuju, 30 responden atau 60.0% menyatakan setuju, 3 responden atau 6.0% menyatakan kurang

setuju , 0% menyatakan tidak setuju, dan 0 responden menyatakan sangat tidak setuju. Pertanyaan ketiga (X3) yaitu Pendidikan yang berkelanjutan dapat meningkatkan keahlian dan pengetahuan karyawan mendapat respon 21 responden atau 42.0% menyatakan sangat setuju, 25 responden atau 50.0% menyatakan setuju, 4 responden atau 8.0% menyatakan kurang setuju, 0 reponden atau 0% menyatakan kurang setuju, dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju. Pertanyaan keempat (X4) yaitu Ilmu pengetahuan yang dimiliki karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri harus sesuai dengan bidang pekerjaannya mendapat respon 14 responden atau 28.0% menyatkan sangat setuju, 32 responden atau 64.0% menyatakan setuju, 4 responden atau 8.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% tidak setuju dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju. Pertanyaan kelima (X5) yaitu Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri perlu memberikan pendidikan terlebih dahulu bila ada karyawan yang dimutasi ke divisi lain mendapat respon 22 atau 44.0% menyatakan sangat setuju, 26 responden atau 52.0% menyatakan setuju, 2 responden atau 4.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Pertanyaan keenam (X6) yaitu Setiap karyawan Bank

Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri merasa senang bekerja pada divisi mereka saat ini mendapat respon 20 responden atau 40.0% menyatakan sangat setuju, 27 responden atau 54.0% menyatakan setuju, 3 responden atau 6.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju.

b. Pengalaman Kerja (X2)

Tabel 4.7
Frekuensi Jawaban Angket Variabel X2

| ITEM | SKOR JAWABAN | | | | | | | | | |
|------|--------------|-------|----|-------|----|------|----|----|-----|----|
| | SS | % | S | % | KS | % | TS | % | STS | % |
| | F | | F | | F | | F | | F | |
| 1 | 22 | 44.0% | 24 | 48.0% | 4 | 8.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 2 | 20 | 40.0% | 29 | 58.0% | 1 | 2.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 3 | 22 | 44.0% | 26 | 52.0% | 2 | 4.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 4 | 20 | 40.0% | 28 | 56.0% | 2 | 4.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 5 | 26 | 52.0% | 22 | 44.0% | 2 | 4.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 6 | 18 | 36.0% | 31 | 62.0% | 1 | 2.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |

Sumber: Data angket diolah

Pertanyaan kesatu (X₁) tentang Pengalaman Kerja yaitu Sebelum bekerja di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri karyawan pernah bekerja di Bank Konvensional mendapat respon sebanyak 22 responden atau 44.0% yang menyatakan sangat setuju, 24 responden atau 48.0% menyatakan setuju. 4 responden atau 8% menyatakan kurang setuju, 0

responden atau 0% menyatakan tidak setuju, dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju. Pertanyaan kedua (X₂) yaitu Saudara bekerja di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri selama lebih dari 5 tahun mendapat respon 20 responden atau 40.0% menyatakan sangat setuju, 29 responden atau 58.0% menyatakan setuju, 1 responden atau 2.0% menyatakan kurang setuju, 0% menyatakan tidak setuju, dan 0 responden menyatakan sangat tidak setuju. Pertanyaan ketiga (X₃) yaitu Saudara berkomunikasi secara efektif, empatik dan santun terhadap nasabah maupun sesama karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri mendapat respon 22 responden atau 44.0% menyatakan sangat setuju, 26 responden atau 52.0% menyatakan setuju, 2 responden atau 4.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% menyatakan kurang setuju, dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju. Pertanyaan keempat (X₄) yaitu Keterampilan dan pengalaman yang saudara miliki, membantu saudara dalam bekerja di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri mendapat respon 20 responden atau 40.0% menyatakan sangat setuju, 28 responden atau 56.0% menyatakan setuju, 2 responden atau 4.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% tidak setuju dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju. Pertanyaan kelima (X₅)

yaitu Setiap karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri mampu menguasai peralatan kerja yang disediakan oleh perusahaan mendapat respon 26 atau 52.0% menyatakan sangat setuju, 22 responden atau 44.0% menyatakan setuju, 2 responden atau 4.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju.

Pertanyaan keenam (X_6) yaitu Setiap karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri merasa senang bekerja pada divisi mereka saat ini mendapat respon 20 responden atau 40.0% menyatakan sangat setuju, 27 responden atau 54.0% menyatakan setuju, 3 responden atau 6.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju.

Pertanyaan keenam (X_6) yaitu Setiap karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri mampu mengoperasikan teknologi informasi dan komunikasi dengan baik mendapat respon 18 responden atau 36.0% menyatakan sangat setuju, 31 responden atau 62.0% menyatakan setuju, 1 responden atau 2.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju

c. Gaya Kepemimpinan (X3)

Tabel 4.8
Frekuensi Jawaban Angket Variabel X3

| ITEM | SKOR JAWABAN | | | | | | | | | |
|------|--------------|-------|----|-------|----|-------|----|----|-----|----|
| | SS | % | S | % | KS | % | TS | % | STS | % |
| | F | | F | | F | | F | | F | |
| 1 | 22 | 44.0% | 27 | 54.0% | 1 | 2.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 2 | 24 | 48.0% | 25 | 50.0% | 1 | 2.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 3 | 26 | 52.0% | 21 | 42.0% | 3 | 6.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 4 | 25 | 50.0% | 21 | 42.0% | 4 | 8.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 5 | 18 | 36.0% | 30 | 60.0% | 2 | 4.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 6 | 12 | 24.0% | 27 | 54.0% | 11 | 22.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |

Sumber: Data angket diolah

Pertanyaan kesatu (X₁) tentang Gaya Kepemimpinan yaitu Pimpinan memberikan insentif/bonus jika karyawannya bekerja dengan baik mendapat respon sebanyak 22 responden atau 44.0% yang menyatakan sangat setuju, 27 responden atau 54.0% menyatakan setuju. 1 responden atau 2% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% menyatakan tidak setuju, dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju.

Pertanyaan kedua (X₂) yaitu Pimpinan memberikan hukuman / sanksi bila karyawannya melakukan kesalahan mendapat respon 24 responden atau 48.0% menyatakan sangat setuju, 25 responden atau 50.0% menyatakan setuju, 1 responden atau

2.0% menyatakan kurang setuju , 0% menyatakan tidak setuju, dan 0 responden menyatakan sangat tidak setuju. Pertanyaan ketiga (X₃) yaitu Pimpinan lebih mengutamakan kerjasama dalam usaha mencapai tujuan organisasi mendapat respon 26 responden atau 52.0% menyatakan sangat setuju, 21 responden atau 42.0% menyatakan setuju, 3 responden atau 6.0% menyatakan kurang setuju, 0 reponden atau 0% menyatakan kurang setuju, dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju. Pertanyaan keempat (X₄) yaitu Pemimpin menghargai potensi setiap individu mendapat respon 25 responden atau 50.0% menyatkan sangat setuju, 21 responden atau 42.0% menyatakan setuju, 4 responden atau 8.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% tidak setuju dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju. Pertanyaan kelima (X₅) yaitu Pimpinan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk memberikan pendapat beserta masukan mendapat respon 18 atau 36.0% menyatakan sangat setuju, 30 responden atau 60.0% menyatakan setuju, 2 responden atau 4.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Pertanyaan keenam (X₆) yaitu Pimpinan memberikan kesempatan untuk mencapai sesuatu dengan cara sendiri

mendapat respon 12 responden atau 24.0% menyatakan sangat setuju, 27 responden atau 54.0% menyatakan setuju, 11 responden atau 22.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju.

d. Etika Kerja Islam (X4)

Tabel 4.9
Frekuensi Jawaban Angket Variabel X4

| ITEM | SKOR JAWABAN | | | | | | | | | |
|------|--------------|-------|----|-------|----|-------|----|----|-----|----|
| | SS | % | S | % | KS | % | TS | % | STS | % |
| | F | | F | | F | | F | | F | |
| 1 | 17 | 34.0% | 23 | 46.0% | 10 | 20.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 2 | 10 | 20.0% | 28 | 56.0% | 11 | 22.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 3 | 18 | 36.0% | 31 | 62.0% | 1 | 2.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 4 | 15 | 30.0% | 30 | 60.0% | 4 | 8.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 5 | 22 | 44.0% | 28 | 48.0% | 4 | 8.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 6 | 18 | 36.0% | 27 | 54.0% | 5 | 10.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |

Sumber: Data angket diolah

Pertanyaan kesatu (X₁) tentang Etika Kerja Islam yaitu Mengucapkan salam pada saat bertemu dengan nasabah mendapat respon sebanyak 17 responden atau 34.0% yang menyatakan sangat setuju, 23 responden atau 46.0% menyatakan setuju. 10 responden atau 20% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% menyatakan tidak setuju, dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju.

Pertanyaan kedua (X₂) yaitu Karyawan mempersilahkan masuk atau duduk dengan sopan atau menyuruh menunggu sebentar ketika nasabah datang kepadanya mendapat respon 10 responden atau 20.0% menyatakan sangat setuju, 28 responden atau 56.0% menyatakan setuju, 11 responden atau 22.0% menyatakan kurang setuju, 0% menyatakan tidak setuju, dan 0 responden menyatakan sangat tidak setuju.

Pertanyaan ketiga (X₃) yaitu Karyawan bekerja dengan niat mengabdikan kepada masyarakat mendapat respon 18 responden atau 36.0% menyatakan sangat setuju, 31 responden atau 62.0% menyatakan setuju, 1 responden atau 2.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% menyatakan kurang setuju, dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju.

Pertanyaan keempat (X₄) yaitu Menahan emosi dari setiap kasus yang dihadapi terutama dalam melayani nasabah mendapat respon 15 responden atau 30.0% menyatakan sangat setuju, 30 responden atau 60.0% menyatakan setuju, 4 responden atau 8.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% tidak setuju dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju. Pertanyaan kelima (X₅) yaitu Semua karyawan melakukan doa bersama dan melakukan briefing sebelum melakukan kegiatannya mendapat respon 22 atau

44.0% menyatakan sangat setuju, 28 responden atau 48.0% menyatakan setuju, 4 responden atau 8.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Pertanyaan keenam (X₆) yaitu Karyawan akan selalu mengutamakan kewajiban sholat lima waktu dan berperilaku baik dan benar sesuai dengan syari'at Islam mendapat respon 18 responden atau 36.0% menyatakan sangat setuju, 27 responden atau 54.0% menyatakan setuju, 5 responden atau 10.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju.

e. Etos Kerja (Y)

Tabel 4.10
Frekuensi Jawaban Angket Variabel Y

| ITEM | SKOR JAWABAN | | | | | | | | | |
|------|--------------|-------|----|-------|----|-------|----|----|-----|----|
| | SS | % | S | % | KS | % | TS | % | STS | % |
| | F | | F | | F | | F | | F | |
| 1 | 19 | 38.0% | 23 | 46.0% | 8 | 16.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 2 | 18 | 36.0% | 27 | 54.0% | 5 | 10.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 3 | 25 | 50.0% | 19 | 38.0% | 6 | 12.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 4 | 13 | 26.0% | 32 | 64.0% | 5 | 10.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 5 | 19 | 38.0% | 26 | 52.0% | 5 | 10.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 6 | 23 | 46.0% | 23 | 56.0% | 4 | 8.0% | 0 | 0% | 0 | 0% |

Sumber: Data angket diolah

Pertanyaan kesatu (X_1) tentang Etos Kerja yaitu Setiap karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri mempunyai hubungan baik dengan sesama karyawan. Mendapat respon sebanyak 19 responden atau 38.0% yang menyatakan sangat setuju, 23 responden atau 46.0% menyatakan setuju, 8 responden atau 16% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% menyatakan tidak setuju, dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju.

Pertanyaan kedua (X_2) yaitu Setiap karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri mempunyai hubungan baik dengan semua nasabah. Mendapat respon 18 responden atau 36.0% menyatakan sangat setuju, 27 responden atau 54.0% menyatakan setuju, 5 responden atau 10.0% menyatakan kurang setuju, 0% menyatakan tidak setuju, dan 0 responden menyatakan sangat tidak setuju.

Pertanyaan ketiga (X_3) yaitu Melakukan pekerjaan dengan cara yang berbeda adalah hal yang menyenangkan mendapat respon 25 responden atau 50.0% menyatakan sangat setuju, 19 responden atau 38.0% menyatakan setuju, 6 responden atau 12.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% menyatakan kurang setuju, dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju.

Pertanyaan keempat (X_4) yaitu Setiap pekerjaan perlu adanya

tindakan reflektif sebagai evaluasi atas pekerjaan tersebut mendapat respon 13 responden atau 26.0% menyatakan sangat setuju, 32 responden atau 64.0% menyatakan setuju, 5 responden atau 10.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% tidak setuju dan 0 responden atau 0% menyatakan sangat tidak setuju. Pertanyaan kelima (X₅) yaitu Saudara menjunjung tinggi kode etik profesi sebagai karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri mendapat respon 19 atau 38.0% menyatakan sangat setuju, 26 responden atau 52.0% menyatakan setuju, 5 responden atau 10.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden atau 0% menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Pertanyaan keenam (X₆) yaitu Setiap tugas maupun pekerjaan harus diselesaikan tepat waktu mendapat respon 23 responden atau 46.0% menyatakan sangat setuju, 23 responden atau 56.0% menyatakan setuju, 4 responden atau 8.0% menyatakan kurang setuju, 0 responden menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju.

E. Uji Keabsahan Data

1. Uji Validitas

Analisis data yang digunakan pertama kali untuk mengukur valid atau tidaknya kuisioner yang disebarkan yaitu menggunakan metode *coraletion person*. Berikut hasil pengujian validitas dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.11
Hasil Uji Validitas

| Variabel | No. Item | Pearson Correlation | r tabel (N=50, sig. 5%) | Keterangan |
|--------------------------------|----------|---------------------|-------------------------|--------------|
| Latar Belakang Pendidikan (X1) | Item 1 | 0,507 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | item2 | 0,532 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 3 | 0,567 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 4 | 0,64 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 5 | 0,515 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 6 | 0,702 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| Pengalaman Kerja (X2) | Item 1 | 0,552 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 2 | 0,63 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 3 | 0,597 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 4 | 0,523 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 5 | 0,583 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 6 | 0,448 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| Gaya Kepemimpinan (X3) | Item 1 | 0,599 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 2 | 0,681 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 3 | 0,523 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 4 | 0,579 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 5 | 0,558 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 6 | 0,571 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| Etika Kerja Islam (X4) | Item 1 | 0,674 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 2 | 0,579 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 3 | 0,526 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 4 | 0,697 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 5 | 0,415 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 6 | 0,572 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| Etos Kerja Karyawan (Y) | Item 1 | 0,514 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 2 | 0,614 | 0,2787 | <i>Valid</i> |

| | | | | |
|--|--------|-------|--------|--------------|
| | Item 3 | 0,543 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 4 | 0,559 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 5 | 0,509 | 0,2787 | <i>Valid</i> |
| | Item 6 | 0,596 | 0,2787 | <i>Valid</i> |

Sumber: Data SPSS diolah

Dalam penelitian ini, semua item dinyatakan valid karena memenuhi kriteria validitas yaitu:

- 1) Nilai pearson corelation dari keseluruhan item melebihi 0,27
- 2) Nilai pearson corelation dari keseluruhan item > Rtabel 0,27
- 3) Nilai sig. Dari keseluruhan item $\leq \alpha$ (0,05)

2. Uji Reabilitas

Reliabilitas instrumen diperlukan untuk mendapatkan data sesuai dengan tujuan pengukuran, untuk mencapai hal tersebut, dilakukan uji reliabilitas dengan menggunakan metode *Alpha Cronbach's* diukur berdasarkan skala *Alpha Cronbach's* 0 sampai

1. Berikut hasil dari pengujian reliabilitas dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.12
Hasil Uji Reliabilitas

| Variabel | <i>Cronbach's Alpha</i> | Keterangan |
|--------------------------------|-------------------------|-----------------|
| Latar Belakang Pendidikan (X1) | 0,729 | <i>Reliabel</i> |
| Pengalaman Kerja (X2) | 0,717 | <i>Reliabel</i> |
| Gaya Kepemimpinan (X3) | 0,731 | <i>Reliabel</i> |
| Etika Kerja Islam (X4) | 0,730 | <i>Reliabel</i> |
| Etos Kerja Karyawan (Y) | 0,716 | <i>Reliabel</i> |

Sumber: Data SPSS diolah

Berdasarkan tabel di atas, nilai *Alpha Cronbach's* untuk masing masing variabel variabel adalah :

- a. Latar belakang pendidikan adalah reliabel. Hal ini dapat diketahui dari nilai Alpha yang reliabel yaitu 0,61- 0,80. Hasil uji realibilitas menunjukkan bahwa untuk variabel latar belakang pendidikan nilai $\alpha = 0,729$
- b. Pengalaman Kerja adalah realibel. Hal ini dapat diketahui dari nilai Alpha yang reliabel yaitu 0,61-0,80. Hasil uji realibilitas menunjukkan bahwa untuk variabel Pengalaman Kerja nilai $\alpha = 0,717$
- c. Gaya kepemimpinan adalah realibel. Hal ini dapat diketahui dari nilai Alpha yang sangat reliabel yaitu 0,61- 0,80. Hasil uji realibilitas menunjukkan bahwa untuk variabel gaya kepemimpinan nilai $\alpha = 0,731$
- d. Etika kerja islam adalah realibel. Hal ini dapat diketahui dari nilai Alpha yang sangat reliabel yaitu 0,61- 0,80. Hasil uji realibilitas

menunjukkan bahwa untuk variabel etika kerja islam nilai $\alpha = 0,730$

- e. Etos Kerja adalah realibel. Hal ini dapat diketahui dari nilai Alpha yang sangat reliabel yaitu 0,61-0,80. Hasil uji realibilitas menunjukkan bahwa untuk variabel etos kerja nilai $\alpha = 0,716$

F. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas Data

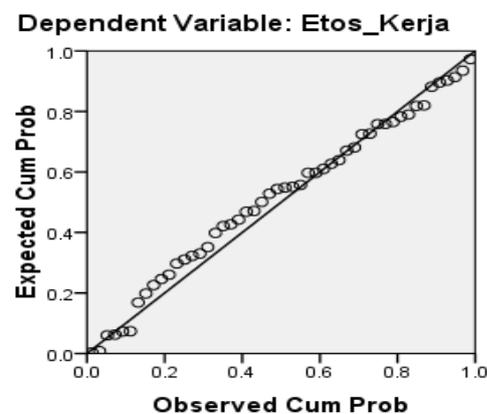
Uji normalitas digunakan untuk menguji apakah model regresi, variabel dependen, variabel independen atau keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak, maka peneliti menggunakan analisa *Kolmogrov-Smirnov*. Metode ini prinsip kerjanya membandingkan frekuensi kumulatif distribusi teoritik dengan frekuensi kumulatif distribusi empiric (observasi). Untuk melihat data berdistribusi normal atau tidak dapat dilihat dari table *One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test*. Untuk menguji data yang berdistribusi normal, akan digunakan alat uji normalitas, yaitu *One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test*. Data dikatakan berdistribusi normal jika signifikasi varibel memiliki nilai signifikasi $> 0,05$.¹⁰⁴ Uji normalitas dapat diketahui dengan melihat hasil pengujian output SPSS pada grafik *P-P Plots* dengan ketentuan sebagai berikut:

¹⁰⁴Agus Eko Sujianto, *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*,(Jakarta: Prestasi PustakaPublisher,2009) hal 83.

- a. Apabila data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal menunjukkan pola distribusi normal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas.
- b. Apabila data menyebar jauh dari garis diagonal atau tidak mengikuti arah garis diagonal menunjukkan data tidak berdistribusi normal, maka model regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.

Gambar 4.13
Hasil Uji Normalitas Data

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Kesimpulan dari gambar di atas adalah dapat dilihat bahwa titik-titik mengikuti dan mendekati garis diagonal sehingga dapat disimpulkan bahwa memenuhi asumsi normalitas atau data berdistribusi normal.

Tabel 4.14
Hasil Uji Normalitas
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|--------------------------------|----------------|-------------------------|
| N | | 50 |
| Normal Parameters ^a | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | 1.12176045 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .078 |
| | Positive | .055 |
| | Negative | -.078 |
| Kolmogorov-Smirnov Z | | .550 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .923 |

a. Test distribution is Normal.

Sumber: Data SPSS diolah

Dari hasil output SPSS 16 diatas *One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test* dapat diketahui hasil nilai signifikansi pada *Asymp. Sig. (2-tailed)* adalah 0,923. Karena signifikansi lebih dari 0,05 ($0,923 > 0,05$), maka model regresi ini berdistribusi normal, sehingga memenuhi asumsi normalitas.

2. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinearitas bertujuan untuk mendeteksi adanya multikolinearitas, dilakukan dengan melihat apakah nilai *Variance Inflation Factor* (VIF) lebih kecil dari 10 dan *Tolerance* lebih besar dari 0,1 maka tidak terjadi multikolinieritas terhadap data yang diuji. Berikut adalah hasil pengujian dengan uji multikolinearitas:

Tabel 4.15
Hasil Uji Multikolinearitas
Coefficients^a

| Model | | Collinearity Statistics | |
|-------|---------------------------|-------------------------|-------|
| | | Tolerance | VIF |
| 1 | Latar_Belakang_Pendidikan | .341 | 2.935 |
| | Pengalaman_Kerja | .355 | 2.817 |
| | Gaya_Kepemimpinan | .272 | 3.677 |
| | Etika_Kerja_Islam | .603 | 1.660 |

a. Dependent Variable: Etos_Kerja

Sumber: Data SPSS diolah

Berdasarkan gambar 4.15 diatas dapat diketahui bahwa:

a. Nilai Tolerance $0,341 > 0,10$ serta nilai VIF $2,935 < 10,00$

(Variabel X1)

b. Nilai Tolerance $0,355 > 0,10$ serta nilai VIF $2,817 < 10,00$

(Variabel X2)

c. Nilai Tolerance $0,272 > 0,10$ serta nilai VIF $3,677 < 10,00$

(Variabel X3)

d. Nilai Tolerance $0,603 > 0,10$ serta nilai VIF $1,660 < 10,00$

(Variabel X4)

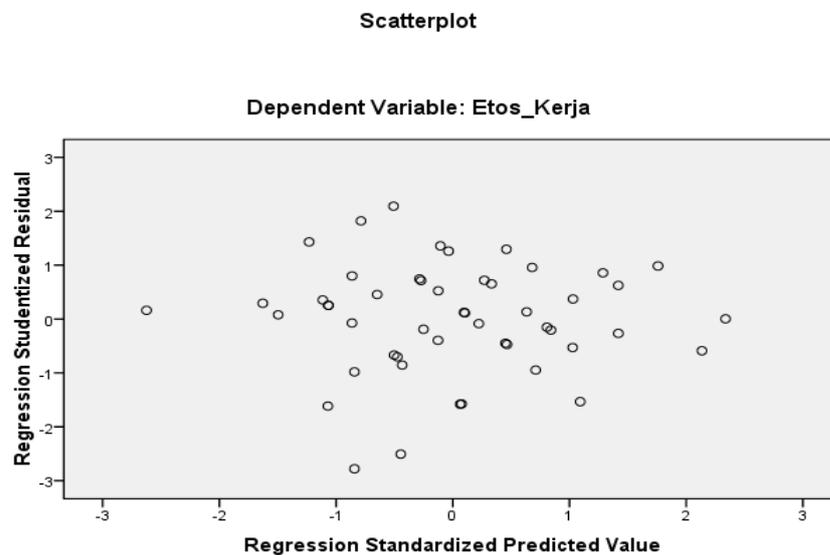
Maka dapat disimpulkan bahwa variabel bebas dari asumsi klasik multikolinieritas (tidak terjadi multikolinieritas) karena hasilnya nilai tolerance lebih besar dari 0,10 dan nilai VIF lebih kecil dari 10,00.

3. Uji Heteroskedastisitas

Dalam penelitian ini pengujian heteroskedastisitas dilakukan dengan melihat *Scatterplot* dengan dasar analisis sebagai berikut ini:

- a. Jika ada pola tertentu seperti titik yang akan membentuk pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit), maka mengindikasikan terjadi heteroskedastisitas.
- b. Jika tidak ada pola yang jelas serta titik menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas. Hasil uji eteroskedastisitas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Gambar 4.16
Hasil Uji Heteroskedastisitas



Keterangan dari gambar diatas terlihat bahwa titik-titik menyebar dan tidak membentuk pola tertentu yang jelas, sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heterokedatisitas.

G. Uji Regresi Linier Berganda

Hasil pengujian pengaruh variabel independen (latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, gaya kepemimpinan dan etika kerja islam) terhadap variabel dependen (etos kerja) dengan menggunakan uji regresi linier berganda disajikan sebagai berikut:

Tabel 4.17
Hasil Uji Regresi Berganda
Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|---------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| (Constant) | -1.583 | 2.509 | | -.631 | .531 |
| Latar Belakang Pendidikan | .359 | .143 | .334 | 2.520 | .015 |
| Pengalaman Kerja | .335 | .149 | .293 | 2.257 | .029 |
| Gaya Kepemimpinan | .038 | .154 | .037 | .250 | .804 |
| Etika Kerja Islam | .321 | .095 | .336 | 3.371 | .002 |

a. Dependent Variable: Etos_Kerja

Sumber: Data SPSS diolah

Berdasarkan gambar diatas maka persamaan regresinya adalah:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + E$$

$$Y = 1.583 + 0.359X_1 + 0.335X_2 + 0.038X_3 + 0.321X_4 + E$$

Dari persamaan regresi diatas dapat diuraikan sebagai berikut:

- a. Konstanta sebesar -1.583 menunjukkan nilai etos kerja sebelum dipengaruhi oleh variabel latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, gaya kepemimpinan dan etika kerja islam adalah negatif.
- b. Nilai X_1 sebesar 0.359 artinya apabila latar belakang pendidikan naik sebesar satu satuan maka etos kerja akan meningkat sebesar 0.359 satuan. Tanda positif pada angka 0.359 menunjukkan bahwa hubungan antara X_1 dan Y adalah hubungan yang positif, artinya setiap peningkatan pada latar belakang pendidikan maka akan meningkatkan etos kerja pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.
- c. Nilai X_2 sebesar 0.335 artinya apabila pengalaman kerja naik sebesar satu satuan maka etos kerja akan meningkat sebesar 0.335 satuan. Tanda positif pada angka 0.335 menunjukkan bahwa hubungan antara X_2 dan Y adalah hubungan yang positif, artinya setiap peningkatan pada pengalaman kerja maka akan meningkatkan etos kerja pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.

- d. Nilai X3 sebesar 0.038 artinya apabila gaya kepemimpinan naik sebesar satu satuan maka etos kerja akan meningkat sebesar 0.038 satuan. Tanda positif pada angka 0.038 menunjukkan bahwa hubungan antara X3 dan Y adalah hubungan yang positif, artinya setiap peningkatan pada gaya kepemimpinan maka akan meningkatkan etos kerja pada Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri.
- e. Nilai X4 sebesar 0.321 artinya apabila etika kerja islam naik sebesar satu satuan maka etos kerja akan meningkat sebesar 0.321 satuan. Tanda positif pada angka 0.321 menunjukkan bahwa hubungan antara X4 dan Y adalah hubungan yang positif, artinya setiap peningkatan pada etika kerja islam maka akan meningkatkan etos kerja pada Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri.

H. Uji Hipotesis

1. Uji T (T-Tes)

Uji T digunakan untuk menguji apakah variabel independen berpengaruh secara parsial terhadap variabel dependen. Berikut adalah hasil pengujian dengan uji T:

Tabel 4.18
Hasil Uji T (T-Test)

Coefficients^a

| Model | T | Sig. |
|---------------------------|-------|------|
| 1(Constant) | -.631 | .531 |
| Latar Belakang Pendidikan | 2.520 | .015 |
| Pengalaman Kerja | 2.257 | .029 |
| Gaya Kepemimpinan | .250 | .804 |
| Etika Kerja Islam | 3.371 | .002 |

a. Dependent Variable:
Etos_Kerja

Sumber: Data SPSS diolah

- a. Hipotesis pertama dalam penelitian ini yang berbunyi “latar belakang pendidikan berpengaruh dan signifikan terhadap etos kerja karyawan BankMuamalat Kantor Cabang Utama Kediri. Berdasarkan tabel *Coefficients* dapat diketahui bahwa thitung faktor latar belakang pendidikan sebesar 2,520 dengan tingkat signifikan sebesar 0,015, nilai signifikansi tersebut berada di atas taraf 5% ($0,015 > 0,05$) dan ttabel sebesar 2.014 jadi diperoleh thitung < ttabel ($2,520 > 2,014$). Hal ini berarti bahwa latar belakang pendidikan berpengaruh terhadap etos kerja. Dengan demikian hipotesis pertama H1 diterima.

- b. Hipotesis kedua dalam penelitian ini yang berbunyi “pengalaman kerja berpengaruh dan signifikan terhadap etos kerja karyawan BankMuamalat Kantor Cabang Utama Kediri. Berdasarkan tabel *Coefficients* dapat diketahui bahwa thitung faktor pengalaman kerja sebesar 2,257 dengan tingkat signifikan sebesar 0,029, nilai signifikansi tersebut berada di atas taraf 5% ($0,029 > 0,05$) dan ttabel sebesar 2.014 jadi diperoleh thitung $<$ ttabel ($2,257 > 2,014$). Hal ini berarti bahwa pengalaman kerja berpengaruh terhadap etos kerja. Dengan demikian hipotesis pertama H2 diterima.
- c. Hipotesis ketiga dalam penelitian ini yang berbunyi “gaya kepemimpinan berpengaruh dan signifikan terhadap etos kerja karyawan BankMuamalat Kantor Cabang Utama Kediri. Berdasarkan tabel *Coefficients* dapat diketahui bahwa thitung faktor gaya kepemimpinan sebesar 0,250 dengan tingkat signifikan sebesar 0,804, nilai signifikansi tersebut berada di atas taraf 5% ($0,250 > 0,05$) dan ttabel sebesar 2.014 jadi diperoleh thitung $<$ ttabel ($0,804 < 2,014$). Hal ini berarti bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap etos kerja. Dengan demikian hipotesis pertama H3 ditolak.
- d. Hipotesis keempat dalam penelitian ini yang berbunyi “etika kerja islam berpengaruh dan signifikan terhadap etos kerja karyawan BankMuamalat Kantor Cabang Utama Kediri.

Berdasarkan tabel *Coefficients* dapat diketahui bahwa thitung faktor latar belakang pendidikan sebesar 3,371 dengan tingkat signifikan sebesar 0,002, nilai signifikansi tersebut berada di atas taraf 5% ($0,002 > 0,05$) dan ttabel sebesar 2.014 jadi diperoleh thitung < ttabel ($3.371 > 2,014$). Hal ini berarti bahwa etika kerja islam berpengaruh terhadap etos kerja. Dengan demikian hipotesis pertama H4 diterima.

2. Uji F (F-Tes)

Uji F hitung dimaksudkan untuk menguji model regresi atas pengaruh seluruh variabel independen secara simultan terhadap variabel dependen. Uji ini dapat dilihat dari nilai F test. Nilai F pada penelitian ini menggunakan tingkat signifikan 0,05. Apabila nilai signifikan $F < 0,05$ dan F hitung $> F$ tabel maka secara simultan variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Apabila nilai signifikan $F > 0,05$ dan F hitung $< F$ tabel maka variabel independen secara simultan tidak berpengaruh terhadap variabel dependen. Hasil dari uji F dalam penelitian ini dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 4.18
Hasil Uji Simultan (Uji F)

| Model | F _{hitung} | Sig |
|------------|---------------------|--------------------|
| Regression | 30.510 | 0.000 ^a |

Sumber: Data SPSS diolah

Berdasarkan hasil perhitungan uji F pada tabel 4.18, menunjukkan bahwa nilai signifikan sebesar 0,000 dimana nilai ini lebih kecil dari tingkat signifikan 0,05 dan nilai F hitung 30,510 lebih besar dari F tabel 2,58, maka dapat disimpulkan bahwa variabel latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, gaya kepemimpinan dan etika kerja islam secara bersama-sama berpengaruh terhadap etos kerja.

I. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinansi ini untuk mencari besar kecilnya presentase hubungan atau kontribusi antara variabel independen terhadap variabel dependen.

Tabel 4.19
Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .855 ^a | .731 | .707 | 1.17056 |

a. Predictors: (Constant), Etika_Kerja_Islam, Pengalaman_Kerja, Latar_Belakang_Pendidikan, Gaya_Kepemimpinan

Sumber: Data SPSS diolah

Berdasarkan hasil pengujian statistik pada gambar diatas dapat diketahui bahwa *R Square* atau koefisien determinasi sebesar 0.731 dan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0.707. Hal ini berarti etos kerja dipengaruhi oleh latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, gaya kepemimpinan dan etika kerja islam sebesar 70.7% dan sisanya sebesar 29.3 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.