BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan dan diolah menggunakan SPSS 21 maka peneliti menemukan hasil dan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah menabung pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri.
2. Kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah menabung pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri..
3. Bagi hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah menabung pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri.
4. Kualitas pelayanan, kualitas produk dan bagi hasil berpengarih positif dan signifikan secara simultan terhadap kepuasan nasabah menabung pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri.

B. SARAN

Berasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran yang kiranya dapat memberikan hal yang bermanfaat kepada pihak-pihak yang terlibat atas penelitian ini. Adapaun saran-saran yang akan disampaikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri

   Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat terhadap lemabaga sebagai sumbangan pemikiran, saran, informasi serta bahan masukan untuk strategi dalam memberikan tingkat kepuasan terhadap nasabah dan mempertahankan nasabah dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan, kualitas produk dan bagi hasil sehingga kepuasan nasabah akan terus meningkat serta mungkin juga akan menarik minat untuk manabung di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri.

2. Bagi Akademik

   Diharapkan, penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu khususnya mengenai kualitas pelayanan, kualitas produk, bagi hasil dan sumbangan teori, sebagai bahan referensi atau rujukan khususnya di Perbankan Syariah dan tambahan pustaka pada perpustakaan IAIN Tulungagung.

3. Bagi Peneliti yang akan datang

   Untuk peneliti yang akan datang atau peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat menjadi sumbangsih pemikiran dan diharapkan dapat

menambah jumlah variabel penelitian lainnya yang lebih luas, tetapi dalam lingkup kepuasan nasabah. Sehingga hasil penelitian kedepan menjadi lebih baik terhadap sumbangsih pemikiran terkait dengan kepuasan nasabah pada lembaga keuangan syariah.