

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv
<i>Abstract</i>	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Batasan Masalah.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Akademik.....	7
2. Manfaat Praktis	7
F. Penegasan Istilah	7
1. Definisi Konseptual.....	7
2. Definisi Operasional.....	8
G. Sistematika Penulisan Skripsi	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Strategi	11
-------------------	----

B. Penjualan.....	14
C. Pembayaran Elektronik	20
1. Pengertian Pembayaran Elektronik	20
2. Jenis-jenis Pembayaran Elektronik	21
D. <i>E-commerce</i>	25
E. Efektivitas Penjualan.....	30
F. Penelitian Terdahulu	32
G. Kerangka Berfikir Teoritis	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	43
B. Lokasi Penelitian	47
C. Kehadiran Penelitian	48
D. Data dan Sumber Data.....	48
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	58
G. Teknik Analisis Data.....	67
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	68

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data	70
1. Sejarah Waroeng Kampoeng AG ONE Tulungagung	70
2. Struktur Organisasi Kampoeng AG ONE Tulungagung.....	71
3. Lokasi	72
4. Fasilitas Sarana dan Prasarana	73
5. Menu-menu Utama AG ONE Tulungagung	73
B. Temuan Penelitian.....	77

BAB V PEMBAHASAN

- A. Penerapan strategi penjualan menggunakan sistem pembayaran elektronik untuk meningkatkan efektivitas penjualan di Waroeng Kampoeng AG ONE Tulungagung.....94
- B. Kendala, skema, jenis, dan respon dalam menggunakan sistem pembayaran elektronik sebagai strategi penjualan untuk meningkatkan efektivitas penjualan di Waroeng Kampoeng AG ONE Tulungagung ...96
- C. Tingkat efektivitas penjualan di Waroeng Kampoeng AG ONE Tulungagung setelah menerapkan strategi penjualan menggunakan sistem pembayaran elektronik.....98

BAB VI PENUTUP

- A. Kesimpulan.....101
- B. Saran.....105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berfikir Teoritis	42
3.2 Uji Keabsahan Data dalam Penelitian Kualitatif	58
3.3 Uji Kredibilitas Data dalam Penelitian Kualitatif	59
3.4 Triangulasi Sumber Data	62
3.5 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.6 Triangulasi Waktu Pengumpula Data	63

DAFTAR TABEL

1.1 Volume transaksi alat pembayaran menggunakan kartu (APMK) di Indonesia Pada Tahun 2013-2016	3
3.2 Kisi-kisi Wawancara	55
3.3 Pedoman Wawancara	56
3.4 Jadwal Penelitian.....	68
4.4 Menu Paket Delivery Order AG ONE Tulungagung	74
4.5 Menu Paket Nasi Kotak di AG ONE Tulungagung	75
4.6 Menu Paket 10 Orang di AG ONE Tulungagung	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Data Informan
2. Dokumen Waroeng Kampoeng AG ONE Tulungagung
3. Foto Dokumentasi
4. Surat Permohonan Izin Penelitia
5. Rekap Konsultasi Bimbingan Skripsi
6. Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Daftar Riwayat Hidup