

**PENGARUH LOKASI, FASILITAS DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA  
UNTUK MENABUNG DI BAITUL MAL WA TAMWIL  
PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Rilla Fatruha Dayanti**  
**NIM. 17401153196**

**JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2019**

**PENGARUH LOKASI, FASILITAS DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA  
UNTUK MENABUNG DI BAITUL MAL WA TAMWIL  
PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



**Oleh:**

**Rilla Fatruha Dayanti**  
NIM. 17401153196

**JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2019**

**Lampiran 12: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rilla Fatruha Dayanti

NIM : 17401153196

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lokasi, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Anggota untuk Menabung di Baitul Mal Wa Tamwil Pahlawan Tulungagung” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan alihan tulisan orang lain. Jika di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil pengambilan alihan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 24 Maret 2019

Saya yang menyatakan,



Rilla Fatruha Dayanti

NIM. 17401153196

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul "Pengaruh Lokasi, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Anggota untuk Menabung di BMT Pahlawan Tulungagung " yang ditulis oleh Rilla Fatruha Dayanti, NIM. 17401153196 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 24 Maret 2019

Pembimbing,

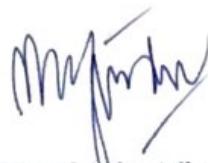


**Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.**

NIP. 19751211 200212 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**

NIP. 19740416 200801 1 008

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Lokasi, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Anggota untuk Menabung di Baitul Mal Wa Tamwil Pahlawan Tulungagung" yang ditulis oleh Rilla Fatruha Dayanti, NIM. 17401153196 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 03 Bulan: Mei Tahun: 2019

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

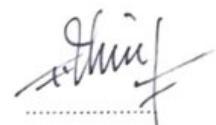
Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag**

NIP. 19751211 200212 2 001



Penguji Utama :

**Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.**

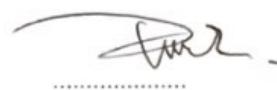
NIP. 19840713 201403 2 002



Sekretaris / Penguji :

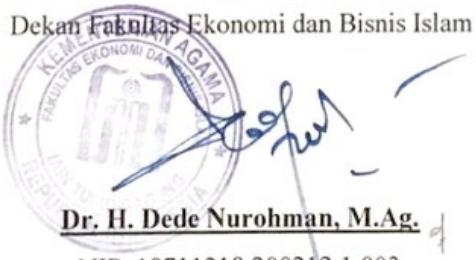
**Refki Rusyadi, M.Pd.I.**

NIP. 20271286001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://ian-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rilla Fatruha Dayanti  
NIM : 17401153196  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : FFBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH LOKASI, FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA UNTUK MENABUNG  
DI BAITUL MAL WA TAMWIL PAHLAWAN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 Mei 2019  
Yang Menyatakan,



Rilla Fatruha Dayanti