

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Gary & Philip Kotler. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran, Ed. 12, terj, Bob Sabrana*. Jakarta : Erlangga.
- Arikunto, Suharsimi. 1999. *Prosedur Penelitian : Suatu pendekatan praktik*. Jakarta : Rineka cipta.
- Al-Qur'an dan terjemahnya. Jakarta: CV Indah Press, 1992/1993.
- Bani Purnama, Nursya. 2006. *Manajemen Kualitas Prespektif Global*. Yogyakarta: EKONISIA.
- Barata, Atep, Adya. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta:PT Gramedia.
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Bungin, Burhan. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Cottam Mudie dan dalam Fandy Tjiptono. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Pemasaran Jasa*. Malang : Bayumedia Publishing.
- Ghozali. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamdana, A dan Rambat Lupiyadi. 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat.
- H, Umarm. 2005. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis*. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada.
- Ilmi, Makhalul. 2002. *Teori dan Praktek Mikro Keuangan Syariah : Beberapa Permasalahan dan Alternatif Solusi*. Yogyakarta : UII Press.
- Kasmir. 2003. *Manajemen perbankan*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. 2004. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Prenada Media.
- Kasmir. 2005. *Pemasaran Bank*. Jakarta : Kencana.
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta, PT.Raja Grafindo.
- Kasmir. 2014. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

- Kristanto, R Heru. 2009. *Kewirausahaan Entrepreneurship Pendekatan Manajemen dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ma'ruf, Hendri. 2005. *Pemasaran Ritel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Muhammad. 2000. *Lembaga Keuangan Umat Kontemporer*. Yogyakarta: UII Pers.
- Muhammad. 2007. *Lembaga Ekonomi Syari'ah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Muhammad. 2013. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nasution. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta:Ghalia Indonesia.
- P. Schell, George & Raymond McLeod. 2008. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Rochaety, Eti. 2017. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ridwan, Muhammad. 2004. *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil*. Yogyakarta: UII Press.
- Ridwan, Muhammad. 2005. *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil (BMT)*. Yogyakarta: UII Press Yogyakarta.
- Riduwan. 2013. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Setyoningtyas, Emilia. 2002. *Kamus Trendy Bahasa Indonesia*. Surabaya: Apollo.
- Soemitra, Andri. 2017. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta : Kencana.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Alfabeta.
- Sugiyono. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik Dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Suwandi. 2015. *Desentralisasi Fiskal dan Dampaknya terhadap Pertumbuhan Ekonomi, Penyerapan Tenaga Kerja, Kemiskinan, dan Kesejahteraan di Kabupaten/Kota Induk Provinsi Papua, Ed.1, Cet. 1*. Yogyakarta: Deepublish.
- Syamsi, Ibnu. 2004. *Pengambilan Keputusan dan Sistem Informasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Tanzeh, Ahmad. 2004. *Metode Penelitian Praktis*. Jakarta : PT Binailmu.
- Tim Penyusun Kamus. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Pusat Bahasa. 2007. KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia). Jakarta : Balai Pustaka.
- Umar, Husein. 2000. *Research Methods in Finance and Banking*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein. 2014. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, Ed. 2, Cet. 13*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Umar, Husein. 2014. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, Edisi Kedua*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Widiasa, Ketut. 2007. *Jurnal Perpustakaan Sekolah*. Malang: Perpustakaan Universitas Negeri Malang.
- Aziz, Ismi. Pengaruh Kepercayaan, Hubungan Masyarakat, dan Fasilitas terhadap Keputusan Menabung di BMT Binamas, (Yoogyakarta skripsi, 2016).
- Irham T, Nur Said dan Helmi Haris. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Periklanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Menabung pada Bank Syariah (Studi Kasus pada BTN Syariah Surakarta)”, Volume 3 Nomor 1, Juli 2012.
- Sarwita, H. Ade. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung (Studi Kasus Pada Perumda BPR Majalengka)”, Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi, Vol. 4, No. 1 Januari - Juni 2017.
- Setiawan, Ari dan Rizqa Ramadhaning Tyas. “Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah untuk Menabung di BMT Sumber Mulia Tuntang”, Volume 3 Nomor 2, Desember 2012.

Sudartik. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Periklanan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menabung Pada PT BPR Semarang Margatama Gunadana, (Semarang skripsi, 2009).

<http://staffnew.uny.ac.id/upload/131414327/pengabdian/C.pdf>

<http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/>