

**PENGARUH STRATEGI PEMASARAN, FASILITAS
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA PEMBIAYAAN
DI BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Lutfi Kurnia Putri
NIM. 17401153197

**JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

**PENGARUH STRATEGI PEMASARAN, FASILITAS
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA PEMBIAYAAN
DI BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Lutfi Kurnia Putri
NIM. 117401153197

**JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

Lampiran 11: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lutfi Kurnia Putri

NIM : 17401153197

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Strategi Pemasaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Pembiayaan di BMT Pahlawan Tulungagung”** adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan alihan tulisan orang lain. Jika di kemudian hari terbukti skripsi in hasil pengambilan alihan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 24 Maret 2019

Saya yang menyatakan,



Lutfi Kurnia Putri

NIM. 17401153197

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Strategi Pemasaran, Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Pembiayaan Di BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Lutfi Kurnia Putri, NIM. 17401153197 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 24 Maret 2019

Pembimbing,



Dr.Hj. Chusnul Chotimah M.Ag

NIP. 19751211 2002 12 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Strategi Pemasaran, Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Pembiayaan Di BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Lutfi Kurnia Putri, NIM. 17401153197 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 03 Bulan: Mei Tahun: 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr.Hj. Chusnul Chotimah M.Ag

NIP. 19751211 2002 12 2 001

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Ahmad Budiman, M.S.I

NIP. 198002252014031001



Sekretaris / Penguji :

Dedi Suselo, SE., M.M.

NIP. 2023059002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003



SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfi Kurnia Putri
NIM : 17401153197
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH STRATEGI PEMASARAN, FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA PEMBIAYAAN DI BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 Mei 2019

Yang Menyatakan,



Lutfi Kurnia Putri