

فهرس

أ	الغلاف
ب	صفحة الموضوع
ج	موافق المشرف
د	الإقرار
هـ	الشعار
و	الإهداء
ح	كلمة الشكر والتقدير
ي	ملخص باللغة العربية
ل	ملخص باللغة الإندونيسية
ن	ملخص باللغة الأنجليزية
ع	فهرس
ش	قائمة الملحقات
١	الباب الأول: المقدمة
١	أ. خلفية البحث
١٠	ب. مسائل البحث

ج. الإفتراضية	١١
د. أغراض البحث	١٢
هـ. تحديد البحث	١٢
و. فوائد البحث	١٣
ز. البحوث السابقة	١٤
ح. منهجية الفكري للبحث	٢٤
ط. توضيح المصطلحات	٢٥
ي. ترتيب البحث	٢٥
الباب الثاني: النظريات	٢٨
أ. الذكاء العاطفي (EQ)	٢٨
١. مفهوم الذكاء العاطفي	٢٨
٢. عناصر الذكاء العاطفي	٣٢
ب. مهارات الكلام	٤٥
١. ممارسة ما قبل التواصل	٤٩
٢. تمارين التواصل	٥٠
الباب الثالث : منهجية البحث	٥١

أ. تصميم البحث.....	٥١
١. وصف البحث.....	٥١
٢. نوع البحث.....	٥٣
ب. المجتمع والمعاينة وعينة البحث.....	٥٤
١. المجتمع.....	٥٤
٢. المعاينة.....	٥٤
٣. عينة البحث.....	٥٥
ج. مصادر الحقائق ومتغير الحقائق وقياسه.....	٥٥
١. مصادر الحقائق.....	٥٥
٢. متغير الحقائق.....	٥٦
د. طريقة جمع البيانات.....	٥٨
١. الملاحظة.....	٥٨
٢. الإختبار.....	٥٨
٣. الوثائق.....	٥٩
هـ. طريقة تحليل البيانات.....	٦٠
أ. مرحلة الاختبار متطلبات.....	٦٠

ب. مرحلة الاختبار الافتراضات ٦٣

ج. مرحلة التحليل لاختبار الفرضية ٦٤

و. مراحل البحث ٦٨

الباب الرابع : نتائج البحث وتحليلها ٧١

أ. بيانات المدرسة ٧١

١. هوية المدرسة ٧١

٢. تاريخ تأسيس المدرسة ٧٢

٣. جيم الرؤية والمهمة ٧٤

٤. بيانات الطلاب المدرسة ٧٦

٥. بيانات البناء المدرسة ٧٧

٦. بيانات المدرس والموظف المدرسة ٧٧

ب. نتائج البحث ٧٨

١. نتائج البيانات البحث ٧٨

٢. مرحلة الاختبار متطلبات ٨١

٣. مرحلة اختبار الافتراضات ٨٥

٤. مرحلة التحليل لاختبار الفرضية ٨٧

ج. تلخيص نتائج البحث..... ٩٢

د. بحث النتائج البحث ٩٣

الباب الخامس : الخاتمة ١٠٠

أ. الخلاصة ١٠٠

ب. الإقتراحات ١٠٢

المراجع ١٠٣

الملحقات