

ABSTRACT

This thesis entitled "The Influence of Motivation, Competence, Organizational Commitment and Job Satisfaction towards the Employee Performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Branch" was written by Dwi Yulia Ridhayatul Mutia, NIM. 1741143087, advisor Rokhmat Subagiyo, SE., ME. Employee performance was a main priority in this study because by improving the quality of employee performance, it will achieve company goals. The company must motivate the employees to improve their performance. In addition, they also need to know the capabilities or competencies possessed by each employee, and companies must be able to make employees committed to the company. The company must be able to create satisfaction to the employees while they work in the company.

The focus and purpose of this study was to analyze the influence of motivation, competence, organizational commitment and job satisfaction towards the employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Branch. The sample used in this study was 31 respondents. This study used a quantitative approach using path analysis, primary data sources were obtained from questionnaires distributed to respondents, which are the employees at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Branch.

The research results showed that partially, 1) motivation was not have a positive and significant effect on job satisfaction at Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 2) competence was not have a positive and significant effect on job satisfaction at Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 3) organizational commitment was not have a positive and significant effect on job satisfaction at Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 4) motivation had a positive and significant effect on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 5) competence had a positive and significant effect on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 6) Organizational commitment had a positive and significant effect on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 7) motivation, competence, organizational commitment was not have a positive and significant effect on employee's job satisfaction at Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 8) motivation, competence, organizational commitment had a positive and significant effect on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 9) job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 10) Motivation, competence, organizational commitment had a positive and significant effect on performance through employee job satisfaction at Bank Syariah Mandiri Tulungagung.

Keywords: Motivation, Competence, Organizational Commitment, Job Satisfaction

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung” ini ditulis oleh Dwi Yulia Ridhayatul Mutia, NIM. 1741143087, pembimbing Rokhmat Subagiyo, SE., ME. I

Kinerja karyawan menjadi prioritas utama pada penelitian ini karena dengan meningkatkan kualitas kinerja karyawan maka akan tercapainya tujuan perusahaan. Perusahaan harus memberikan motivasi kepada para karyawan agar dapat meningkatkan kinerja mereka, selain itu juga harus mengetahui kemampuan atau kompetensi yang dimiliki oleh setiap karyawan, dan perusahaan harus bisa membuat para karyawan berkomitmen dengan perusahaan, perusahaan harus mampu menciptakan rasa puas terhadap karyawan selama mereka bekerja di perusahaan.

Fokus dan tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh motivasi, kompetensi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 31 responden. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan menggunakan analisis jalur, sumber data primer yang diperoleh dari angket yang disebarakan kepada responden yaitu karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, 1) motivasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 2) kompetensi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 3) komitmen organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 4) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 5) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 6) komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 7) motivasi, kompetensi, komitmen organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 8) motivasi, kompetensi, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 9) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung, 10) Motivasi, kompetensi, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung.

Kata Kunci: Motivasi, Kompetensi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja