

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xviii

BAB I :PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Kegunaan Penelitian	16
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	17
G. Penegasan Istilah	17
H. Sistematika Pembahasan	20

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
B. Motivasi	24
1. Pengertian Motivasi	24
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	25
3. Cara untuk Membangun Motivasi	30

4. Teori Motivasi Terkait Kinerja.....	33
5. Sumber dan Indikator Motivasi	36
C. Kompetensi.....	39
1. Pengertian Kompetensi	39
2. Kompetensi yang Harus Dimiliki oleh Karyawan.....	41
3. Tipe Kompetensi.....	42
4. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	46
5. Mengukur dan Indikator Kompetensi	48
D. Komitmen Organisasi	50
1. Pengertian Komitmen Organisasi	50
2. Prinsip dan Bentuk Komitmen Organisasi	51
3. Faktor Mempengaruhi Komitmen	52
4. Mengukur dan Indikator Komitmen	54
E. Kepuasan Kerja.....	55
1. Pengertian Kepuasan kerja	55
2. Pengaruh Kepuasan Kerja	57
3. Mengukur Kepuasan Kerja.....	59
4. Indikator Kepuasan Kerja.....	60
F. Kinerja Karyawan.....	61
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	61
2. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja dan Prestasi Kerja	63
3. Aspek-aspek yang Dinilai dalam Kinerja dan Indikator Kinerja.....	64
G. Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan.....	66
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	66
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	67
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	67
4. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
5. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	69

6. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	69
7. Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	70
8. Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan	70
9. Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
10. Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja.....	71
11. Kajian Penelitian Terdahulu	72
12. Kerangka Konseptual	78
13. Hipotesis Penelitian	78

BAB III :METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	81
B. Populasi, Sampel dan Sampling Penelitian	82
1. Populasi	82
2. Sampel Penelitian.....	82
3. Sampling.....	82
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya	83
1. Sumber Data.....	83
2. Variabel	84
3. Skala Pengukuran.....	85
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	86
1. Teknik Pengumpulan Data	86
2. Instrumen Penelitian.....	86
E. Teknik Analisis	92
1. Uji Keabsahan Data.....	92

2. Uji Asumsi Klasik	94
3. Analisis Regresi Linier Berganda	98
4. Koefisien Determinasi (R2).....	101

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	102
1. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Mandiri.....	102
2. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung	104
3. Data Kelembagaan	105
4. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Tulungagung ..	106
5. Sistem Kepegawaian Bank Syariah Mandiri (<i>Job Description</i>).	107
B. Deskripsi Data Responden	112
1. Masa Kerja	112
2. Jenis Kelamin Responden	113
3. Usia Responden	113
4. Pendidikan Responden	114
C. Deskripsi Variabel	115
1. Variabel Motivasi	116
2. Variabel Kompetensi.....	117
3. Variabel Komitmen Organisasi	118
4. Variabel Kepuasan Kerja	119
5. Variabel Kinerja.....	121
D. Analisis Data Penelitian	122
1. Uji Statistik Deskriptif.....	122
2. Uji Validitas	124
3. Uji Reliabilitas	128
4. Uji Normalitas.....	131
5. Uji Asumsi Klasik	134
6. Uji Regresi Linier Berganda.....	137
7. Uji Hipotesis	142
8. Uji Perhitungan Pengaruh.....	149

9. Uji Koefisien Determinasi	152
BAB V : PEMBAHASAN	
A. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	156
B. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	158
C. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja karyawan	160
D. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	161
E. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	163
F. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	164
G. Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	166
H. Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	167
I. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	168
J. Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Karyawan.....	169
BAB VI : PENUTUPAN	
A. Kesimpulan.....	171
B. Saran	173

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN