

**PERBANDINGAN LOYALITAS ANGGOTA
PEMBIAYAAN DITINJAU DARI CITRA
LEMBAGA DAN PROMOSI DI BMT
PAHLAWAN TULUNGAGUNG
DAN BMT MUAMALAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Rosa Restu Erlana
NIM. 17401153056

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

**PERBANDINGAN LOYALITAS ANGGOTA
PEMBIAYAAN DITINJAU DARI CITRA
LEMBAGA DAN PROMOSI DI BMT
PAHLAWAN TULUNGAGUNG
DAN BMT MUAMALAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Rosa Restu Erlana
NIM. 17401153056

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rosa Restu Erlana
NIM : 17401153056
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan “Perbandingan Loyalitas Anggota Pembiayaan ditinjau dari Citra Lembaga dan Promosi di BMT Pahlawan Tuungagung dan BMT Muamalah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 03 Mei 2019

Saya yang menyatakan,



Rosa Restu Erlana

NIM. 17401153056

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Perbandingan Loyalitas Anggota Pembiayaan ditinjau dari Citra Lembaga dan Promosi di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung” yang ditulis oleh Rosa Restu Erlana, NIM. 17401153056 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

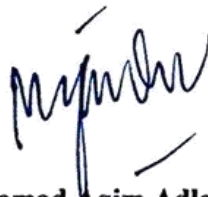
Tulungagung, 18 April 2019.

Pembimbing,



Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Perbandingan Loyalitas Anggota Pembiayaan ditinjau dari Citra Lembaga dan Promosi di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung" yang ditulis oleh Rosa Restu Erlana, NIM. 17401153056 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 03 Bulan Mei Tahun 2019. Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi (S.E) dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP. 19710807 200501 1 003

Penguji Utama :

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.
NIP. 19771112 200604 2 002

Sekretaris / Penguji :

Siswahyudianto, S.Pd.I., M.M.
NIDN. 2015068402

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321813, 321856 Faximile (0355) 321856
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rosa Restu Erlana
NIM : 17401153056
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKaryailmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Perbandingan Loyalitas Anggota Pembiayaan ditinjau dari Citra Lembaga dan Promosi di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Mei 2019

Yang Menyatakan,

Rosa Restu Erlana