

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung” ini ditulis oleh Febriana Eka Wulandari, NIM. 1741143121, pembimbing Rokhmat Subagiyo, SE., ME.I

Kinerja karyawan menjadi prioritas utama pada penelitian ini karena dengan meningkatkan kualitas kinerja karyawan maka akan tercapainya tujuan perusahaan. Perusahaan harus memperhatikan kualitas pendidikan pada karyawan dan pengalaman yang telah diperoleh oleh karyawan serta memperhatikan kondisi lingkungan kerja yang baik agar tercipta kondisi lingkungan kerja yang efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan lebih baik. Kualitas kinerja karyawan tidak hanya didukung dari materi saja melainkan juga non materiil (fasilitas perusahaan).

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1. Apakah pendidikan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung? 2. Apakah pengalaman kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung? 3. Apakah lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan? 4. Apakah pendidikan, pengalaman kerja dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan? Di Bank Syariah Mandiri Tulungagung. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 31 responden. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan sumber data primer yang diperoleh dari angket yang disebarluaskan kepada responden yaitu karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, 1) variabel pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung, 2) variabel pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung, 3) variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung, 4) variabel pendidikan, pengalaman kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung..

Kata Kunci: Pendidikan, Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Thesis research to "The effect of education, job experience and job environment towards employees' performance at Syariah Mandiri Branch Tulungagung" this written by Febriana Eka Wulandari, Student Registered Number. 1741143121, And Advisetary Rokhmat Subagiyo, SE., ME.I.

Employees' performance becomes main priority in this research, because it increases the quality of employees' performance by company reach the to company's goal. The company has to pay attention in employees, beside that the company also has to pay attention in good job environment condition, so that it can make effective job environment condition to increase employees, performance to the better. Employees performance quality not only supported by material, but also non-material (company's facilitation).

The formulation of a problem in this research are 1. Does education effect to the performance of employees in the bank Syariah Mandiri Tulungagung? 2. Does any experience effect to the performance of the performance of employees in the bank Syariah Mandiri Tulungagung? 3. Does work environment effect to the bank Syariah Mandiri Tulungagung? 4. Does education any experience and work environment to simultaneously the performance of employees in the bank Syariah Mandiri Tulungagung? The sample that uses of this research is 31 respondents. The method of this research is quantitative with the primary data that has gotten by questionnaire. It's share to respondents that is employees' of Syariah Mandiri Bank branch Tulungagung.

The results of this research and, 1) education variable has positive effect and significant towards employees' performance at Syariah Mandiri Bank Branch Tulungagung, 2) job experience variable has positive effect and significant toward employee's performance at Syariah Mandiri Bank branch Tulungagung, 3) job environment variable has a positive effect and significant towards employees' performance at Syariah Mandiri Bank Branch Tulungagung, 4) education variable, job experience and job environment have positive effect and significant towards employees' performance at Syariah Mandiri Bank Branch Tulungagung.

Keywords: Education, Job Experience, Job Environment, Employees' Performance