

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh jaminan rasa aman, *E-banking*, dan bagi hasil terhadap minat menabung nasabah di BNI Syariah Kota X, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Jaminan rasa aman adalah salah satu faktor yang mempengaruhi minat menabung nasabah di BNI Syariah Kota X. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Jaminan rasa aman berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung nasabah di BNI Syariah Kota X. Nasabah BNI Syariah Kota X akan lebih tertarik menabung di bank apabila bank tersebut dapat menjamin keamanan dana yang mereka tabungkan. Selain keamanan dari sisi penjagaan di kantor BNI Syariah, jaminan yang diberikan karyawan bank dalam memberikan pelayanan atas transaksi yang benar dan tepat sasaran juga penting diperhatikan oleh bank agar nasabah yakin akan transaksi yang mereka lakukan dengan bank. Untuk jaminan rasa aman yang menyangkut resiko atas dana yang ditabungkan nasabah BNI Syariah menjamin dana simpanan nasabah pada LPS, dengan ini nasabah tidak akan khawatir atas dana mereka dan minat menabungnya semakin meningkat.

2. Dalam dunia perbankan, teknologi informasi tentu memainkan peranan sangat penting. Adanya *e-banking* merupakan kunci sukses bank dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi nasabah. Hasil penelitian menunjukkan *e-banking* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung nasabah di BNI Syariah Kota X. Nasabah BNI Syariah tertarik untuk menabung salah satunya karena bank memberikan penawaran fasilitas *e-banking* yang dapat membuat transaksi keuangan yang mereka lakukan lebih efektif dan efisien. Namun tetap harus ada jaminan keamanan pada sistem *e-banking* agar nasabah menjadi nyaman dan aman dalam menggunakan *e-banking* dan minat menabung mereka di BNI Syariah Kota X dapat terus meningkat.
3. Prinsip bagi hasil merupakan karakteristik bank syariah yang juga turut menarik minat nasabah untuk menyimpan dananya di bank syariah. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa bagi hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung nasabah di BNI Syariah Kota X. Nasabah BNI Syariah Kota X lebih tertarik menabung di bank tersebut salah satu faktornya adalah penerapan prinsip bagi hasil dalam kegiatan operasional bank. Menurut mereka, prinsip ini memberikan manfaat yang lebih, yaitu investasi yang halal, kejelasan penentuan porsi nisbah bagi hasil serta pembagian keuntungan yang adil. Dari penelitian ini ditemukan bahwa ada sebagian nasabah yang mempertimbangkan tingkat bagi hasil sebelum melakukan tindakan menabung. Untuk itu BNI Syariah perlu

terus melakukan persaingan tingkat bagi hasil dengan bank pesaing agar nasabah lebih tertarik untuk menabung.

4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara bersama-sama jaminan rasa aman, *e-banking*, dan bagi hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung nasabah BNI Syariah Kota X. Bagi hasil menjadi faktor yang paling dominan dalam penelitian ini, namun bank tetap harus memperhatikan faktor-faktor lain seperti jaminan rasa aman, dan *e-banking* untuk menarik minat nasabah agar menabung dan mendapatkan nasabah sebanyak-banyaknya.

## **B. SARAN**

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

### **1. Bagi Lembaga**

Berdasarkan dari hasil penelitian ini disarankan bagi BNI Syariah Kota X untuk memprioritaskan keamanan dan simpanan nasabah agar meningkatkan kepercayaan nasabah terhadap bank sehingga minat mereka untuk menabung di BNI Syariah Kota X semakin kuat. Selain itu, pihak bank juga harus terus memperbaiki sistem informasi dalam fasilitas *e-banking* serta sistem keamanan dalam fasilitas ini, guna mempermudah nasabah dalam setiap transaksi keuangan dengan cepat dan aman, karena hal menjadi pertimbangan nasabah dalam memilih satu bank adalah masalah aksesibilitas. Di samping itu, pihak bank juga harus

memperhatikan penentuan porsi nisbah bagi hasil karena nasabah juga memperhitungkan tingkat nisbah bagi hasil di BNI Syariah Kota X sebelum memutuskan untuk menabung di suatu bank.

## 2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku. Selain itu pihak kampus harus semakin meningkatkan kualitas karya hasil penelitian bagi mahasiswanya.

## 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya disarankan mengkaji atau meneliti lebih luas lagi terkait hal-hal yang dapat mempengaruhi minat menabung nasabah. Karena masih terdapat banyak lagi faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi minat menabung baik faktor internal maupun eksternal.