

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi, dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan pada Toko Serba Ada (Toserba) Amanah Kabupaten Tulungagung" ini ditulis oleh Amanda Nabilatul Afiyah NIM. 17402153177, pembimbing Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.

Ketatnya persaingan usaha bidang retail, yang secara tidak langsung perusahaan perlu memiliki sumber daya manusia yang memiliki kinerja yang bagus, sehingga dapat membantu perusahaan untuk bersaing dengan perusahaan lain. Pemberian motivasi kerja dan kompensasi dari pimpinan merupakan salah satu dorongan agar karyawan lebih giat dan lebih baik lagi dalam bekerja. Selain itu pimpinan harus bisa memahami karakteristik individu yang berbeda beda setiap karyawan untuk mengarahkan, memberi masukan dan dorongan agar karyawan tersebut bekerja sesuai tuntutan perusahaan. Kinerja karyawan merupakan faktor penting yang harus diperhatikan, karena hal tersebut dapat mempengaruhi keberhasilan perusahaan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Apakah terdapat pengaruh positif motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung (2) Apakah terdapat pengaruh positif kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung (3) Apakah terdapat pengaruh positif karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung (4) Apakah terdapat pengaruh positif motivasi kerja, kompensasi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh positif motivasi kerja, kompensasi, dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung yang berjumlah 46 orang. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan analisis regresi berganda untuk mengetahui pengaruh atau hubungan antara variabel dependen dengan variabel independen.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Motivasi kerja, kompensasi, dan karakteristik individu secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Motivasi kerja, kompensasi, karakteristik individu, kinerja karyawan.*

ABSTRACT

The thesis entitled "The Effect of Work Motivation, Compensation, and Characteristics of Individuals on Employee Performance at the Amanah Department Store in Tulungagung Regency" was written by Amanda Nabilatul Afiyah NIM. 17402153177. The guidance of Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.

This research is in the background of the tight competition in the retail sector, which indirectly requires companies to have good human resources, so that they can help companies compete with other companies. Providing work motivation and compensation from the leadership is one of the incentives for employees to be more active and better at work. In addition, leaders must be able to understand the characteristics of different individuals each employee to direct, provide input and encouragement so that the employee works according to the demands of the company. Employee performance is an important factor that must be considered, because it can affect the success of the company.

The formulation of the problem in this study is (1) Is there a positive effect of work motivation on employee performance at the Tulungagung Regency Public Service Department (2) Is there a positive effect of compensation on employee performance at the Tulungagung Regency General Store Department (3) Is there a positive influence on individual performance characteristics employee at the Tulungagung Regency General Store Department (4) Is there a positive influence on work motivation, compensation and individual characteristics of employee performance at the Tulungagung Regency Public Store Department. The purpose of this study was to determine the positive effect of work motivation, compensation, and individual characteristics on employee performance at the Tulungagung Regency Public Store Department.

This study uses a quantitative approach. This type of research is associative research. The sample of this study was all employees at the Tulungagung Regency Public Store Department, which numbered 46 people. The primary data collection method used is using a questionnaire. The data analysis technique used is multiple regression analysis to determine the effect or relationship between the dependent variable and the independent variable.

The results of this study indicate that: (1) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. (2) Compensation has a positive and significant effect on employee performance. (3) Characteristics of individuals have a positive and significant effect on employee performance. (4) Work motivation, compensation, and individual characteristics simultaneously have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work motivation, compensation, individual characteristics, employee performance.