

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iv
Halama Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
Abstract	xviii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Kegunaan Penelitian	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	14
G. Penegasan Istilah	15

H. Sistematika Penulisan	17
--------------------------------	----

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Kerangka Teori	19
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
1) Perencanaan.....	20
2) Pengorganisasian	21
3) Pengarahan	21
4) Pengendalian	21
5) Kompensasi	21
a) Pengertian kompensasi.....	21
b) Tujuan kompensasi.....	23
c) Indikator kompensasi	24
6) Pengintegrasian	26
a) Motivasi.....	26
(1) Pengertian motivasi	26
(2) Tujuan motivasi.....	28
(3) Indikator motivasi	29
b) Kepuasan kerja	31
c) Kepemimpinan	31
2. Karakteristik Individu	31

a. Pengertian Karakteristik Individu	31
b. Indikator Karakteristik Individu.....	32
3. Kinerja	33
a. Pengertian Kinerja	33
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	34
c. Indikator Kinerja.....	36
B. Kajian penelitian terdahulu	37
C. Kerangka Konseptual	45
D. Hipotesis Penelitian	47

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	49
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	50
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	51
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	54
E. Teknik Analisis Data	55

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
B. Gambaran Umum Responden.....	67
C. Deskripsi Data.....	71
D. Pengujian Hipotesis	90

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Serba Ada (Toserba) Amanah Kabupaten Tulungagung	114
B. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Serba Ada (Toserba) Amanah Kabupaten Tulungagung	116
C. Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Serba Ada (Toserba) Amanah Kabupaten Tulungagung	118
D. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Serba Ada (Toserba) Amanah Kabupaten Tulungagung	119

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	121
B. Saran	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN