

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian tentang pengaruh motivasi kerja, kompensasi, dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Menyatakan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung. Hal tersebut dikarenakan ada pengaruh besar dari dorongan diri sendiri pada setiap karyawan maupun dorongan dari luar/ pimpinan untuk memberikan semangat bekerja. Semakin tinggi motivasi yang diberikan maka semakin tinggi pula kinerja karyawan, dan sebaliknya apabila semakin rendah motivasi yang diberikan maka semakin rendah pula kinerja karyawan.
2. Menyatakan pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi diketahui berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung. Hal tersebut dikarenakan dengan adanya *reward* yang diberikan, karyawan akan semakin giat dalam bekerja.

Semakin tinggi kompensasi yang diberikan maka semakin tinggi pula kinerja karyawan. dan sebaliknya apabila semakin rendah kompensasi yang diberikan maka semakin rendah pula kinerja karyawan.

3. Menyatakan pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja karyawan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung. Hal tersebut dikarenakan ada pengaruh besar dari dorongan diri sendiri pada setiap karyawan untuk memberikan semangat bekerja. Semakin tinggi karakteristik individu yang dimiliki maka semakin tinggi pula kinerja karyawan, dan sebaliknya apabila semakin rendah karakteristik individu yang dimiliki maka semakin rendah pula kinerja karyawan.
4. Menyatakan pengaruh motivasi kerja, kompensasi, dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja, kompensasi, dan karakteristik individu diketahui berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung. Hal tersebut dikarenakan memenuhi beberapa indikator kinerja karyawan di Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung seperti adanya motivasi yang diberikan pimpinan untuk meningkatkan

kinerja, profesionalisme karyawan dalam bekerja, kompensasi, dan memberikan pelayanan prima untuk setiap pelanggan di Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung.

## **B. Saran**

### **1. Bagi Toserba Amanah Kabupaten Tulungagung.**

Mengingat semakin tingginya persaingan antar perusahaan dalam bidang retail, maka harus bisa menciptakan motivasi, kompensasi, dan karakteristik individu yang semakin tinggi. Motivasi dan karakteristik individu yang semakin baik akan meningkatkan kinerja karyawan. Begitupula dengan gaji yang perlu dipertimbangkan untuk menaikkan gaji tentunya dapat menaikkan kinerja karyawan.

### **2. Bagi Akademis**

Sebagai tambahan informasi bagi para akademisi, bahwa faktor motivasi kerja, kompensasi, dan karakteristik individu sangat diperlukan untuk memberikan dukungan moril agar kinerja karyawan lebih meningkat. Dengan demikian hal tersebut dapat dijadikan bahan informasi tambahan untuk dikaji lebih lanjut oleh perusahaan retail lainnya.

### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti yang mendatang disarankan untuk mencari ruang lingkup populasi yang berbeda dan lebih luas dari populasi dalam penelitian ini. sampel yang digunakan sebaiknya juga lebih banyak daripada sampel penelitian ini, dengan demikian penelitian lanjutan

tersebut dapat semakin memberikan gambaran yang lebih spesifik terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.