

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstrak .....	xvii
Abstract .....	xviii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Kegunaan Penelitian.....	14
E. Ruang Lingkup dn Keterbatasan Penelitian.....	15
F. Penegasan Istilah.....	16
G. Sistematika Penulisan Skripsi .....	18

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Pelatihan .....	20
1. Pengertian Pelatihan.....	20
2. Indikator pelatihan.....	22
3. Dasar hukum tentang pelatihan.....	23

B. Pengembangan .....	24
1. Pengertian Pengembangan .....	24
2. Tujuan pengembangan karyawan.....	25
3. Indikator pengembangan .....	28
4. Prinsip serta metode pengembangan karyawan .....	29
5. Manfaat pengembangan karyawan.....	34
6. Dasar hukum pengembangan karyawan.....	36
7. Faktor yang mempengaruhi pelatihan dan pengembangan .....	37
C. Sumber daya manusia .....	40
1. Konsep sumber daya manusia.....	40
2. Pengertian sumber daya manusia .....	41
3. Fungsi manajemen sumber daya manusia.....	43
D. Semangat kerja .....	48
1. Pengertian semangat kerja.....	48
2. Faktor yang mempengaruhi tinggi rendahnya semangat kerja ..	49
3. Indikator semangat kerja .....	50
4. Dasar Hukum tentang semangat kerja .....	52
E. Kinerja karyawan .....	52
1. Pengertian kinerja karyawan .....	52
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	55
3. Indikator kinerja .....	57
4. Dampak kinerja .....	57
5. Dasar hukum kinerja .....	60
F. Kajian Penelitian Terdahulu .....	61
G. Kerangka Konseptual .....	65
H. Hipotesis Penelitian .....	67

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian .....	69
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	70
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya .....	72

D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	73
E. Teknik Analisis Data.....	76
1. Uji Normalitas .....	76
2. Uji Multikolinieritas.....	77
3. Pengujian hipotesis .....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi objek penelitian.....	82
1. Sejarah BMT Pahlawan Tulungagung .....	82
2. Letak Geografis BMT Pahlawan Tulungagung .....	82
3. Visi dan Misi BMT Pahlawan Tulungagung .....	83
4. Struktur Organisasi BMT Berkah Trenggalek .....	84
5. Produk-produk BMT Berkah Trenggalek .....	87
B. Deskripsi Responden.....	89
C. Deskripsi Data .....	94
D. Analisis Data .....	103
1. Uji Normalitas .....	104
2. Uji Multikolinearitas .....	106
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
A. Hubungan pelatihan terhadap semangat kerja dan kinerja karyawan di Baitul Maal wat Tamwil Pahlawan Tulungagung .....	107
B. Hubungan pengembangan terhadap semangat kerja dan kinerja karyawan di Baitul Maal wat tamwil Pahlawan Tulungagung .....	109
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	112
B. Saran.....	113

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**