

**PENGARUH NILAI PELANGGAN, LOYALITAS PELANGGAN,
DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN
NASABAH DI BNI SYARIAH
CABANG X**

SKRIPSI



Oleh :

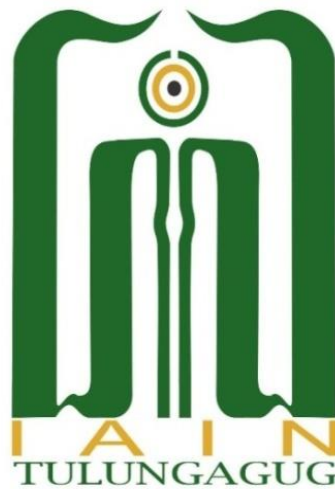
**Kusnul Azizah
NIM. 17401153060**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

**PENGARUH NILAI PELANGGAN, LOYALITAS PELANGGAN,
DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN
NASABAH DI BNI SYARIAH
CABANG X**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

**Kusnul Azizah
NIM. 17401153060**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

PERYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kusnul Azizah
NIM : 17401153060
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis dengan judul "Pengaruh Nilai Pelanggan, Loyalitas Pelanggan, dan Lokasi terhadap Kepuasan Nasabah di BNI Syariah Cabang X" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain dirujuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti skripsi/karya ilmiah ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 06 Mei 2019

Saya yang menyatakan,



Kusnul Azizah

NIM. 17401153060

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Nilai Pelanggan, Loyalitas Pelanggan, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Nasabah BNI Syariah Cabang X” yang ditulis oleh Kusnul Azizah, NIM. 17401153060 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 24 April 2019

Pembimbing



Dr. Agus Eko Srijanto, S.E., MM
NIP. 19701225 200001 2 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Adim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Nilai Pelanggan, Loyalitas Pelanggan, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Nasabah BNI Syariah Cabang X" yang ditulis oleh Kusnul Azizah, NIM. 17401153064 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal: 06 Bulan: Mei Tahun: 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M

NIP.197108072005011003

Penguji Utama :

Muhammad Aswad, M.A

NIP.197506142008011009

Sekretaris / Penguji :

Syamsul Umam, S.HI., M.H

NIP.2009118002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 2002121 003

Tanda Tangan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kusnul Azizah
NIM : 17401153060
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

PENGARUH NILAI PELANGGAN, LOYALITAS PELANGGAN DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN DI BNI SYARIAH CABANG X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Mei 2019
Yang Menyatakan,



Kusnul Azizah