

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengalaman Kerja, Sosial Budaya, dan Motivasi Kerja terhadap Etos Kerja Karyawan di Baitul Maal Wal Tamwil Pahlawan Tulungagung” ini ditulis oleh Dewi Ratna Sari, NIM 17401153090, pembimbing Ali Mauludi, Ac, M.A.

Sumber daya manusia menjadi prioritas utama pada penelitian ini karena SDM yang berkualitas dapat meningkatkan mutu dan kemajuan dari sebuah lembaga. Hal utama agar sebuah lembaga tetaap bisa bertahan dengan meningkatkan mutu SDM-nya, maka pengalaman kerja, sosial budaya, dan motivasi kerja karyawan harus diperbaiki dan ditingkatkan. Lembaga harus memperhatikan hal-hal yang dianggap penting oleh nasabah, agar nasabah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan serta tidak berpindah ke lembaga lain. Maka dari itu penelitian mengangkat permasalahan pengalaman kerja, sosial budaya, dan motivasi kerja karyawan, dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja, sosial budaya, dan motivasi kerja karyawan di BMT Pahlawan Tulungagung.

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan pendekatan ilmu Sumber Daya Manusia (SDM). Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel berupa sampling jenuh. Tahap selanjutnya, data kuesioner dianalisis dengan regresi linier berganda yang berfungsi untuk membuktikan hipotesis penelitian. Data-data yang telah memenuhi uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik diolah sehingga menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 2,706 + (-0,231X_1) + 0,318X_2 + 0,658X_3$$

Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel pengalaman kerja ( $X_1$ ) dan sosial budaya ( $X_2$ ) tidak berpengaruh positif serta tidak signifikan terhadap etos kerja, namun untuk variabel motivasi kerja ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja karyawan. Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa variabel pengalaman kerja ( $X_1$ ), sosial budaya ( $X_2$ ), motivasi kerja ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap etos kerja Karyawan. Angka *Adjusted R Square* sebesar 0,532 menunjukkan bahwa 53,2% etos kerja karyawan bisa dijelaskan oleh ketiga variabel independen yang digunakan dalam persamaan regresi. Sedangkan sisanya 46,8% dijelaskan oleh variabel lain diluar ketiga variabel yang digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia (SDM), pengalaman kerja, sosial budaya, motivasi kerja, dan etos kerja karyawan.

## ABSTRACT

The thesis entitled "The Influence of Work Experience, Socio-Culture, and Work Motivation on the Employee Work Ethic in Baitul Maal Wal Tamwil Pahlawan Tulungagung" was written by Dewi Ratna Sari, NIM 17401153090, supervisor Ali Mauludi, Ac, M.A.

Human resources are a top priority in this study because quality human resources can improve the quality and progress of an institution. The main thing is that an institution can survive by improving the quality of its human resources, so that work experience, social culture and work motivation of employees must be improved and improved. Institutions must pay attention to matters that are considered important by customers, so that customers are satisfied with the services provided and do not move to other institutions. So from that the research raised the problems of work experience, socio-culture, and work motivation of employees, with the aim of knowing the effect of work experience, socio-culture and work motivation of employees at BMT Pahlawan Tulungagung.

The technique used in this study uses a quantitative approach with the approach of Human Resources (HR). This study uses sampling techniques in the form of saturated sampling. The next stage, the questionnaire data was analyzed by multiple linear regression which served to prove the research hypothesis. The data that has met the validity test, reliability test, and classical assumption test are processed so as to produce the regression equation as follows:

$$Y = 2.706 + (-0.231X_1) + 0.318X_2 + 0.658X_3$$

Hypothesis testing using t test shows that work experience ( $X_1$ ) and socio-cultural variables ( $X_2$ ) do not have a positive and insignificant effect on work ethic, but for work motivation variables ( $X_3$ ) have a positive and significant effect on employee work ethic. Then through the F test it can be seen that the work experience variable ( $X_1$ ), socio-cultural ( $X_2$ ), work motivation ( $X_3$ ) have a positive and significant effect together on the employee work ethic. The Adjusted R Square number is 0.532 indicating that 53.2% of the employee work ethic can be explained by the three independent variables used in the regression equation. While the remaining 46.8% is explained by other variables besides the three variables used in this study.

Keywords: Human Resources (HR), work experience, socio-culture, work motivation, and employee work ethic.