

## ABSTRAK

Skripsi dengan Judul “ Pelayanan Publik di Puskesmas Tunggangri Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung”, ini ditulis oleh Binti Ghufronah, NIM 17104153021 dibimbing oleh Indri Hadisisiwati, S.H., M.H.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Puskesmas Tunggangri

Latar belakang penelitian ini adalah pelayanan publik di Puskesmas Tunggangri ditengarai mendapat penilaian negatif dari masyarakat terkait dengan lamanya waktu penyelesaian pelayanan publik yang dilaksanakan di Puskesmas Tunggangri. Hal ini menunjukkan bahwa adanya kurang keterbukaan antara pegawai sebagai pemberi pelayanan dengan masyarakat sebagai penerima pelayanan publik di Puskesmas Tunggangri.

Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah: (1) Bagaimana pelayanan publik di Puskesmas Tunggangri Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung ditinjau dari peraturan perundang-undangan. (2) Bagaimana pelayanan publik di Puskesmas Tunggangri Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung di tinjau dari hukum islam. adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui dan mendeskripsikan pelayanan publik di Puskesmas Tunggangri Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung ditinjau dari peraturan perundang-undangan. (2) Untuk mengetahui dan mendeskripsikan pelayanan publik di Puskesmas Tunggangri Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung ditinjau dari hukum islam.

Pada penelitian ini digunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara digunakan untuk memperoleh informasi atau data berupa pernyataan, pemikiran, dan gagasan tentang pelayanan publik di Puskesmas Tunggangri. Observasi dilakukan untuk pengamatan keadaan secara langsung ke lapangan. Dokumentasi digunakan untuk mencari data mengenai hal-hal yang berhubungan dengan hasil penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) pelaksanaan pelayanan publik di Puskesmas Tunggangri Kecamatan Kalidawir dalam penerapan asas dan standar yang diatur dalam undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik sudah cukup baik. Dan penerapan standar pelayanan minimal pelayanan di bidang kesehatan yang terdapat dalam peraturan menteri kesehatan nomor 43 tahun 2016 yang menjadi ranah pelayanan untuk puskesmas sudah terlaksanakan dengan cukup baik. (2) hukum islam memandang bahwa pelayanan publik merupakan salah satu tanggung jawab pemerintah sebagai pemimpin suatu negara untuk mewujudkan kemaslahatan umat manusia yang merupakan tujuan dari berdirinya suatu negara itu sendiri, dan dalam penerapannya menyangkut pada maqashid syariah yang berupa masalah dharuriyyah (masalah primer) yang harus dipenuhi untuk memelihara jiwa.

## ABSTRACT

Thesis entitled "Public Service in Tunggangri Health Center Kalidawir District, Tulungagung Regency", this was written by Binti Ghufronah, NIM 17104153021 led by Indri Hadisisiwati, S.H., M.H.

Keywords: Public Service, *Tunggangri's* Health Center

The background of this study is that public services at the Tunggangri Community Health Center were suspected of having received negative evaluations from the community related to the length of time that public services were completed at the Tunggangri Health Center. This shows that there is a lack of openness between employees as service providers with the community as recipients of public services at the Tunggangri Health Center.

The focus of the research in this paper is: (1) How is public service in the Tunggangri Health Center Kalidawir District, Tulungagung Regency in terms of legislation. (2) How is the public service in the Tunggangri Health Center Kalidawir District Kulungagung Regency reviewed from Islamic law. As for the objectives of this study are: (1) To find out and describe public services in the Tunggangri Health Center Kalidawir District, Tulungagung Regency in terms of legislation. (2) To find out and describe public services in the Tunggangri Community Health Center, KalidawirSubdistrict, Kulungagung Regency in terms of Islamic law.

In this study a qualitative research approach was used with this type of field research. Data collection uses interview, observation, and documentation methods. Interviews are used to obtain information or data in the form of statements, thoughts, and ideas about public services at the Tunggangri Health Center. Observations were made for observing the situation directly to the field. Documentation is used to find data on matters relating to the results of research.

The results of this study indicate that: (1) the implementation of public services at the Tunggangri Health Center in KalidawirSubdistrict in the application of the principles and standards set out in law number 25 of 2009 concerning public services is quite good. And the implementation of minimum service standards in the field of health services contained in the regulation of the minister of health number 43 in 2016 which is the realm of services for puskesmas has been implemented quite well. (2) Islamic law considers that public service is one of the responsibilities of the government as the leader of a country to realize the benefit of humanity which is the goal of the establishment of a country itself, and in its application concerning the maqashid sharia in the form of maslahahdharuriyyah (primary maslahah) must be fulfilled to nourish the soul.

## المستخلص البحث

أطروحة بعنوان "الخدمات العامة في مراكز الصحة العامة بخصوص الخدمات العامة (دراسة حالة في مركز تونجانجري الصحي ، منطقة كاليدوير ، منطقة تولونجاجونج) "، كتب هذا بينتي غفرانه ، رقم الطالب الرئيسي، ١٧١٠٤١٥٣٠٢١، بقيادة إندري هادي سيوليواتي ، س.ه.م.ه.

الكلمات المفتاحية: الخدمة العامة ، مركز تونجانجري الصحي

خلفية هذا البحث هي أن الخدمات العامة المتعلقة بالمصالح يجب أن تستند إلى المصلحة العامة ، واليقين القانوني ، والموافقة على الحقوق ، والمهنية ، والمشاركة ، وعدم التمييز ، والانفتاح ، والمساءلة ، والتوقيت ، والسرعة ، والسعر المعقول. في الخدمات العامة في مركز تونجانجري الصحي ، يُشتبه في أن هذا يدل على أن مبدأ الانفتاح في مركز تونجانجري الصحي لم ينفذ بشكل صحيح.

ينصب تركيز البحث في هذه الورقة على ما يلي: (١) كيف هي الخدمة العامة في مركز تونجانجري الصحي في كاليدوير ، تولونجاجونج ريجنسي بناءً على القانون. (٢) كيف هي الخدمة العامة في مركز المجتمع تونجانجري الصحة ، مقاطعة كاليدوير ، تولونجاجونج ريجنسي على أساس الشريعة الإسلامية. أما بالنسبة لأهداف هذه الدراسة فهي: (١) لاكتشاف ووصف الخدمات العامة في مركز تونجانجري الصحي المجتمعي ، منطقة كاليدوير ، تولونجاجونج ريجنسي بناءً على القانون. (٢) لمعرفة ووصف الخدمات العامة في مركز تونجانجري للصحة المجتمعية ، منطقة كدادور الفرعية ، مقاطعة تولونجاجونج على أساس الشريعة الإسلامية.

في هذه الدراسة تم استخدام نهج البحث النوعي مع هذا النوع من البحث الميداني. جمع البيانات باستخدام المقابلات والمراقبة والوثائق. تُستخدم المقابلات للحصول على معلومات أو بيانات في شكل بيانات وأفكار وأفكار حول الخدمات العامة في مركز تونجانجري الصحي. وقدمت ملاحظات لمراقبة الظروف مباشرة في هذا المجال. يتم استخدام الوثائق للعثور على البيانات المتعلقة بالمسائل المتعلقة بنتائج البحث.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى ما يلي: (١) أن المجتمع قد فهم الإجراءات والشروط ووقت الانتهاء من الخدمات العامة في مركز تونجانجري الصحي ، لكن المجتمع يميل إلى عدم الاهتمام بمشاكل الخدمة في مركز تونجانجري الصحي. وتطبيق الحد في الوارد الصحية الخدمات مجال وزير رقم ٤٣ لعام ٢٠١٦مركز الخدمة وهو الصحة تنفيذ القانون رقم ٢٠ من ٢٠٠٩ بشأن الخدمات العامة في تنفيذ الخدمات العامة في مركز تونجانجري الصحي كان جيدا للغاية. (٢) يعتبر الشريعة الإسلامية أن الخدمة العامة هي شكل من

أشكال تطبيق مقاشد الشريعة في شكل مصالحة ظاهرية (مصالحة أولية) يجب الوفاء بها للحفاظ على الروح والعقل.