

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xvii
ABSTRAK.....	xxii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Penegasan Istilah.....	6
F. Sistematika Pembahasan	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Teori dan Konsep	10
1. Pelayanan Publik.....	10
a. Pengertian pelayanan Publik	10
b. Unsur Pelayanan Publik	13
c. Jenis pelayanan Publik	13
d. Prinsip pelayanan Publik.....	15
e. Asas-asas Pelayanan Publik	17
f. Standar pelayanan Publik.....	18
g. Penyelenggaraan pelayanan Publik.....	20
h. Faktor-faktor Pendukung dan Peningkatan Pelayan Publik.....	21
2. Pelayanan Kesehatan.....	22
a. Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	22
b. Macam Pelayanan Kesehatan.....	23
c. Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan	24
d. Pelayanan Kesehatan Menyeluruh dan Terpadu	25
e. Stratifikasi Pelayanan Publik	26
f. Standar Pelayanan Kesehatan	27
3. Puskesmas	28
4. Pelayanan Publik di Puskesmas Tunggangri Ditinjau dari Peraturan Perundang-undangan.....	32
a. Standar Pelayanan Publik.....	35
b. Hak dan Kewajiban Bagi penyelenggara	39

c. Kewajiban dan Larangan bagi Pelaksana Pelayanan Publik.....	40
d. Sanksi-sanksi Bagi Pelayan Publik	42
5. Pelayanan Publik di Puskesmas Tunggangri Ditinjau Dari Hukum Islam	
.....	45
a. Pelayanan Publik Ditinjau Dari Fiqh Siyasah	45
b. Pelayanan Publik DiRinjau Dari Maqashid Syariah	47
B. Penelitian Terdahulu	55
C. Karangka Berfikir.....	59

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	61
B. Pendekatan Penelitian	62
C. Lokasi Penelitian.....	62
D. Sumber Data.....	63
E. Teknik Pengumpulan Data.....	64
F. Teknik Analisis Data.....	65
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	65
H. Tahap-tahap Penelitian.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Puskesmas Tunggangri	68
B. Paparan Data	70
1. Prosedur Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Puskesmas Tunggangri	
.....	70

2. Penetapan Standar Waktu Penyelesaian Pelayanan Publik di Puskesmas Tunggangri	74
3. Sarana prasarana dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Puskesmas Tunggangri	77
C. Temuan Penelitian.....	79
D. Pembahasan.....	80
1. Pelayanan Publik Di Puskesmas Tunggangri Ditinjau dari Peraturan Perundang-undangan.....	80
2. Pelayanan Publik Di Puskesmas Tunggangri Ditinjau dari Hukum Islam	86

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Pelayanan Kedokteran Dengan Pelayanan Kesehatan Masyarakat	24
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karangka Berfikir.....	67
Gambar 4.1 Alur Pelayanan Puskesmas Tunggangri.....	73
Gambar 4.2 Standar Layanan Puskesmas Tunggangri.....	77