

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkadir, Muhammad. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Al-Qadrawi, Yusuf. 1999. *Fiqih Praktis Bagi Kehidupan Modern*. Kairo: Makabah Wabah
- Ali, Zainudin. 2014. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika
- Ashshofa, Burhan. 2004. *Metode Menelitian Hukum*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Azwar, Azrul. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan* edisi ketiga. Tangerang: Binarupa Aksara Publisher
- Batinggi, Ahmad dan Badu Ahmad. 2013. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Andi
- Dwiyanto, Agus. 2010. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Dwiyanto, Agus. 2012. *Manajemen Pelayanan Publik: peduli, inklusif, dan kolaboratif* cetakan kedua. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Sri Kurnia Mahiruni, Tulungagung Times, <https://www.jatimtimes.com/baca/172715/20180517/212547/jengkel-dengan-pelayanan-puskesmas-netizen-posting-video-dan-foto-pegawai-sibuk-main-hp/>, diakses pada 13/10/2018 13:42 WIB
- Ishaq, Abu Al-Syatibi. tt. *al-Muwaafaqat fi Ushul al-Syariah*, Juz I. Beirut: Dar al-Ma'rifah
- Iqbal, Muhammad. 2014. *Fiqh Siyasa Kontekstualisasi Doktrin Politik Islam*. Jakarta: Prenamedia Group
- Jailani. "Pelayanan Publik: kajian Pendekatan menurut perspektif hukum islam. (*jurnal: Al-Bayan, volume 19 nomor 27, Januari-juni 2013*)
- Jauhar, Ahmad Al-Mursi Husain 2017. *Maqashid Syariah*. Jakarta: Amzah

- Kasmir. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/KEP/M.PAN/7/2003
Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Merry Martha Mahayu Prana. “Kualitas Pelayanan Kesehatan Penerima Jamkesmas di RSUD Ibnu Sina Gresik”, (*jurnal Manajemen dan kebijakan Publik ISSN 2303-341X, volume 1, nomor 1, januari 2013*)
- Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Mulyadi, Deddy. 2016. *Studi Kebijakan dan Pelayanan Publik konsep dan aplikasi proses kebijakan publik berbasis analisis bukti untuk pelayanan publik cetakan II*. Bandung: Alfabeta
- Mutakin, Ali. “Teori Maqashid al-Syariah dan hubungannya dengan metode Istinbath Hukum.” (*Kanun Jurnal Hukum Volume 19, nomor 3, Agustus 2017*).
- Nurramadani, Andi Wira. “Pelaksanaan Pelayanan Publik di Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Kassi-kassi Kecamatan Rappocini Kota Makassar.” (*Skripsi Prodi Hukum Administrasi Negara, Fakultas Hukum, Universitas Hasanuddin Makassar: 2017*)
- Pasolong, Harbani. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: cv. Alfabeta
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia N0. 75 Tahun 2014
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
- Peraturan menteri kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2016 tentang standar pelayanan bidang kesehatan
- Profil Puskesmas Tunggangri 2018

Rachmadi, Muhammad dan muslim. “Manajemen Pelayanan Publik dalam perspektif hukum islam (studi di Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Pekanbaru).”
(*Jurnal: JURIS Volume 14, nomor 2, Juli-Desember 2015*).

Rahmawati. “administrasi dan pelayanan publik ditinjau dari kemaslahatan umat”.
(*jurnal PILAR, volume 2 nomor 2 juli-desember 2014*)

Ridwan, Juniarso dan Achmad Sodik Sudrajat. 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa

Ridwan, Juniarso dan Achmad Sodik Sudrajat. 2010. *Hukum Administrasi Negara Dan Kebijakan Pelayanan Publik cetakan I*. Bandung: Nuansa

Sirojuddin dkk. 2012. *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi dan Keterbukaan Informasi*. Malang: Setara Press

Tim Penyusun. 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka

Tjiptono, Fandy. 2001. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset

Tutik, Titik Triwulan dan Shita Febriana. 2010. *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*,
Jakarta: PT.Prestasi Pustakaraya

Undang-undang Dasar 1945

Undang-undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 tahun 2009 tentang Kesehatan

Usman. Husaini dkk. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta : PT. Bumi Aksara

Waluyo, Bambang. 2002. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika