

## ABSTRAK

Mohammad Bima Faisal Mirza, NIM 17101153048, praktik jual beli pesanan pakaian ditinjau dari hukum islam dan undang-undang no 8 tahun 1999 tentang hukum perlindungan konsumen (studi kasus di desa botoran kecamatan tulungagung kabupaten tulungagung), Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, IAIN TULUNGAGUNG, 2018, Pembimbing Indri Hadisiswati S.H, M.H.

Kata kunci : jual beli, perlindungan konsumen, hukum islam

Konteks penelitian dalam kegiatan muamalah terdapat transaksi jual beli dimana adanya pemindahan barang penjual kepada pembeli. Transaksi jual beli termasuk kegiatan usaha seperti melakukan perdagangan, dengan tujuan pengalihan hak atas barang atau jasa dengan disertai imbalan. Kegiatan jual beli dilapangan menggunakan sistem jual beli pesanan. Dalam hukum perlindungan konsumen tentang hak dan kewajiban sebagai konsumen dan pelaku usaha berhak meminta hak dan kewajiban sebagai konsumen dan pelaku usaha berhak meminta hak dan kewajiban sebagai pelaku usaha. Dalam hukum jual beli sudah sesuai dengan hukum islam tetapi masih kurang dalam hal memenuhi syarat keabsahan pada saat perjanjian awal.

Fokus dalam penelitian ini adalah : 1) bagaimana praktik transaksi jual beli di konveksi di kabupaten tulungagung ? 2) bagaimana tinjauan hukum islam terhadap praktik jual beli pesanan di konveksi tersebut ? 3) bagaimana tinjauan uu no 8 tahun 1999 terhadap praktek jual beli ? adapun tujuan dari penelitian ini : 1) untuk mengetahui cara memesan dan transaksi jual beli di konveksi tersebut. 2) untuk mengetahui tinjauan hukum islam terhadap jual beli pesanan di konveksi tersebut. 3) untuk mengetahui tinjauan pesanan terhadap pasal UU no 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen..

Penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan (*field research*), penelitian lapangan ini pada hakikatnya merupakan metode untuk menemukan secara spesifik. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan data sekunder. Dengan teknik observasi, wawancara serta dokumentasi dengan penjual. Kemudian dianalisis dengan metode induktif untuk mendapatkan kaidah-kaidah di lapangan agar mendapatkan kesimpulan yang khusus yang kemudian dianalisis dengan menggunakan hukum perlindungan konsumen dan Hukum Islam.

Hasil penelitian bahwa : 1) pemesanan bisa datang langsung ke konveksi atau memesan lewat whatsapp atau media telfon, sistem pembayarannya dengan cara membayar ditempat atau melalui transfer dengan memberikan uang harga keseluruhan atau memberkan DP uang muka minimal 50%. 2) menurut hukum islam mekaisme syarat syarat sudah sejalan tetapi tidak sesuai apa yang telah dijanjikan di awal. Jadi menurut hukum islam pada pihak yang melakukan kelalaian harus menggantu rugi guna tidak terjadi perselisihan 3) memenuhi prestasi tetapi tidak tepat waktu, dalam hal ini pihak konveksi melakukan dengan cara musyawarah dengan konsumen atau pembeli untuk memberikan pengurangan harga jika konsumen merasa dirugikan..

## ABSTRACT

Mohammad Bima Faisal Mirza, NIM 17101153048, the practice of buying and selling clothing orders in terms of Islamic law and law No. 8 of 1999 concerning consumer protection law (a case study in the village of tulungagung sub-district tulungagung district), Sharia Economic Law Department, IAIN TULUNGAGUNG, 2018 , Advisor Indri Hadisiswati SH, M.H

Keywords: buying and selling, consumer protection, Islamic law

The research context in muamalah activities is buying and selling transactions where there is a transfer of seller's goods to the buyer. Buying and selling transactions including business activities such as conducting trade, with the aim of transferring rights to goods or services accompanied by compensation. Buying and selling activities in the field using a system of buying and selling orders. In consumer protection law regarding rights and obligations as consumers and business actors have the right to ask for rights and obligations as consumers and business actors have the right to request rights and obligations as business actors. In the law of buying and selling it is in accordance with Islamic law but still lacking in terms of fulfilling the legality requirements at the initial agreement.

The focus of this research is: 1) how is the practice of buying and selling transactions in convection in tulungagung district? 2) How is the responsibility for neglecting the order based on Law No. 8 of 1999 concerning consumer protection? 3) what is the view of Islamic law on the practice of buying and selling orders at the convection? As for the purpose of this study: 1) to find out how to order and buy and sell transactions at the convection. 2) to find out the responsibility for negligence of orders against Article 8 of 1999 concerning consumer protection. 3) to find out a review of Islamic law on the sale and purchase of orders at the convection.

This study includes the type of field research (field research), this field research is essentially a method to find specific. Sources of data in this study were obtained from primary data and secondary data. With observation, interview and documentation with the seller. Then it is analyzed by inductive methods to get the rules in the field in order to get specific conclusions which are then analyzed using the laws of consumer protection and Islamic law.

The results of the study are: 1) bookings can come directly to convection or order via WhatsApp or telephone media, the payment system by paying is fixed or through a transfer by giving the whole money price or giving a DP down payment of 50%. 2) fulfilling achievement but not on time, in this case the convection party conducts deliberations with consumers or buyers to provide price reductions if consumers feel disadvantaged. 3) according to Islamic law, the condition of conditions is in line but not in accordance with what was promised in the beginning.

So according to Islamic law on the party that carries out negligence must suffer losses in order to avoid disputes.

## الملخص

محمد بيما فيصل ميرزا ، ممارسة بيع وشراء أوامر الملابس فيما يتعلق بالشريعة الإسلامية وقانون حماية المستهلك) دراسة حالة في قرية تولونغاغونغ ، مقاطعة تولونغاغونغ (، قسم قانون الاقتصاد الإسلامي ، المستشار إندري هاديسيسواتي إس إتش ، إم .إتش.

الكلمات المفتاحية: الشراء والبيع ، حماية المستهلك ، الشريعة الإسلامية

يتمثل سياق البحث في النشاط في عملية بيع وشراء حيث يتم نقل بضائع البائع إلى المشتري .شراء وبيع المعاملات بما في ذلك الأنشطة التجارية مثل إجراء التجارة ، بهدف نقل الحقوق إلى السلع أو الخدمات مصحوبة بالتعويض .بيع وشراء الأنشطة في الميدان باستخدام نظام أوامر الشراء والبيع .في قانون حماية المستهلك فيما يتعلق بالحقوق والواجبات حيث يتمتع المستهلكون والجهات الفاعلة في مجال الأعمال بالحق في طلب الحقوق والواجبات مثلما يحق للمستهلكين والفاعلين التجاريين طلب الحقوق والواجبات كفاعلين تجاريين .في قانون الشراء والبيع ، يتماشى مع الشريعة الإسلامية ولكنه لا يزال يفتقر إلى شروط الوفاء بالشروط القانونية في الاتفاق الأولي.

يركز هذا البحث على (1) :كيف يتم ممارسة بيع وشراء المعاملات في الحمل؟ (2) كيف تكون المسؤولية عن إهمال النظام على أساس قانون حماية المستهلك؟ (3) ما هو رأي الشريعة الإسلامية على ممارسة شراء وبيع الأوامر في الحمل؟ أما بالنسبة للغرض من هذه الدراسة (1) :لمعرفة كيفية ترتيب وشراء وبيع المعاملات في الحمل (2) .لمعرفة مسؤولية عن إهمال أوامر ضد المادة القانونية المتعلقة بحماية المستهلك (3) .لمعرفة مراجعة القانون الإسلامي على بيع وشراء أوامر في الحمل.

تشتمل هذه الدراسة على نوع البحث الميداني) البحث الميداني (، وهذا البحث الميداني هو في الأساس طريقة للعثور على نوع معين .تم الحصول على مصادر البيانات في هذه الدراسة من البيانات الأولية والبيانات الثانوية .مع الملاحظة ، مقابلة والتوثيق مع البائع .ثم يتم تحليلها بطرق استقرائية للحصول على القواعد في الميدان من أجل الحصول على استنتاجات محددة والتي يتم تحليلها بعد ذلك باستخدام قوانين حماية المستهلك والشريعة الإسلامية.

نتائج الدراسة هي (1) :يمكن أن تأتي الحجوزات مباشرة للحمل الحراري أو الطلب عبر وسائل الإعلام الاجتماعية أو وسائل الإعلام الهاتفية ، ويدفع نظام الدفع عن طريق الدفع أو عن طريق تحويل سعر المال الإجمالي أو إعطاء دفعة أولى 50 ٪ على الأقل (2) .تحقيق الإنجاز ولكن ليس في الوقت المناسب ، في هذه الحالة يقوم الطرف الحمل بإجراء مداوولات مع المستهلكين أو المشترين لتوفير تخفيضات في الأسعار إذا شعر المستهلكون بالحرمان (3) .وفقا للشريعة الإسلامية ، فإن شروط الشروط تتماشى ولكن لا تتفق مع ما تم الوعد به في البداية .لذلك وفقا للقانون الإسلامي على الطرف الذي ينفذ الإهمال يجب أن يعاني من خسائر من أجل تجنب التزاعات.