

KOMITMEN, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN
NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI
BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH SARANA
PRIMA MANDIRI PAMEKASAN

SKRIPSI



Oleh:

Arum Sri Wahyuni Ningsih
NIM 1741143046

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019

KOMITMEN, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN
NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI
BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH SARANA
PRIMA MANDIRI PAMEKASAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Arum Sri Wahyuni Ningsih
NIM 1741143046

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019

LAMPIRAN 6**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arum Sri Wahyuni Ningsih
NIM : 1741143046
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Komitmen, Kepercayaan, dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri Pamekasan” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 30 November 2018
Saya yang menyatakan,



Arum Sri Wahyuni Ningsih
NIM. 1741143046

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Komitmen, kepercayaan, dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri Pamekasan" yang ditulis oleh Arum Sri Wahyuni Ningsih, NIM. 1741143046 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 30 November 2018

Pembimbing,



Rokhmat Subagyo, S.E.,M.E.I

NIP. 197907212014031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.EI.

NIP. 197404162008011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Komitmen, Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri Pamekasan" yang ditulis oleh Arum Sri Wahyuni Ningsih, NIM 1741143046 ini telah dipertahankan didepan penguji pada : Tanggal 13 Bulan Desember Tahun 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang keilmuan Perbankan Syariah.

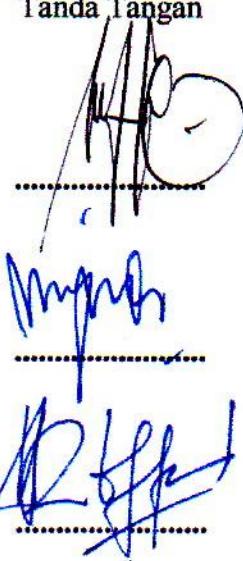
Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dr. Qomarul Huda, M.Ag

NIP. 197304142003121003

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Muhammad Aqim Adlan, M.EI.

NIP. 197404162008011008



Sekertaris Penguji

Rokhmat Subagiyo, M.EI.

NIP. 197907312014031001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Arum Sri Wahyuni Ninggih.....
NIM : 1741143046.....
Jurusan : Perbankan Syariah.....
Fakultas : FEBI.....
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Komitmen Kepercayaan, dan Kepuasan Rasabah terhadap Loyalitas Rasabah di Bank Pembangunan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri Panekasan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 Mei 2019

Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL

TGL 16/05/2019

F0A63AFF844011B

6000

RIBU RUPIAH

STAMPA

SRI WAHYUNI NINGGIH