BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan terkait dengan komitmen, kepercayaan, dan kepuasan nasabah terhadap loyalitas nasabah di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri Pamekasan maka dapat ditaruk kesimpulan sebagai berikut:

1. Komitmen tidak berpengaruhsignifikan terhadaployalitas nasabah di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri Pamekasan.
2. Kepercayaan tidak berpengaruh Signifikan terhadaployalitas nasabah di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri Pamekasan .
3. Kepuasan nasabah berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap terhadaployalitas nasabah di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri Pamekasan
4. Pengujian secara simultan variabel komitmen, kepercayaan, dan kepuasan nasabah secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variable loyalitas nasabah di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan – pembahasan yang telah diuraikan dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan saran yang dapat bermanfaat untuk diperhatikan.

1. Bagi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri Pamekasan

   Dengan adanya penelitian ini, diharapkan bertambahnya sosialisasi dari pihak Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri Pamekasan kepada masyarakat sekitar terkait produk-produk yang dimiliki. Dimana dengan diadakannya sosialisasi tersebut akan memberi perubahan yang lebih positif lagi terhadap komitmen masyarakat Pamekasan terhadap Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri dengan demikian juga akan membawa dampak positif pada kepercayaan masyarakat Pamekasan untuk tetap loyal pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri Pamekasan

2. Bagi Akademik IAIN Tulungagung

   Semoga penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan dokumentasi sebagai bahan acuan dalam penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku yang sudah ada.

3. Bagi Penelitian Mendatang

   Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam melakukan penelitian selanjutnya dan diharapkan agar menambah jumlah variabel independen agar hasil yang didapatkan lebih valid dan lebih akurat.