

**PENGARUH PENINGKATAN SUMBER DAYA
MANUSIA DAN PENINGKATAN PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN ANGGOTA
KOPERASI DI KSPPS SOYO MULYO WATULIMO
TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh:

Yesike Intansari
NIM. 1741143386

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

**PENGARUH PENINGKATAN SUMBER DAYA
MANUSIA DAN PENINGKATAN PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN ANGGOTA
KOPERASI DI KSPPS SOYO MULYO WATULIMO
TRENGGALEK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Yesike Intansari
NIM. 1741143386

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2019**

Lampiran 15. Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yesike Intansari
NIM : 1741143386
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : Sembilan (9)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Peningkatan Sumber Daya Manusia dan Peningkatan Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi di KSPPS Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 2019

Saya Yang Menyatakan



Yesike Intansari

NIM. 1741143386

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Peningkatan Sumber Daya Manusia Dan Peningkatan Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Di KSPPS Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek” yang ditulis oleh Yesike Intansari, NIM.1741143386 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Mei 2019

Pembimbing,



Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I

NIP. 197704232009121001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Ag.,S.Pd.,M.E.I

NIP.197406142008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Peningkatan Sumber Daya Manusia Dan Peningkatan Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Di KSPPS Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek" yang ditulis oleh Yesike Intansari, NIM. 1741143386 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 15 Bulan: Mei Tahun: 2019
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

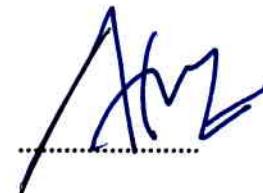
Ketua Penguji

Rokhmat Subagiyo, M.E.I.
NIP. 197907312014031001



Penguji Utama

Ahmad Budiman, M.S.I.
NIP.198002252014031001



Sekretaris

Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.
NIP. 197704232009121001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YESIKE INTANSARI
NIM : 1791143386
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAMI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENINGKATAN
PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI
DI KSPPS SOYO MULYO IXATULIMO TRENGALEK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 MEI 2019.

Yang Menyatakan,



YESIKE INTANSARI