

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Eko Sujianto. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Amirullah. 2013. *Metodologi Penelitian Manajemen*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Anjun, Ahimza Q, Fitria Rahmawati, dkk, *Strategi Pengembangan Koperasi di Indonesia*. Jakarta: Paper presented at Universitas Gunadarma.
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Dharmawati, Erni dan Sri Abidah Suryaningsih. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota KJKS KUM3 Rahmat Surabaya*. Surabaya: Jurnal Ekonomi Islam Volume 1 Nomor 2.
- Hartono. 2011. *SPSS 16.0: Analisis Data Statistik dan Penelitian* Yogyakarta: Puataka Pelajar.
- Hasan, M. Iqbal. 2003. *Pokok-pokok Statistik 2*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasil survei di KSPPS Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek Pada Bulan Juli Tahun 2018.
- J.Supranto. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Juwandi, Handi Irawan. 2004. *Kepuasan Pelayanan Jasa*. Jakarta: Erlangga.
- Kasiran, Moh. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif-Kuantitatif*. Malang: UIN Maliki Press.
- Kementerian Koperasi. 2005. *Petunjuk Pelaksanaan Kegiatan Usaha Koperasi Jasa Keuangan Syariah*, (Jakarta: Deputi Bidang Pembiayaan Kementerian Koperasi dan UKM).
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 2004. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Edisi Sebelas. Jakarta: Penerbit PT. Prehalindo.
- Kusdayanti, Niken. 2016. *Pengaruh Citra Koperasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia Setia*

Kecamatan Mojotengah Kabupaten Wonosobo. Yogyakarta: Skripsi Tidak Diterbitkan.

Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran : Penekatan Praktis. (Edisi Pertama)*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Laporan RAT KSPPS Soyo Mulyo.

Lovenia, Christiana Okky Augusta. 2012. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Jateng Cabang Utama Semarang)*. Semarang: Skripsi Tidak Diterbitkan.

Lupiyadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. Jakarta: SalembaEmpat

Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa : Berbasis Kompetensi. (Edisi III)*. Jakarta : Salemba Empat.

Nani, Supardi dan Tineke Wolok. 2014. *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Bank Sinar Mas Cabang Gorontalo*. Gorontalo: Laporan Penelitian Tidak Diterbitkan.

Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Janah. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Rangkuti, Freddy. 2003. *Measuring Customer Satisfaction (cetakan kedua)*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Rusminingsih, Diah. 2010. *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada PT. Cakra Guna Cipta Malang*. Malang: Jurnal Ekonomi MODERNISASI.

Shafira Chaerunisa, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Citra Merek terhadap Kepuasan Anggota di Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Artha Sejati Cilacap Jawa Tengah*, (Yogyakarta: Skripsi Tidak Diterbitkan, 2018).

Siregar, Sofyan. 2014. *Statistik Deskriptif Untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Pers.

Siregar, Syofian. 2014. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Subagyo, Ahmad. 2010. *Marketing In Business Studi Kasus UMK & LKM (Usaha Mikro Kecil & Lembaga Keuangan Mikro)*. (Edisi Pertama). Jakarta : Mitra Wacana Media.

Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : ALFABETA, 2012.

- Sugiyono. 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarwan, Ujang. 2003. *Perilaku Konsumen: Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran (Consumer Behaviour: Theory and Application in Marketing)*.
- Tanseh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Tika, Moh. Pabundu. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2002 *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi 3*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Tjipto, Fendy dan Gregorius Chandra. 2005. *Service, Citra Wisata dan Setixfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandi dan Greogorius Chandra. 2005. *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Umar, Husein. 2008. *Strategic Management in Action*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.