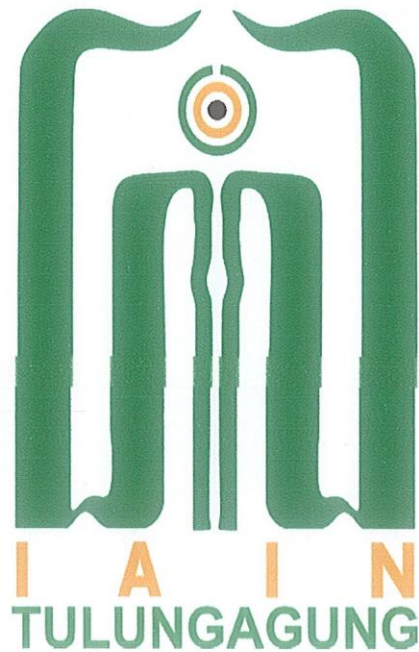


**PENGARUH KEMUDAHAN HUBUNGAN, KOMUNIKASI,  
MENGERTI KEBUTUHAN KONSUMEN TERHADAP  
KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI SYARIAH  
AL-MAWADDAH NGUNUT**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Muh Wahyu Candra Ardi Wiranata**  
NIM. 174011153054

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2019**

**PENGARUH KEMUDAHAN HUBUNGAN, KOMUNIKASI,  
MENGERTI KEBUTUHAN KONSUMEN TERHADAP  
KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI SYARIAH  
AL-MAWADDAH NGUNUT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah**



**Oleh:**

**Muh Wahyu Candra Ardi Wiranata  
NIM. 174011153054**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2019**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muh Wahyu Candra Ardi Wiranata

Nim : 17401153054

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Kemudahan Hubungan, Komunikasi, Mengerti Kebutuhan Konsumen Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Syariah Al-Mawaddah Ngunut” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian?karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiatisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiat, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 25 April 2019

Saya yang menyatakan

Muh Wahyu Candra Ardi Wiranata

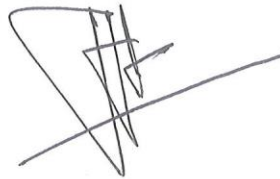
## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan Hubungan, Komunikasi, Mengerti Kebutuhan Konsumen Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Syariah Al-Mawaddah Ngunut” yang ditulis oleh Muh Wahyu Candra Ardi Wiranata NIM 17401153054 telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung,

2019

Pembimbing



**Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM.**  
NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.**  
NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan Hubungan, Komunikasi, Mengerti Kebutuhan Konsumen Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Syariah Al-Mawaddah Ngunut” yang ditulis oleh Muh Wahyu Candra Ardi Wiranata NIM 17401153054 telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan. Pada Tanggal 06 Bulan Mei Tahun 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua/ Penguji :

**Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM.**  
NIP. 19710807 200501 1 003

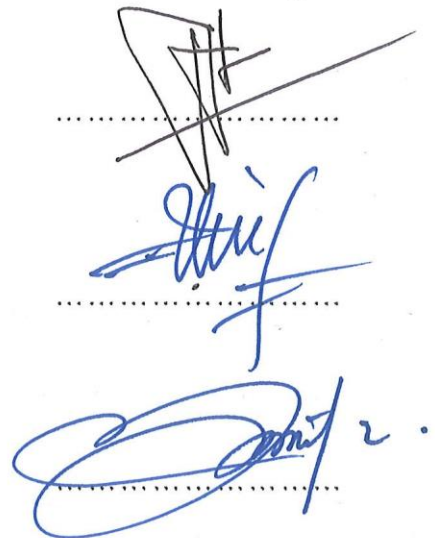
Penguji Utama :

**Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag**  
NIP. 19751211 200212 2 001

Sekretaris / Penguji :

**Labib Muzaki Shobir, S. Hum, M.Pd.I**  
NIDN. 2016048005

Tanda Tangan



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUH. WAHYU CANDRA ARDI WIPANATA  
NIM : 17401153054  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...skripsi...) yang berjudul:

PENGARUH KEMUDAHAN HUBUNGAN KOMUNIKASI, MENGETI  
KEBUTUHAN KONSUMEN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI  
SYARIAH AL-MAWADDAH NGUNUT

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, .....  
Yang Menyatakan,



Muh. Wahyu Candra A.W