

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| Halaman Sampul.....                       | i    |
| Halaman Persetujuan .....                 | ii   |
| Halaman Pengesahan.....                   | iii  |
| Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan ..... | iv   |
| Halaman Motto .....                       | v    |
| Halaman Persembahan.....                  | vi   |
| Prakata .....                             | viii |
| Daftar Tabel.....                         | x    |
| Daftar Bagan .....                        | xi   |
| Daftar Gambar .....                       | xii  |
| Daftar Lampiran .....                     | xiii |
| Abstrak .....                             | xiv  |
| Daftar Isi .....                          | xx   |

### BAB I PENDAHULUAN

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| A. Konteks Penelitian.....  | 1 |
| B. Fokus Penelitian .....   | 6 |
| C. Tujuan Penelitian.....   | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 7 |
| E. Penegasan Istilah .....  | 8 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| F. Sistematika Pembelajaran ..... | 10 |
|-----------------------------------|----|

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

|   |    |
|---|----|
| A. Kajian Teori.....  | 11 |
| 1. Pengertian Keterampilan Guru .....                       | 11 |
| 2. Keterampilan Guru dalam Mengajar .....                   | 16 |
| a. Keterampilan Bertanya .....                              | 17 |
| b. Keterampilan Memberi Penguatan .....                     | 18 |
| c. Keterampilan Mengadakan Variasi .....                    | 20 |
| d. Keterampilan Menjelaskan .....                           | 22 |
| e. Keterampilan Membuka dan Menutup Pembelajaran .....      | 24 |
| f. Keterampilan Membimbing Diskusi.....                     | 26 |
| g. Keterampilan Mengelola Kelas .....                       | 27 |
| h. Keterampilan Mengajar Kelompok Kecil dan Perorangan..... | 36 |
| 3. Faktor yang mempengaruhi Proses Belajar.....             | 37 |
| B. Penelitian Terdahulu .....                               | 40 |
| C. Paradigma Penelitian.....                                | 45 |

## **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| A. Rancangan Penelitian .....    | 47 |
| B. Kehadiran Peneliti .....      | 49 |
| C. Lokasi penelitian .....       | 50 |
| D. Sumber Data .....             | 51 |
| E. Teknis Pengumpulan Data ..... | 52 |
| F. Teknis Analisis Data .....    | 58 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| G. Pengecekan Keabstrakan Data ..... | 60 |
| H. Tahap-Tahap Penelitian.....       | 63 |

**BAB IV HASIL PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Keterampilan Guru dalam Membuka dan Menutup Pembelajaran.....                     | 66 |
| B. Keterampilan Guru dalam Meningkatkan Keaktifan Bertanya.....                      | 77 |
| C. Keterampilan Guru dalam Mengelola Kelas untuk Meningkatkan Motivasi Belajar ..... | 88 |

**BAB V PEMBAHASAN**

|  |     |
|--|-----|
| A. Keterampilan Guru dalam Membuka dan Menutup Pembelajaran .....                    | 100 |
| B. Keterampilan Guru dalam Meningkatkan Keaktifan Bertanya.....                      | 105 |
| C. Keterampilan Guru dalam Mengelola Kelas untuk Meningkatkan Motivasi Belajar ..... | 108 |

**BAB IV PENUTUP**

|                     |     |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan ..... | 114 |
| B. Saran.....       | 116 |

**DAFTAR RUJUKAN**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**